



2023

# Productenboek

BiblioNu



STICHTING BIBLIONU

## Inleiding

Dit productenboek geeft een overzicht van de voorgestelde dienstverlening van BiblioNu in Horst aan de Maas en Venray in 2023. Hierbij is gekozen om van een productenboek per gemeente één productenboek te maken ten behoeve van de efficiëntie als mede voor de overzichtelijkheid en transparantie.

De dienstverlening is in lijn met de aandachtsgebieden per gemeente, te weten:

- De Bibliotheek als basisvoorziening
- Jeugd en Educatie
- Taal (met o.a. bestrijding laaggeletterdheid)
- Digitaal (met o.a. bevorderen van digitale inclusie)
- Mens en Samenleving (met o.a. bevorderen van participatie en bestrijding eenzaamheid)

Hierop aanvullend zijn de ambities van BiblioNu beschreven zoals te lezen in het productenboek.

Per aandachtsgebied wordt aangeduid aan welke wettelijke taak vanuit de WsoB wordt voldaan.

Bouwsteen	Doelgroep	Product
1 De Bibliotheek als basisvoorziening	0-100+	1 Fysieke vestiging en online Bibliotheek
2 Jeugd en Educatie	0-4 jaar	2A BoekStart en VVE aanbod
	4-12 jaar	2B De Bibliotheek Op School (dBos) PO
	12-18 jaar	2C De Bibliotheek Op School (dBos) VO
	0-18 jaar	2D Programmering Jeugd vanuit de verschillende programmaliijnen
3 Taal	18-100+ jaar	3A Programmering <i>Taal</i>
		3B Bestrijding laaggeletterdheid
4 Digitaal	18-100+ jaar	4A Programmering <i>Digitaal</i>
		4B Bevorderen Digitale Inclusie
5 Mens & Maatschappij	18-100+ jaar	5A Programmering <i>Mens &amp; Maatschappij</i>
		5B Bevorderen van participatie

## Voorwoord

### De Bibliotheek als ontwikkelaar van mensen

Bibliotheeken zijn niet weg te denken uit onze samenleving. Wij helpen mensen hun weg te vinden in de veranderende wereld, die hoge eisen aan iedereen stelt. Dat lukt niet als we zelf stil blijven staan.

#### Wij vinden onszelf opnieuw uit

Mensen zijn steeds meer op zichzelf aangewezen. Ergens ook wel logisch: je kunt tegenwoordig een oplossing vinden voor bijna elk probleem, en een antwoord op elke vraag. Informatie is vrij beschikbaar ... maar onzin ook.

Helaas is niet iedereen in staat de stortvloed aan informatie te filteren. En – erger nog – voor sommige groepen is al die informatie niet eens toegankelijk. Denk aan laaggeletterden of ouderen zonder kennis van het internet.

Wij helpen mensen betrouwbare informatie te vinden die past bij hun behoefte. Dat niet alleen, we helpen hen ook die informatie om te zetten in praktische kennis en wijsheid.

*Wij zijn er voor iedereen die zich wil ontwikkelen.*

#### Nieuwe invulling van een eeuwenoude rol

Bibliotheeken zijn altijd al meer geweest dan ruimtes vol met boeken. Al eeuwenlang spelen we een centrale rol in het verzamelen, bewaken en delen van kennis. Daarmee leveren we een grote bijdrage aan de wijsheid en zelfstandigheid van mensen. Ondanks dat onze rol in de basis hetzelfde blijft, verandert de manier waarop we hem het beste kunnen invullen continu.

#### Een nieuwe missie: ontwikkelaar van mensen

Wij willen niet alleen informatie aanbieden, we willen mensen helpen die informatie te filteren, beoordelen, begrijpen en om te zetten in praktische kennis en wijsheid. Wij helpen mensen eerst zelfredzaam te worden, en vervolgens om zichzelf verder te ontplooien. Wij zijn niet langer een gebouw vol boeken, we zijn een ontwikkelaar van mensen. Daarbij past de volgende missie:

*Wij geven mensen de mogelijkheden zich te ontwikkelen.*

*Zo stimuleren we zelfredzaamheid en zelfontplooiing.*

Ontwikkeling is natuurlijk een breed begrip. Als Bibliotheek hebben we een duidelijke focus. We helpen mensen op de volgende thema's:

- **Taal:** het vermogen een taal goed te kunnen spreken, lezen en schrijven.
- **Digitaal:** ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en het begrijpen van digitale logica, oftewel 'computational thinking'.
- **Mens & Samenleving:** het vermogen jezelf te ontwikkelen, deel te nemen aan de maatschappij en deze samen vorm te geven.

### **Onze rollen en aandachtsgebieden**

Wij richten ons dus op drie thema's: taal, digitaal en mens & samenleving. Binnen die thema's zien wij twee rollen voor onszelf weggelegd. Die van inhoudsspecialist en die van inhoudsregisseur. Als specialist delen we onze kennis en ervaring, als regisseur brengen we de juiste partijen samen om onze missie te volbrengen. Verder in dit document hebben wij een volledig hoofdstuk gewijd aan uitleg over de rollen van BiblioNu.

Vanuit deze missie en met deze programmalijnen zetten we dit productenboek op. Dit proces gaat gepaard met ontdekken, leren en experimenteren.

Wij gaan voor Bibliotheekwerk dat past bij de vragen van nu en anticipeert op de vragen van morgen. Daarbij ontkomen we er niet aan duidelijke keuzes te maken die leiden tot een noodzakelijke transitie.

Dit productenboek is niet een in beton gegoten gegeven, maar dient als een wegwijzer en een kader voor 2023 en de jaren die volgen. We hebben hierbij gekozen om geen kostprijzen meer te benoemen per product. Daarvoor in de plaats benoemen we wat BiblioNu denkt te kunnen leveren in 2023 met de huidige exploitatiesubsidie. De ambities van BiblioNu zullen we benoemen maar worden een separate (project)subsidie behoeven. Daarnaast investeren we in het collectief door recht te doen aan het coalitieakkoord dat op dit moment (net na de verkiezingen) geschreven zal worden door de coalities.

Met hartelijke groet,

Fons Steggink  
Directeur-bestuurder

## Onze rollen

De Bibliotheek als inhoudsspecialist en -regisseur

We onderscheiden twee rollen voor onszelf. Aan de ene kant zijn we de specialist. We hebben de kennis, informatie en ervaring om bij te dragen aan de ontwikkeling van mensen. Aan de andere kant zijn we regisseur. We verbinden mensen, expertises en organisaties om onze missie te bereiken.

### De Bibliotheek als inhoudsspecialist

We brengen verdieping aan in informatie en kennis, bijvoorbeeld door:

- onze specialistische kennis te delen;
- onze expertise van leerprocessen in te zetten;
- advies te geven over leren en ontwikkelen;
- trends en ontwikkelingen met maatschappelijke impact te volgen en te presenteren.

We verbinden mensen, expertises en organisaties om onze missie te bereiken.

### De Bibliotheek als inhoudsregisseur

Als regisseur werken we samen met anderen om kennis te bundelen en te verbinden met de vragen en maatschappelijke initiatieven die leven in de gemeente. We brengen de juiste partijen samen om zoveel mogelijk mensen te ondersteunen bij hun ontwikkeling.

