



PRODUCTENBOEK

BIBLIOTHEEK HORST AAN DE MAAS

2021

Inleiding

Mede op basis van de bibliotheekvisie van de gemeente Horst aan de Maas wordt het volgende productenboek voorgesteld. Dit productenboek geeft een overzicht van de voorgestelde dienstverlening van BiblioNu in Horst aan de Maas in 2021.

De dienstverlening is in lijn met de vier aandachtsgebieden van de gemeente Horst aan de Maas, te weten:

- De bibliotheek als basisvoorziening in Horst aan de Maas
- Jeugd en Educatie
- Taal (met o.a. bestrijding laaggeletterdheid)
- Digitaal (met o.a. bevorderen van digitale inclusie)

Daarbij biedt BiblioNu graag net even wat extra, zoals te lezen in het productenboek.

Per aandachtsgebied wordt aangeduid aan welke wettelijke taak vanuit de WsoB wordt voldaan.

Bouwsteen	Doelgroep	Product
1 De bibliotheek als basisvoorziening in Horst aan de Maas	0-100+	1 Fysieke vestiging en online bibliotheek
2 Jeugd en Educatie	0-4 jaar	2A BoekStart en VVE aanbod
	4-12 jaar	2B De Bibliotheek Op School (dBos) PO
	12-18 jaar	2C De Bibliotheek Op School (dBos) VO
	0-18 jaar	2D Een programmering <i>jeugd</i> vanuit de verschillende programmaliijnen.
3 Taal	18-100+ jaar	3A Programmering <i>Taal</i>
		3B Bestrijding laaggeletterdheid
4 Digitaal	18-100+ jaar	4A Programmering <i>Digitaal</i>
		4B Bevorderen Digitale Inclusie
5 Mens & Maatschappij	18-100+ jaar	5A Programmering <i>Mens & Maatschappij</i>
		5B Bevorderen van participatie

Voorwoord

De bibliotheek als ontwikkelaar van mensen

Bibliotheeken zijn niet weg te denken uit onze samenleving. Wij helpen mensen hun weg te vinden in de veranderende wereld, die hoge eisen aan iedereen stelt. Dat lukt niet als we zelf stil blijven staan.

Wij vinden onszelf opnieuw uit

Mensen zijn steeds meer op zichzelf aangewezen. Ergens ook wel logisch: je kunt tegenwoordig een oplossing vinden voor bijna elk probleem, en een antwoord op elke vraag. Informatie is vrij beschikbaar ... maar onzin ook.

Helaas is niet iedereen in staat de stortvloed aan informatie te filteren. En – erger nog – voor sommige groepen is al die informatie niet eens toegankelijk. Denk aan laaggeletterden of ouderen zonder kennis van het internet.

Wij helpen mensen betrouwbare informatie te vinden die past bij hun behoefte. Dat niet alleen, we helpen hen ook die informatie om te zetten in praktische kennis en wijsheid.

Wij zijn er voor iedereen die zich wil ontwikkelen.

Nieuwe invulling van een eeuwenoude rol

Bibliotheeken zijn altijd al meer geweest dan ruimtes vol met boeken. Al eeuwenlang spelen we een centrale rol in het verzamelen, bewaken en delen van kennis. Daarmee leveren we een grote bijdrage aan de wijsheid en zelfstandigheid van mensen. Ondanks dat onze rol in de basis hetzelfde blijft, verandert de manier waarop we hem het beste kunnen invullen continu.

Een nieuwe missie: ontwikkelaar van mensen

Wij willen niet alleen informatie aanbieden, we willen mensen helpen die informatie te filteren, beoordelen, begrijpen en om te zetten in praktische kennis en wijsheid. Wij helpen mensen eerst zelfredzaam te worden, en vervolgens om zichzelf verder te ontplooien. Wij zijn niet langer een gebouw vol boeken, we zijn een ontwikkelaar van mensen. Daarbij past de volgende missie:

Wij geven mensen de mogelijkheden zich te ontwikkelen. Zo stimuleren we zelfredzaamheid en zelfontplooiing.