Natuurlijk maken we keuzes in hoe we onze rol als regisseur invullen. Dat doen we aan de hand van het volgende kader:

- We staan voor onze missie. We vinden dat ieder mens het recht heeft zichzelf te ontwikkelen. Daar maken we ons hard voor, bijvoorbeeld door het belang van zelfontwikkeling op de politieke agenda te zetten of onder de aandacht te brengen in de media.
- We zijn er voor iedereen, ongeacht hun leeftijd, afkomst, achtergrond, levensfase of welvaartsniveau.
- We zetten aan tot reflectie, kritisch denken en bewust handelen. Niet alleen bij onze doelgroepen, maar ook bij onze partners.
- We kiezen geen partij in gevoelige kwesties, maar maken ons wel hard voor wat wij zien als fundamentele rechten van de mens.

BiblioNu gaat uit van vijf bouwstenen in totaal. Binnen onze rollen als inhoudsspecialist en inhoudsregisseur richten we ons op ontwikkeling binnen drie bouwstenen: taal, digitaal, mens & samenleving. De bouwstenen beschrijven we hieronder verder.

## Bouwsteen 1

### De Bibliotheek als basisvoorziening

#### 1A Fysieke vestiging en de online Bibliotheek

##### Bibliotheekvisie

De fysieke basisvoorziening bestaat uit de dienstverlening waar alle vijf wettelijke functies een plek krijgen. Hier kunnen burgers van 0 tot 100+ zonder lidmaatschap of betaling beschikken over de fysieke collectie van boeken en tijdschriften. Daarnaast zijn er gratis studieplekken, openbare computers en print voorzieningen beschikbaar. BiblioNu biedt een podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap van Horst aan de Maas en Venray. Voor het lenen van of opvragen van materialen bij andere bibliotheken in Nederland heb je een betaald lidmaatschap nodig. Alle inwoners moeten zich thuis voelen in de huisvesting en het ervaren als hun plek, een huiskamer. Speciale aandacht wil de gemeente voor het aantrekken van jongeren, jongvolwassenen en laaggeletterden. Zij komen doorgaans minder naar de Bibliotheek, terwijl de Bibliotheek juist veel te bieden heeft als studieplek, voor het vinden van informatie en maatschappelijke ondersteuning.

**Doelgroepen** inwoners van 0-100+

##### Omschrijving product

De activiteiten bestaan uit:

- Het samenstellen, beheren en uitleenen van de *warenhuisfunctie*, ofwel de fysieke en digitale collectie:
  - o De **fysieke collectie**
    - Onder andere boeken, tijdschriften, kranten.
    - Via interbibliothecair leenverkeer is de gehele fysieke collectie van alle bibliotheken van Nederland beschikbaar.
  - o De **Online Bibliotheek** (digitale collectie) bestaat uit een platform dat toegang biedt tot meer dan 35.000 e-books en ruim 5000 luisterboeken. Het aanbod wisselt, zodat er steeds verrassende titels aangeboden kunnen worden.
- Het bieden van **studeer- en werkplekken** tijdens openingstijden aan scholieren, studenten en zzp'ers. Hiervoor zijn meubilair, computers, internetverbinding, on-demand printen en toegang tot databanken beschikbaar.
- Het bieden van **lees- en ontmoetingsplekken** voor alle inwoners, lid of geen lid. Tijdens het lezen van krant/tijdschrift is er de mogelijkheid een gesprek te voeren onder het genot van een kop koffie of thee.
- Het bieden van **ruimte om activiteiten van netwerkpartners** te faciliteren en hun doelgroepen te bereiken.
- Het **promoten van de Bibliotheek en lezen** in het algemeen door het onderhouden van een website en de Bibliotheek en haar activiteiten onder de aandacht te brengen via de nieuwsbrief, sociale media en de pers.
- In Venray is de Bibliotheek 6 dagen per week open **met ruime openingstijden**.
- In Horst aan de Maas volgt BiblioNu de openingstijden van het Gasthoes.
- **Dienstverlening aan bezoekers**. In Venray bieden we 4 uur per dag hoge-service-uren aan. Behalve op de zaterdag. In Horst aan de Maas zijn de hoge service uren 3 uur per dag. Dit betekent dat er een professionele medewerker aanwezig is. De andere uren worden grotendeels ingevuld door lage- en zelfservice uren. Bij lage service uren zijn er vrijwilligers in de vorm van een gastheer of gastvrouw aanwezig en bij zelfservice uren is de Bibliotheek onbemand.

### Ambitie

In de Bibliotheek als basisvoorziening komen alle producten en diensten samen. De fysieke Bibliotheek is de plaats voor zowel collectie als programmering:

- De plek voor zelfontwikkeling door een breed warenhuis met informatie
- De plek voor ontspanning zowel vanuit collectie als facilitair
- De plek om kennis te maken met kunst en cultuur en ontmoetingen en debat te faciliteren
- De plek waar jeugd en volwassenen deelnemen aan activiteiten en cursussen gericht op het bevorderen van lezen, bestrijden van taalachterstanden en laaggeletterdheid en het versterken van (digitale) basisvaardigheden
- De plek waar inwoners met een specifieke behoefte terecht kunnen voor hulp door de Bibliotheek en samenwerkingspartners

De ambitie is om de Bibliotheek als basisdienstverlening te verbeteren en een volwaardige Bibliotheek te behouden. Het streven is verder het bezoekersaantal te vergroten. Het aantal uitleningen zal iets lager worden is de schatting door het verkleinen van de collectie. Hiervoor in de plaats blijven we investeren op programmering.

Verder is de ambitie:

- Eigen inkomsten en inkomsten uit projectsubsidies te verhogen.
- Het opzetten van een ontwikkelplein. Dit fysieke plein is een centraal punt waar onze programmering rondom basisvaardigheden onder valt en o.a. spreekuren gehouden worden door BiblioNu en partners.
- Het opzetten van ontmoetingsruimte, horecapunt dat dient voor de sociale functie van de huiskamer die de Bibliotheek graag wil zijn.
- Medewerkers te trainen op het vlak van klantcontact en ontwikkeling van sociaal-maatschappelijke vaardigheden.
- De website, nieuwsbrief en sociale media gericht op het stimuleren van onze programmalijnen en Bibliotheekbezoek, beter in te zetten. Ook zal er extra ingezet worden op marketing zodat het verhaal van BiblioNu zichtbaarder wordt.

Ook zijn in deze bouwsteen inbegrepen:

- Kosten huisvesting
- Personele uren
- Fysieke en digitale collectie ten behoeve van uitleen met een vervangingspercentage van 5% per jaar
- Afdracht leenrechten
- Kranten en tijdschriftencollectie
- Inkoop landelijke digitale collectie; toegang tot e-books, luisterboeken, muziek en digitale databanken
- Studeer- en werkplekken
- Gratis beschikbaarheid van computers met internetverbinding en WIFI
- Print- en/of kopieerfaciliteiten
- Leestafel
- Specifieke collecties in samenwerking met partners uit de gemeenschap
- Automatisering uitleensysteem voor materialen en administratie van leners
- Overhead (vrijwilligercoördinator, marketing, directie, personeelszaken)
- Verplichtingen die voortkomen uit de Wsob en het VOB lidmaatschap

Ook inbegrepen zijn de algemene kosten van de Bibliotheek voor zover deze niet zijn toegewezen aan de overige producten in deze catalogus. Het betreft de kosten voor:

- bestuur en organisatie
- directievoering
- administratiekosten
- backoffice medewerkers
- overige personeelskosten

### Aansluiting met Wsob

1. Kennis en informatie ter beschikking stellen
2. Ontwikkeling en educatie bieden
3. Lezen bevorderen en het laten kennismaken met literatuur
4. Ontmoeting en debat organiseren
5. Kennis laten maken met kunst en cultuur

### Samenwerkingspartners

Diverse samenwerkingspartners op gemeentelijk, provinciaal en landelijk niveau.

### Prestatie-indicatoren

De volgende prestaties in 2023 worden beoogd:

Prestatie-indicatoren	2023
Aantal leners (inclusief Bibliotheek op school)	12.000
% inwoners dat lid is	25%
Aantal uitleningen	65.000
Aantal uitlening e-books	18.000
Aantal bezoekers	200.000

### Effecten

- De Bibliotheek wordt gezien als een voorziening voor alle inwoners en biedt laagdrempelige toegang tot informatie en cultuur
- Taal en lezen wordt bevorderd
- Bevordering persoonlijke ontwikkeling door het bieden van gemakkelijke toegang tot kennis, informatie en literatuur



## Bouwsteen 2

### Jeugd en Educatie

#### 2A BoekStart en VVE aanbod

Productaanbod kinderen van 0-4 jaar (en ouders)

##### Visie

Lezen is een onmisbare vaardigheid in onze samenleving. Kinderen die lezen zijn taalvaardiger. Een kind dat elke dag 15 minuten wordt voorgelezen, leert elk jaar 1.000 nieuwe woorden. De gemeente vindt het belangrijk om kinderen vanaf de geboorte kennis te laten maken met taal. De voorkeur gaat uit naar het landelijke programma BoekStart dat bestaat uit BoekStart voor baby's en BoekStart in de kinderopvang. BoekStart is erop gericht om ouders en jonge kinderen vanaf 3 maanden samen te laten genieten van boeken. Voorlezen is daarbij het middel. Hierdoor beleven ouder en kind samen plezier en wordt het jonge kind gestimuleerd in taalontwikkeling. Als een kind 3 maanden is, krijgt het (via het consultatiebureau) bericht dat het bij de Bibliotheek een *BoekStartkoffertje* kan ophalen. In dit koffertje zit een boekje en informatiemateriaal over voorlezen en de belangrijke rol van ouders daarbij. Zie [www.BoekStart.nl](http://www.BoekStart.nl).



**BoekStart**

**Doelgroep** jeugd 0-4 jaar

##### Omschrijving product

Het productaanbod bestaat uit de volgende drie onderdelen:

1. BoekStart voor baby's bestaande uit het BoekStartkoffertje voor ouders van pasgeborenen en boekjes en flyers. De baby's worden lid van de Bibliotheek. Bij afhalen van het BoekStartkoffertje krijgen de ouders een introductie op de Bibliotheek en advies.
2. Aanbod voor de kinderopvang en kindcentra. Deze bestaat uit:
  - Advies hoe een aantrekkelijke voorleesplek in de kinderopvang te realiseren
  - Voorleesactiviteiten
  - Verzorgen van themacollecties
3. Ondersteuning Vroege en voorschoolse educatie (VVE). Deze bestaat uit:
  - Een passende boekencollectie op het consultatiebureau
  - Ondersteuning van de begeleiders/pedagogisch medewerkers
  - Voorleesactiviteiten organiseren met andere partners
  - Aanbod producten om ouderbetrokkenheid te activeren
  - Hiervoor BoekStart professional voor drie uur per week

##### Ambitie

De inzet voor 2023 is het vergroten van leesplezier, het verhogen van de betrokkenheid van ouders, voornamelijk van laagtaalvaardige gezinnen en het vergroten van de deskundigheid van professionals in de kinderopvang en consultatiebureaus rondom mediaopvoeding.

Het voorstel is om vooral in te zetten op kinderen die opgroeien in een leesarme omgeving en ouders en scholen te stimuleren gericht op preventie van laaggeletterdheid:

- Verhoging van het aantal uitgereikte BoekStartkoffertjes tot 40% van pasgeborenen.

- Samenwerking met de jeugdgezondheidszorg intensiveren.
- Uitvoering van het programma BoekStart voor de kinderopvang op scholen waar reeds een BoekStart programma is uitgerold. Hiervoor hebben we een gedragen plan en nieuwe samenwerkingsovereenkomsten opgesteld om de kwaliteit te waarborgen.

### Financiering

De ondersteuning VVE wordt grotendeels betaald vanuit een VVE doelsubsidie uit Venray en de algemene middelen vanuit Horst aan de Maas, dit laatste is mogelijk vanwege het Bibliotheek op school programma wat daar draait. Graag willen we met de gemeenten kijken naar het verhogen van de projectsubsidies om zo een 100% dekking te realiseren van dit programma. Deze verkenning met kinderopvangkoepels 't Nest en Spring alsmede beide gemeentes is inmiddels ingezet.

### Aansluiting met Wsob

1. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
2. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

### Samenwerkingspartners

- Kindcentra
- Kinderdagverblijven
- Consultatiebureaus / GGD
- Gemeente Venray en Horst aan de Maas

### Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2023
Percentage ouders van pasgeborenen dat het BoekStartkoffertje ophaalt	40%
Aantal gesprekken met ouders van kinderen die het consultatiebureau bezoeken	n.t.b.

Daarnaast wordt feedback gevraagd van de samenwerkingspartners en worden de resultaten van de BoekStart monitor geëvalueerd.

### Effecten

- Taal en lezen wordt bevorderd
- Kinderen maken vanaf de geboorte kennis met taal
- Preventie laaggeletterdheid en taalachterstanden
- Verhoogde deskundigheid van pedagogisch medewerker m.b.t. voorlezen en lezen
- Verhoogde ouderbetrokkenheid; thuis wordt meer voorgelezen

## 2B De Bibliotheek op school PO

### Bibliotheekvisie

De doelgroep jeugd van 4 tot 12 jaar wil de gemeente met name via het onderwijs laten ondersteunen. Het onderwijs zorgt voor de ontwikkeling van kinderen op het gebied van lezen, leren en informeren in een formele rol. De Bibliotheek heeft daarin een informele rol. De focuspunten zijn hierbij het vergroten van leesbevordering door in te zetten op leesplezier en het vergroten van digitale vaardigheden. De landelijke trend is dat de ondersteuning van bibliotheken aan het onderwijs verschuift naar structurele vraaggerichte ondersteuning. In de vorm van de Bibliotheek op school (dBos). Het SPOV heeft aangegeven behoefte te hebben aan een dBos programma in Venray. De financiële haalbaarheid moet nog uitgebreider onderzocht worden. In Horst aan de Maas loopt na een uitgebreidere evaluatie een verbeterplan. Hierin ligt vanuit BiblioNu een concreet voorstel om verbeteringen door te voeren om dBos naar het landelijk niveau te tillen en de samenwerking verder te intensiveren. Dit moet samen met de gemeentes en schoolbesturen op bestuurlijk niveau verder gekaderd worden. BiblioNu neemt hier samen met de schoolbesturen het initiatief in.