Ontwikkeling is natuurlijk een breed begrip. Als bibliotheek hebben we een duidelijke focus. We helpen mensen op de volgende thema's:

- **Taal:** het vermogen een taal goed te kunnen spreken, lezen en schrijven.
- **Digitaal:** ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en het begrijpen van digitale logica, oftewel 'computational thinking'.
- **Mens & samenleving:** het vermogen jezelf te ontwikkelen, deel te nemen aan de maatschappij en deze samen vorm te geven.

Onze rollen en aandachtsgebieden

Wij richten ons dus op drie thema's: taal, digitaal en mens & samenleving. Binnen die thema's zien wij twee rollen voor onszelf weggelegd. Die van inhoudsspecialist en die van inhoudsregisseur. Als specialist delen we onze kennis en ervaring, als regisseur brengen we de juiste partijen samen om onze missie te volbrengen.

Vanuit deze missie en met deze programmalijnen zetten we dit productenboek op. Dit proces gaat gepaard met ontdekken, leren, experimenteren.

Wij gaan voor bibliotheekwerk dat past bij de vragen van nu en anticipeert op de vragen van morgen. Daarbij ontkomen we er niet aan duidelijke keuzes te maken die leiden tot een noodzakelijke transitie. Om te zorgen dat we komen tot de gewenste formatie met de juiste deskundigheid en vaardigheden op de juiste plaats zal de inrichting van de organisatie veranderen en dat heeft consequenties voor iedereen in de organisatie.

Dit productenboek is niet een in beton gegoten gegeven, maar dient als een wegwijzer en een kader voor 2021 en de jaren die volgen. De kostprijzen per product die berekend zijn laten een realistisch beeld zien rekening houdend met een verwachte loonstijging vanuit de lopende CAO onderhandelingen. Wij gaan graag het proces aan van keuzes maken. Rekening houdend met alle variabelen en wensen die van invloed zijn op deze keuzes, zoals bijvoorbeeld het gestelde subsidieplafond. Wij hebben het volste vertrouwen dat wij, samen met de gemeente Horst aan de Maas, tot keuzes kunnen komen die leiden tot een waardevol programma voor de gemeenschap van Horst aan de Maas.

Met hartelijke groet,

Fons Steggink
Directeur-bestuurder

Stichting BiblioNu

Bouwsteen 1

De bibliotheek als basisvoorziening in Horst aan de Maas

1A Fysieke vestiging en de online bibliotheek

Bibliotheekvisie

De fysieke basisvoorziening bestaat uit de dienstverlening waar alle vijf wettelijke functies een plek krijgen. Hier kunnen burgers van 0 tot 100+ zonder lidmaatschap of betaling beschikken over de collectie. Daarnaast zijn er gratis studieplekken en computers beschikbaar. Tot slot biedt het een podium voor diverse activiteiten voor, door en met de Horster gemeenschap. Voor het lenen van of opvragen van materialen bij andere bibliotheken in Nederland heb je een betaald lidmaatschap nodig. Alle inwoners moeten zich thuis voelen in de huisvesting en het ervaren als hun plek, een huiskamer. Speciale aandacht wil de gemeente voor het aantrekken van jongeren, jongvolwassenen en laaggeletterden. Zij komen doorgaans minder naar de bibliotheek, terwijl de bibliotheek juist veel te bieden heeft als studieplek, voor het vinden van informatie en maatschappelijke ondersteuning. Met de overstap naar het Gasthoês verwachten wij de verschillende beschikbare ruimtes te kunnen koppelen aan de verschillende behoeften van mensen. Dit hebben we beschreven in de 'ruimtelijke visie' waarin we functionele ruimtes van het Gasthoês koppelen aan de functies van het bibliotheekwerk.