### Doelgroep jeugd 4-12 jaar

### Omschrijving product

dBos is een landelijk concept dat gericht is op een structurele samenwerking tussen onderwijs en Bibliotheek met als doel het verhogen van het intrinsieke leesplezier en de taalontwikkeling van kinderen. dBos bestaat uit onder andere:

- Een actuele en aantrekkelijke boekcollectie als rijke leesomgeving op school/kindcentrum.
- Een vast aanbod van producten in de klas te bevordering van het leesplezier en vergroten van digitale vaardigheden.
- Structurele inzet van een leesconsulent van de Bibliotheek (op dit moment maximaal 3,5 uur gemiddeld per schoolweek per school, naar rato van schoolgrootte zoals vastgesteld in de landelijke lijn vanuit 'Kunst van Lezen').
- Deskundigheidsbevordering van docenten en ouders.
- Programma op maat (jaarlijks leesplan) in nauw overleg met scholen en jaarlijkse monitor.
- Training van de leescoördinator op school.
- Vanuit de scholen worden er ook verwachtingen gesteld zoals het vrijmaken van taakuren voor een leescoördinator (een leerkracht) en een fysieke ruimte om de Bibliotheek in te richten alsmede het praktisch coördineren van de uitvoering van de fysieke Bibliotheek door vrijwilligers.

### Ambitie

Op dit moment zijn er 3 scholen in Venray met dBos. BiblioNu wil haar dienstverlening graag in Venray uitbreiden. Ieder kind heeft recht op een leesrijke omgeving, hier is draagvlak voor bij de scholenkoepel SPOV. De financiële consequentie van de ambitie is niet opgenomen in deze subsidieaanvraag. Bredere invoering van dBos vraagt om relatief grote investeringen. Deze betalen zich op langere termijn uit aan een gemeente. Momenteel worden gesprekken gevoerd om het draagvlak te onderzoeken. In Horst aan de Maas zijn momenteel 16 scholen met een dBos programma. Hier ligt een concreet verbeterplan klaar waar ook om een financiële impuls gevraagd wordt om dit programma naar een normaal kwaliteitsniveau te brengen.

### Tarief

De bijdrage vanuit de basisschool in Venray is € 11,- per leerling. In Horst aan de Maas betalen de scholen geen eigen bijdrage.

Bij een uitbreiding van het aantal leerlingen kan het tarief per leerling dalen bij behoud van de huidige opzet. Wij adviseren om goed en groots door te pakken door beide gemeenten, temeer omdat dit programma zich landelijk heeft bewezen als zeer effectief.

### Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

### Samenwerkingspartners

- Cubiss
- Basisscholen
- SPOV
- Akkoord
- Dynamiek

### Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2023
Aantal deelnemende leerlingen	2.366
Aantal deelnemende scholen	18
Aantal dBos uitleningen op scholen*	21.000

\*dit is nu moeilijk bij te houden. Er zijn scholen die niet uitlenen voor thuis of geen uitleensysteem hebben. Dit is ook één van de verbeterpunten in het plan dat BiblioNu graag komend jaar wil oppakken.

Per school wordt jaarlijks een op maat gemaakt leesplan opgesteld. Daarnaast worden de effecten per kind gemeten door middel van een (landelijke) leesmonitor, waarbij de nadruk ligt op leesplezier (school en thuis) en de mate waarin thuis wordt (voor)gelezen. Verder wordt feedback gevraagd aan de deelnemende scholen en wordt gevraagd de leesconsulent van BiblioNu te beoordelen.

### Effecten

- Het leesplezier is vergroot, waardoor begrijpend, technisch lezen en de woordenschat is toegenomen
- Kinderen lezen meer, ook thuis
- Er is een start gemaakt met het vergroten van digitale vaardigheden
- Preventieve bestrijding van laaggeletterdheid en van taalachterstanden.

## 2C De Bibliotheek Op School VO

### Visie

Speciale aandacht wil de gemeente voor het aantrekken van jongeren, jongvolwassenen. Zij komen doorgaans minder naar de Bibliotheek, terwijl de Bibliotheek veel te bieden heeft. Het beschikken over basisvaardigheden lezen, schrijven en mediawijsheid in toenemende mate een succesfactor in hun leven.

**Doelgroep** Jongeren (12-18 jaar)

### Omschrijving product

BiblioNu faciliteert de deelname in projecten en cursussen binnen de kaders van digitale geletterdheid.

- BiblioNu wil zich inzetten op aanbieden van projecten en cursussen rondom informatievaardigheden, fake news en mediawijsheid.
- Daarnaast zetten we in op ontwikkelen van aandacht rondom 'diep lezen'. *PISA rapport 2019 / Lees! Een oproep tot een leesoffensief 2019.*
- Ook willen we lezen populairder maken bij jongeren. Dit gaan we doen door een project op te zetten waarbij jongeren de confrontatie krijgen tussen Netflix series en de boeken waarop deze series gebaseerd zijn.

### Ambitie

De Bibliotheek in Venray wil samen met het voortgezet onderwijs in Venray een rijke lees- en leeromgeving bieden. Daarvoor wordt een dienstenpakket aangeboden aan of op scholen m.b.t. bovenstaande thema's, al dan niet ondersteund door een actuele en uitnodigende collectie op school en Bibliotheek. De Bibliotheek wil bijdragen aan het mediabewustzijn en de digitale vaardigheden van jongeren. Samen met het Raayland college heeft BiblioNu een traject gestart om een Bibliotheek op school programma te implementeren binnen het Raayland college. Zowel BiblioNu als het Raayland college hebben de ambitie hun samenwerking te intensiveren als hier de juiste middelen voor beschikbaar zijn.

In Horst aan de Maas richten we ons niet op VO scholen. Simpelweg vanwege de beperkte middelen en de aanwezigheid van het Bibliotheek op school programma PO waar alle middelen naartoe stromen.

BiblioNu biedt elk jaar ruimte voor maatschappelijk stages.

### Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

### Samenwerkingspartners

- Raayland college

### Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2023
Aantal projecten leesplezier	2
Aantal projecten mediawijsheid/informatievaardigheden	2

Daarnaast wordt feedback gevraagd aan de deelnemende scholen en leerlingen. Deze prestaties zijn mede afhankelijk van de uren die de mediacoach op het Raayland beschikbaar heeft. Hierover zal na de projectaanvraag voor een dBos programma VO in Venray meer duidelijkheid zijn.

#### Effecten

- Verhoogde lees- en taalvaardigheid, informatievaardigheid en mediawijsheid bij jongeren
- Jongeren hebben meer plezier in 'diep lezen'

## 2D Een basis programmering jeugd vanuit de verschillende programmaliijnen

### Visie

Naast dat we kinderen ondersteunen en stimuleren op de scholen hebben we ook binnen de vestiging een breed aanbod. Zowel onder schooltijd als daarbuiten.

### Doelgroep jeugd 0-18 jaar

### Omschrijving product

De dienstverlening voor de jeugd van 0-18 jaar en het primair onderwijs bestaat uit:

- De Kinderboekenweek en andere landelijke leesbevorderingsacties. De Bibliotheek organiseert afhankelijk van onderwerp en de vraag van scholen, activiteiten
- Nationale Voorleesdagen: voorleesactiviteiten voor peuters en kleuters
- Nationale Voorleeswedstrijd: organiseren van lokale en regionale rondes. Geregeld zitting nemen in jury van schoolrondes
- Activiteiten die inspelen op plaatselijke acties of actualiteit. Bijvoorbeeld leesbevorderende activiteiten rondom voorstelling Schouwburg en Gasthoês en boekpresentaties van plaatselijke schrijvers
- Kinderjury: workshops in de groepen over het waarderen van boeken
- Schrijversbezoeken
- Activiteiten en workshops gericht op digitale geletterdheid of leesplezier

### Ambitie

De ambitie van BiblioNu is om naast een vast aanbod per school ook voor de doelgroep 0-4 en 12 -18 jaar verschillende programma's, activiteiten en workshops binnen de vestiging te organiseren.

### Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

### Samenwerkingspartners

Cubiss, basisscholen en schoolorganisaties in Venray en Horst aan de Maas, andere Bibliotheekorganisaties die gebruik maken van lees- en mediaconsulenten, culturele partners en jeugdgroepen en lokale partners en organisaties, individuen en bewoners.

### Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2023
Voorleeskisten	15
Vertelplaten	10
Schrijversbezoeken	2
Projecten voor scholen	15
Diverse activiteiten	100

### Effecten

- De leesvaardigheid, het plezier in lezen en begrijpend lezen is vergroot
- Kinderen lezen meer, ook thuis
- Preventie van laaggeletterdheid en bestrijding van taalachterstanden
- Uitvoeren motto: "Er is altijd wat te doen"
- Een bruisende Bibliotheek met veel energie en beweging



## Bouwsteen 3

### Taal

#### 3A Programmering Taal

##### Visie

Wij inspireren inwoners van de gemeente Venray en Horst aan de Maas op het gebied van taal. Daarmee dragen we bij aan de zelfontplooiing van de inwoners in ons werkgebied en aan de lokale samenleving in de brede zin. Door uiteenlopende activiteiten te organiseren, bieden we voor ieder wat wils! De verhalen uit, over en voor de gemeenschap krijgen een podium in de Bibliotheek. Maar denk bijvoorbeeld ook aan een ontmoeting met een landelijk bekende schrijver, een gedichtenworkshop of een dialoog over de Limburgse dialecten. Uiteraard besteden we ook aandacht aan landelijke campagnes, zoals de Boekenweek. Iedereen is welkom om deel te nemen aan de activiteiten, of je nu wel of geen lid bent van de Bibliotheek.

##### Doelgroepen 18+

##### Omschrijving product

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmaliijnen:

- Dienstverlening voor leesclubs
- Schrijversbezoeken / boekpresentaties
- Andere activiteiten op het gebied van leesbevordering en literatuur
- Debat / Dialoog
- Informele activiteiten
- Activiteiten rondom landelijke campagnes

##### Ambitie

De Bibliotheek organiseert zoveel mogelijk in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten binnen de kernfuncties van de Bibliotheek, met de focus op 'kennis & informatie', 'ontmoeting & debat' en 'kennismaken met literatuur, kunst en cultuur'. Door diverse activiteiten te organiseren verhogen we het aantal bezoekers aan de Bibliotheek, bevorderen we ontmoeting met anderen in de gemeente en prikkelen we de kennis en informatie van bezoekers. Hierbij werken we samen met andere culturele en maatschappelijke partners (landelijk en lokaal).

##### Prestatie-indicatoren

De volgende activiteiten worden beoogd voor de programmaliijn Taal.

Locatie Venray	Locatie Horst
3 lezingen per jaar	1 lezing per jaar
3 workshops per jaar	1 workshop per jaar
2 cursussen per jaar	2 landelijke campagnes
4 landelijke campagnes	2 leesclubs (faciliteren van boeken)
4 leesclubs (faciliteren van boeken)	

Prestatie-indicatoren 2023	Locatie Venray	Locatie Horst
Aantal bezoekers activiteiten	1.500	1.000

### Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Ontwikkeling en educatie bieden
3. Bevorderen van lezen en laten kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoetingen en debat
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur

### Samenwerkingspartners

Locatie Venray	Locatie Horst
Stichting CPNB	Stichting CPNB
Gemeente Venray	Gemeente Horst aan de Maas
Welzijnsinstellingen (o.a. Synthese)	Welzijnsinstellingen (o.a. Synthese)
Lokale schrijvers/inwoners Venray	Lokale schrijvers/inwoners Horst aan de Maas
Culturele instellingen en organisaties	Culturele instellingen en organisaties
Schouwburg Venray	't Gasthoës
Literair café Venray	

### Effecten

- Laagdrempelig toegang tot kennis, informatie, literatuur en cultuur
- De Bibliotheek wordt gezien als podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap uit Venray en Horst aan de Maas
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap

## 3B Programma bestrijding laaggeletterdheid

### Visie

De gemeenten Venray en Horst aan de Maas zien het als een belangrijke taak om laaggeletterdheid aan te pakken. Een goede beheersing van de Nederlandse taal helpt inwoners om zelfstandig zaken te regelen en vergroot de participatiekansen, bijvoorbeeld bij het vinden van werk en contacten in de gemeente. De Bibliotheek heeft als laagdrempelige voorziening een groot bereik en vertrouwen onder de inwoners. De Bibliotheek is een van de kernpartners bij het bestrijden van laaggeletterdheid en een belangrijke speler in het taalakkoord.

**Doelgroep** 18-100+ jaar

### Omschrijving product

In 2023 organiseert BiblioNu de volgende activiteiten:

- Taalles voor NT1 en NT2 (onder voorbehoud met voorzetting projectsubsidie)
- Taalpunt, materialen om Nederlands te oefenen (NT1 en NT2)
- Taalcafé, 1x per week bijeenkomsten om Nederlands te oefenen en om in contact te komen met Nederlanders. (NT2) (onder voorbehoud met voorzetting projectsubsidie)
- Huismuis; De Huismuis is een activiteit om de taalontwikkeling bij kinderen van 4 tot 12 jaar en hun ouders te stimuleren. (NT1 en NT2) (onder voorbehoud met omzetting van landelijke projectsubsidie naar gemeentelijke projectsubsidie)
- Partner in en facilitator van de coördinatie Taalakkoord, in zowel Venray als Horst aan de Maas die in 2019 van start is gegaan. BiblioNu faciliteert bedrijfsmatig een taalcoördinator (18 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen) en levert de taalconsulent (12 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen).

Het Taalakkoord is een netwerkorganisatie die zich inzet om een *Taalhuis* op te zetten waarbij ze laaggeletterdheid willen verminderen en de taalvaardigheid te bevorderen. Het taalakkoord wil laaggeletterden in de gemeenten actief benaderen, doorverwijzen, scholen en begeleiden.

BiblioNu faciliteert – naast de taalconsulent - de taalcoördinator die een centrale rol speelt in de kerngroep en als kerntaken heeft:

- Het oppakken van signalen van laaggeletterdheid.
- Een bewustwordingscampagne starten om dit onderwerp te normaliseren.
- Ingrijpen waar nodig via het opgebouwde netwerk.
- Via het netwerk een passend aanbod realiseren.

### Ambitie

BiblioNu wil zo goed mogelijk inspelen op het gemeentelijk beleidsplan volwasseneneducatie 2017-2019 ('Venray participeert door taal').

Vanaf 1 november 2019 is de aangevraagde subsidie voor de Taalcoördinator en de Taalconsulent gehonoreerd door de provincie en de gemeenten Venray en Horst aan de Maas. Vanaf dat moment is gestart met de pilot Taalakkoord. Inmiddels is de tweejarige pilot met één jaar verlengd onder de naam Taalakkoord 2.0. De bedoeling is halverwege 2022 een evalueatie op te maken met als doel het Taalakkoord structureel te borgen voor 2023. BiblioNu streeft naar een laagdrempelige plek voor laaggeletterden waar zij kunnen werken aan hun taalontwikkeling. De taalontwikkeling is de basis voor taal, reken en digitale vaardigheden.

### Prestatie-indicatoren

De volgende prestaties worden beoogd voor de bestrijding van laaggeletterdheid.

Locatie Venray	Locatie Horst
Taalles NT1*	Taalles NT1 en NT2*
Taalcafé	Taalcafé*
Huismuis*	Huismuis*
Taalpunt	Taalpunt

19

\*onder voorbehoud van voorzetting projectsubsidie

NB. Verwachte resultaten zijn terug te vinden in de projectsubsidie aanvragen.

### Aansluiting met Wsob:

1. Beschikbaar stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoeting en debat
5. Ontwikkelen op zelfredzaamheid en onafhankelijkheid

### Samenwerkingspartners:

- ROC Gilde Educatie
- Gemeente Venray en Gemeente Horst aan de Maas
- Stichting Lezen en schrijven
- Synthese

### Effecten

- Bestrijding van taalachterstanden en laaggeletterdheid bij de NT1 en NT2 doelgroep
- Vergroting van de leesvaardigheid
- Verhoogde participatie en zelfredzaamheid van inwoners met betrekking tot basisvaardigheden
- Verhoogde sociale inclusie van inwoners, minder eenzaamheid en isolement
- Werken aan welzijn en gezondheid
- Verhoogde kans bij het vinden van werk

## Bouwsteen 4

### Digitaal

#### 4A Programmering Digitaal

##### Visie

Wij laten de inwoners van de gemeente Venray en Horst aan de Maas kennismaken met de digitale wereld en de ontwikkelingen op dit gebied. De digitale wereld en allerlei technische snufjes zijn namelijk niet meer weg te denken uit de huidige samenleving. Door activiteiten te organiseren en/of het podium te bieden aan anderen brengen we de digitale ontwikkelingen naar de inwoners toe. Denk bijvoorbeeld aan een interactieve lezing over (ethisch) hacken, een avond over digitale detox of een workshop met een VR-bril. We nemen de mensen mee in deze (nieuwe) wereld!

##### Doelgroepen 18+

##### Omschrijving product

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmaliijnen:

- Activiteiten voor volwassenen
- Bijeenkomsten of lezingen
- Informele activiteiten
- Activiteiten rondom landelijke campagnes

##### Ambitie

De Bibliotheek organiseert zoveel mogelijk in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten binnen de kernfuncties van de Bibliotheek. De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de Bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de Bibliotheek als ontmoetingsplaats. De Bibliotheek wil nadrukkelijker samenwerken met culturele en maatschappelijke partners in het samenstellen van een aantrekkelijke agenda.

##### Prestatie-indicatoren

De volgende prestaties worden beoogd voor de programmaliijn Digitaal.

- 4 lezingen over de digitale wereld
- Organisatie rondom de Week van de Mediawijsheid

Prestatie-indicatoren 2023	Venray	Horst aan de Maas
Aantal bezoekers (landelijke) activiteiten / workshops	75	50

##### Samenwerkingspartners

- Landelijke organisatie Week van de Mediawijsheid
- Gemeente Venray
- Gemeente Horst aan de Maas
- Welzijnsinstellingen en Synthese
- Lokale kennismakers en bedrijven

##### Aansluiting met Wsob

1. Het verwerven van een relevante plaats in het digitale domein.

### Effecten

- Laagdrempelig toegang tot informatie
- De Bibliotheek wordt gezien als podium voor diverse activiteiten voor, door en met inwoners
- Bevorderen van digitale (basis)vaardigheden
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap

## 4B Programma Digitale Inclusie

### Visie

De gemeente Venray en Horst aan de Maas hebben als doelstelling dat alle inwoners beschikken over de benodigde digitale basisvaardigheden om zich te kunnen redden in de samenleving. Dat betekent dat zij voldoende in staat zijn om te lezen, rekenen en schrijven. Maar ook dat ze mediawijs zijn en grip hebben op gezondheid en werk & inkomen. In Nederland hebben ongeveer 4 miljoen mensen moeite de digitale ontwikkelingen bij te benen. Deze groep mensen is heel divers. Het zijn ouderen, laaggeletterden, maar ook mensen die op zoek zijn naar werk, zwakbegaafden of mensen die zorg nodig hebben. Mensen met financiële of juridische vragen die niet weten waar ze terecht kunnen. Ook jongeren zijn vaak minder digitaal vaardig dan we denken. Omgaan met sociale media is echt iets heel anders dan een webformulier van de overheid invullen en huurtoeslag aanvragen.



**Doelgroep** 18-100+ jaar

### Omschrijving product

Het voorgestelde pakket bestaat uit:

Venray	Horst aan de Maas
<b>Klik &amp; Tik</b> , een begeleid online oefenprogramma voor digibeten, maximaal 24 deelnemers per jaar.	<b>Klik &amp; Tik</b> , een begeleid online oefenprogramma voor digibeten, maximaal 24 deelnemers per jaar.
<b>Digisterker</b> , stap voor stap cursus over veilig informatie vinden en digitaal werken met de e-overheid.	<b>Digisterker</b> , stap voor stap cursus over veilig informatie vinden en digitaal werken met de e-overheid.
<b>Digicafé</b> , maandelijks een informele bijeenkomst voor deelnemers met vragen over een tablet, e-reader, whatsapp of andere digitale zaken.	<b>Digicafé</b> , maandelijks een informele bijeenkomst voor deelnemers met vragen over een tablet, e-reader, whatsapp of andere digitale zaken.
<b>Belastingzaken</b> in de bieb, belastingspreekuren en invulhulp aangifte en hulp bij online aanvragen toeslagen.	<b>Belastingzaken</b> in de bieb, belastingspreekuren en invulhulp aangifte en hulp bij online aanvragen toeslagen.
<b>Informatiepunt Digitale Overheid:</b> het Informatiepunt Digitale Overheid is voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het zaken doen met de overheid.	
Samenwerking <b>SeniorWeb</b> . BiblioNu faciliteert leslokaal voor SeniorWeb	

### Ambitie

De Bibliotheek biedt een laagdrempelige voorziening waar inwoners zich op hun gemak kunnen voelen en de hulp ontvangen bij het leren en oefenen van deze basisvaardigheden. De invulling vindt voornamelijk plaats met landelijk bewezen producten en wordt uitgevoerd samen met lokale partners.

BiblioNu wil vooroplopen in het ondersteunen van niet-digivaardige burgers door het bieden van faciliteiten (internet en printen, veilige werkplekken), het informatiepunt Digitale Overheid, cursussen zoals Klik & Tik en Digisterker) en door doorverwijzen en faciliteren van spreekuren door partners.

Met betrekking tot het helpen van burgers met de digitale overheid is bij de Koninklijke Bibliotheek aanvullende subsidie aangevraagd m.b.t. Digitale Inclusie. Daarbij zal BiblioNu blijven inzetten op meer financiering landelijk en provinciaal om dit programma te ondersteunen.

### Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren 2023	Venray	Horst aan de Maas
Aantal cursisten Klik & Tik	25	20
Aantal cursisten Digisterker	30	20
Aantal deelnemers per jaar aan maandelijkse DigiCafé's	75	75
Aantal bezoekers Informatiepunt Digitale Overheid (Venray)	150	nvt

- 4x in de week cursussen Klik & Tik (2x in Horst, 2x in Venray), uitgevoerd door vrijwilligers
- 5 bijeenkomsten Digisterker (3x in Venray, 2x in Horst)
- 20x per jaar DigiCafé (10x in Horst, 10x in Venray) uitgevoerd door vrijwilligers
- Informatiepunt digitale overheid in Venray (als onderdeel van het 'ontwikkelplein')

### Financiering

Dit pakket wordt grotendeels betaald uit de landelijke subsidie.

### Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie organiseren van ontmoeting en debat
3. Het verwerven van een relevante plaats in het digitale domein.

### Samenwerkingspartners

- Seniorweb
- Stichting Digisterker en diverse loketorganisaties
- Synthese
- Belastingdienst
- KBO
- Koninklijke Bibliotheek
- Cubiss
- Gemeente Venray



### Effecten

- Verhoogde digitale vaardigheden van inwoners, met name op het gebied van de digitale overheid en aanpalende instanties
- Verhoogde participatie en zelfredzaamheid van inwoners met betrekking tot basisvaardigheden
- Verhoogde sociale inclusie van inwoners, minder eenzaamheid en isolement

## Bouwsteen 5

### Mens & Samenleving

#### 5A Programmering Mens & Samenleving

##### Visie

Wij bieden letterlijk en figuurlijk een podium voor verhalen uit, over en voor de lokale gemeenschap. Mensen kunnen met elkaar in gesprek gaan, kennis halen én delen, geprikkeld worden of gelijkgestemden opzoeken. Daarnaast hebben we ook aandacht voor maatschappelijke thema's en activiteiten die aansluiten bij de actualiteit van dat moment. Ons 'podium' is ook beschikbaar voor andere organisaties. Iedereen kan en mag deelnemen; de Bibliotheek is een plek van en voor de inwoners.

##### Doelgroep

Vanaf 18 jaar

##### Omschrijving product

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmalijnen:

- Kennismakers, het lokale podium voor mensen met een bijzonder verhaal
- Bijeenkomsten / lezingen over werk in brede zin
- Lezingen voor hoger opgeleiden (HOVO)
- Bibliotheek aan Huis
- Bijeenkomsten / dialogen over maatschappelijk thema en/of actualiteit
- Informele activiteiten
- Activiteiten rondom landelijke campagnes

##### Ambitie

Informatie en kennis zijn essentieel voor zelfontwikkeling. Wij hebben een aantal aandachtsgebieden die wij belangrijk vinden. Onderwerpen die mensen helpen hun welvaart en welzijn te vergroten, en actief deel te nemen aan de samenleving. Deze onderwerpen zijn:

- Leren en opvoeden
- Gezondheid
- Zingeving en filosofie
- Kunst en cultuur
- Mens en natuur
- Wetenschap en techniek
- Democratie en politiek
- Economie en arbeid
- Sociale identiteit
- Erfgoed

De Bibliotheek organiseert - in samenwerking met partners - laagdrempelige activiteiten gericht op bovenstaande onderwerpen. De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de Bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de Bibliotheek als ontmoetingsplaats, ook voor niet-leden van de Bibliotheek. De Bibliotheek wil - op zowel landelijk als lokaal niveau - samenwerken met culturele en maatschappelijke partners in het samenstellen van een aantrekkelijke programmering.

##### Prestatie-indicatoren

De volgende prestaties worden beoogd voor de programmalijn Mens & Samenleving.

Prestatie-indicatoren 2023	Locatie Venray	Locatie Horst
Aantal bezoekers lezingen	500	300
Aantal bezoekers workshops	100	50
Aantal bezoekers landelijke activiteiten	500	350
Aantal bezoekers kennismakers	150	75

Locatie Venray	Locatie Horst
Organisatie van 3 landelijke Bibliotheekactiviteiten	Organisatie van 2 landelijke Bibliotheekactiviteiten
Podium bieden aan 8 lokale kennismakers	Podium bieden aan 4 lokale kennismakers
4 lezingen rondom een maatschappelijk thema	2 lezingen rondom een maatschappelijk thema
Divers aanbod voor werkzoekenden (fysiek en online)	Divers aanbod voor werkzoekenden (fysiek en online)
Organisatie van 3 activiteiten rondom actuele thematiek	Organisatie van 2 activiteiten rondom actuele thematiek
Onderwijs voor hoger opgeleide ouderen	X

### Aansluiting met Wsob

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Organiseren van ontmoeting en dialoog
3. Bewustwording creëren
4. Bevorderen van lezen en kennismaken met literatuur
5. Kennismaken met kunst en cultuur

### Samenwerkingspartners

Locatie Venray	Locatie Horst
Gemeente Venray	Gemeente Horst aan de Maas
Stichting CPNB (landelijk)	Stichting CPNB (landelijk)
Welzijnsorganisaties (o.a. Synthese)	Welzijnsorganisaties (o.a. Synthese)
Inwoners gemeente Venray	Inwoners gemeente Horst aan de Maas
Schouwburg Venray	Hoesgenoten 't Gasthoes (o.a. Muzikantine)

### Effecten

- Laagdrempelige toegang tot informatie en cultuur
- De Bibliotheek wordt – naast een plek om boeken te lenen - gezien als een plek voor ontmoeting
- Podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap
- Bevorderen van zelfontplooiing / persoonlijke ontwikkeling

## 5B Bevorderen van participatie

### Visie

De Bibliotheek heeft als taak het bevorderen van sociale samenhang en burgerschap. De Bibliotheek speelt in op vergrijzing en een toenemende kloof tussen 'cans' en 'cannots'. Door de vergrijzing stijgt de eenzaamheid en neemt het aantal mensen met dementie fors toe. De Bibliotheek kan voorzien in een ontmoetingsfunctie en ondersteuning bieden. Ook wil de Bibliotheek inspelen op loketten die verdwijnen, waardoor inwoners 'zoekende' zijn en niet weten waar zij terecht kunnen met hulpvragen.

### Doelgroep

Vanaf 18 jaar

### Omschrijving product

#### **Workshops werkzoekenden en mensen die van baan willen veranderen**

Voor werkzoekenden en mensen die van baan willen veranderen is er een ruim aanbod aan lezingen en interactieve workshops die inspelen op de tegenwoordige manier van solliciteren en jezelf presenteren. Deze activiteiten worden op verschillende niveaus en afwisselend fysiek en online (in de vorm van webinars) aangeboden. Zie ook 5A.

#### **Dementheek**

De Dementheek is een fysieke plaats in Bibliotheek Venray en Horst waar informatie te vinden is over dementie. Er kunnen ook materialen geleend worden. En er worden activiteiten georganiseerd rondom dit thema om ervaringen uit te wisselen, zoals Ruud Lenssen in de week van de Alzheimer.

#### **Belastingspreekuren**

Belastingaangifte doen is niet voor iedereen even gemakkelijk. De Bibliotheek biedt uitkomst door het aanbieden van belastingspreekuren in de periode waarin de aangifte inkomstenbelasting gedaan kan worden. Een belastingexpert helpt inwoners met het invullen van de belastingaangifte. Ook stelt de Bibliotheek in deze periode gratis computers beschikbaar.

#### **Bibliotheek aan huis**

De Bibliotheek aan huis is een bezorgdienst waarbij met behulp van vrijwilligers materialen naar ouderen en minder valide inwoners worden gebracht. De eigen bijdrage voor deze dienst bedraagt €60,-. Dit product wordt door vrijwilligers en klanten ervaren als dienst tegen eenzaamheid: het 'praatje' bij mensen thuis wordt als zeer waardevol ervaren.

### Ambitie

De Bibliotheek wil zich blijven richten op inwonersgroepen met een specifieke behoefte:

- Inwoners met uiteenlopende hulpvragen, die niet weten waar ze moeten aankloppen
- Inwoners die 'zoekende' zijn: naar nieuwe kennis, naar een baan, naar toekomstperspectief
- Ouderen en minder validen

### Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren 2023	Locatie Venray	Locatie Horst
Aantal bezoekers activiteiten	50	n.v.t.
Aantal bezoekers belastingspreekuren	35	n.v.t.
Aantal gebruikers Bibliotheek aan huis	15	15
Aantal bezoekers Sociaal Juridisch Spreekuur	150	X

Locatie Venray	Locatie Horst
Belastingspreekuren in de Bibliotheek	Belastingspreekuren in de Bibliotheek
Divers aanbod voor werkzoekenden (fysiek en online)	Divers aanbod voor werkzoekenden (fysiek en online)
Coördinatie en uitvoering Bibliotheek aan huis	Coördinatie en uitvoering Bibliotheek aan huis
Dementheek	X
Sociaal Juridische Dienstverlening	X

### Samenwerkingspartners

Locatie Venray	Locatie Horst
Gemeente Venray	Gemeente Horst aan de Maas
Synthese	Belastingsservice Horst
Venray Dementie Vriendelijk	X

### Effecten

- Werkzoekenden worden zelfverzekerder en vergroten hun kansen op de arbeidsmarkt
- Verhoogde sociale inclusie
- Mensen met dementie kunnen langer meedoen in de samenleving
- Mensen met een sociaal juridische hulpvraag worden sneller geholpen
- Grotere zichtbaarheid en gebruik van de Bibliotheek in dorpen en wijken
- Bevorderen van sociale samenhang en burgerschap

## Financiering

Stichting BiblioNu wil, rekening houdend met het subsidieplafond voor 2023 de volgende budgetsubsidies aanvragen:

**Gemeente Venray €660.903,-**

**Gemeente Horst aan de Maas €609.432,-**

De subsidiebedragen zijn tot stand gekomen door de door de gemeenten gestelde indexatie regels toe te passen. Dit is een totale indexatie van 1,4% voor de gemeente Venray en voor de gemeente Horst aan de Maas een gesplitste indexatie van loonindex 3,1% en prijsindex 1,7%.

De **gemeente Venray** telt bij het moment van schrijven 43.997 inwoners. Met de aanvraag budgetsubsidie 2023 is dit een totaal begroting van:

- €15,02 per inwoner (incl. huisvesting)
- €11,43 per inwoner (excl. huisvesting)

De **gemeente Horst aan de Maas** telt bij het moment van schrijven 42.487 inwoners. Met de aanvraag budgetsubsidie 2023 is dit een totaal begroting van:

- €14,34 per inwoner (incl. huisvesting)
- €12,81 per inwoner (excl. huisvesting)

De gemiddelde bijdrage voor Bibliotheekwerk door een gemeente in Nederland was in 2020 €24,85 per inwoner inclusief huisvesting<sup>1</sup>.

Realisatie kan afwijken van de hierboven begrote bedragen.

De meerjarenbegroting van BiblioNu ziet er met de aangevraagde exploitatiesubsidie als volgt uit:

<sup>1</sup> <https://www.Bibliotheekinzicht.nl/kern-en-basisgegevens/inkomsten-en-uitgaven-van-de-openbare-Bibliotheek>

## Rapportage BiblioNu

	Gemeente Venray				Gemeente Horst a/d Maas				BiblioNu			
	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
<b>Baten</b>												
Inkomsten gebruikers	85.700	85.700	85.700	85.700	80.500	80.500	80.500	80.500	166.200	166.200	166.200	166.200
Specifieke dienstverlening	10.300	10.300	10.300	10.300	13.300	13.300	13.300	13.300	23.600	23.600	23.600	23.600
Diverse baten	500	500	500	500	-	-	-	-	500	500	500	500
Subsidies	651.778	660.903	670.155	679.538	595.459	609.432	623.642	638.094	1.247.237	1.270.335	1.293.797	1.317.632
Doelsubsidies	83.506	15.000	15.000	15.000	36.966	24.000	24.000	24.000	120.472	39.000	39.000	39.000
<b>Totaal baten</b>	<b>831.784</b>	<b>772.403</b>	<b>781.655</b>	<b>791.038</b>	<b>726.225</b>	<b>727.232</b>	<b>741.442</b>	<b>755.894</b>	<b>1.558.009</b>	<b>1.499.635</b>	<b>1.523.097</b>	<b>1.546.932</b>
<b>Lasten</b>												
Bestuur en organisatie	30.600	23.100	23.100	23.100	23.150	23.150	23.150	23.150	53.750	46.250	46.250	46.250
Afschrijvingen	84.000	84.000	84.000	84.000	8.000	8.000	8.000	8.000	92.000	92.000	92.000	92.000
Huisvesting	186.075	158.175	157.775	157.375	64.725	65.355	65.994	66.642	250.800	223.530	223.769	224.017
Personeel	387.609	377.512	387.713	398.219	435.903	442.744	454.940	467.503	823.512	820.256	842.653	865.722
Administratie	20.500	20.500	20.500	20.500	20.250	20.250	20.250	20.250	40.750	40.750	40.750	40.750
Automatisering	65.875	65.875	65.875	65.875	64.275	64.275	64.275	64.275	130.150	130.150	130.150	130.150
Collectie	89.725	89.725	89.725	89.725	91.625	91.625	91.625	91.625	181.350	181.350	181.350	181.350
Specifieke dienstverlening	54.865	13.125	13.125	13.125	9.775	9.775	9.775	9.775	64.640	22.900	22.900	22.900
Overige kosten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totaal Lasten</b>	<b>919.249</b>	<b>832.012</b>	<b>841.813</b>	<b>851.919</b>	<b>717.703</b>	<b>725.174</b>	<b>738.009</b>	<b>751.219</b>	<b>1.636.952</b>	<b>1.557.186</b>	<b>1.579.822</b>	<b>1.603.138</b>
Doorbelasting Backoffice												
<b>Totaal Resultaat - Exploitierekening</b>	<b>-87.465</b>	<b>-59.609</b>	<b>-60.157</b>	<b>-60.881</b>	<b>8.522</b>	<b>2.058</b>	<b>3.433</b>	<b>4.675</b>	<b>-78.943</b>	<b>-57.552</b>	<b>-56.724</b>	<b>-56.207</b>
Vrijval best.res. nieuwbouw-eigen investering	21.000	21.000	21.000	21.000	5.000	5.000	5.000	5.000	26.000	26.000	26.000	26.000
Vrijval best.res. nieuwbouw-bijdrage Venray	60.000	60.000	60.000	60.000	-	-	-	-	60.000	60.000	60.000	60.000
<b>Totaal Resultaat - Mutatie Eigen Vermogen</b>	<b>-6.465</b>	<b>21.391</b>	<b>20.843</b>	<b>20.119</b>	<b>13.522</b>	<b>7.058</b>	<b>8.433</b>	<b>9.675</b>	<b>7.057</b>	<b>28.448</b>	<b>29.276</b>	<b>29.793</b>