Doelgroepen: Alle inwoners van 0-100+

Omschrijving product

De activiteiten bestaan uit:

- het samenstellen, beheren en uitlenen van de *warenhuisfunctie*, ofwel de fysieke en digitale collectie:
 - o De **fysieke collectie** in Horst aan de Maas
 - Onder andere boeken, luisterboeken, dvd's, tijdschriften, kranten en speelleermaterialen.
 - Via interbibliothecair leenverkeer is de gehele fysieke collectie van alle bibliotheken van Nederland beschikbaar.
 - o De **Online Bibliotheek** (digitale collectie) bestaat uit een platform dat toegang biedt tot meer dan 29.000 e-books en ruim 4.200 luisterboeken. Het aanbod wisselt, zodat er steeds verrassende titels aangeboden kunnen worden.
- Het bieden van **studeer- en werkplekken** tijdens openingstijden aan scholieren, studenten en zzp'ers. Hiervoor zijn meubilair, computers, internetverbinding en toegang tot databanken.
- Het bieden van **lees- en ontmoetingsplekken** voor alle inwoners, lid of geen lid. Tijdens het lezen van krant/tijdschrift is er de mogelijkheid een gesprek te voeren onder het genot van een kopje koffie/thee.
- Het bieden van **ruimte om activiteiten van netwerkpartners** te faciliteren en hun doelgroepen te bereiken.
- Het **promoten van de bibliotheek en lezen** in het algemeen door het onderhouden van een website en de bibliotheek en haar activiteiten onder de aandacht te brengen via de nieuwsbrief, sociale media en de pers.
- In Horst aan de Maas is de bibliotheek 7 dagen per week open van 09:00 uur tot 21:00 uur afgaande op de **openingstijden** van het Gasthoês.

- **Dienstverlening aan bezoekers.** Daarbij is er een minimale bezetting gegarandeerd van 1 betaalde informatie professional per openingsuur over het totaal van alle openingsuren van het Gasthoês.

Rol bibliotheek: Uitvoerder

Ambitie

In de bibliotheek als basisvoorziening in Horst aan de Maas komen alle producten en diensten samen. De fysieke bibliotheek is de plaats voor zowel collectie als programmering:

- de plek voor zelfontwikkeling door een breed warenhuis met informatie
- De plek voor ontspanning zowel vanuit collectie als facilitair.
- de plek om kennis te maken met kunst en cultuur en ontmoetingen en debat te faciliteren
- de plek waar jeugd en volwassenen deelnemen aan activiteiten en cursussen gericht op het bevorderen van lezen, bestrijden van taalachterstanden en laaggeletterdheid en het versterken van (digitale) basisvaardigheden
- de plek waar inwoners met een specifieke behoefte terecht kunnen voor hulp door de bibliotheek en samenwerkingspartners.

De ambitie is om de bibliotheek als basisdienstverlening in Horst aan de Maas te verbeteren en een volwaardige bibliotheek te behouden. Een belangrijk deel van de realisatie van deze ambitie is gekoppeld aan de verhuizing naar het Gasthoes, waar nieuwe mogelijkheden ontstaan voor aantrekkelijke inrichting en faciliteiten en inhoudelijke samenwerking met partners.

Het streven is verder het ledental te vergroten het aantal uitleningen zal iets minder gaan worden naar onze schatting door het verkleinen van de warenhuisfunctie van de bibliotheek. Hiervoor in de plaats willen we meer inzetten op de programmering. Dit effect zal pas vanaf 1 september 2021 zichtbaar worden.

Verder is de ambitie:

- Te onderzoeken welke verdere besparingsmogelijkheden op de bibliotheek als basisvoorziening en verhoging van eigen inkomsten mogelijk zijn.
- Medewerkers te trainen op het vlak van klantcontact en ontwikkeling van sociaal-maatschappelijke vaardigheden.
- De website, nieuwsbrief en sociale media gericht op het stimuleren van onze programmajnen en bibliotheekbezoek, beter in te zetten. Momenteel is er een intern social media team opgezet. Deze zal door scholing komend jaar professionaliseren. Hierbij wordt ook aan de inzet gedacht van stagiaires van MBO/HBO-scholen om een opzet en groei te realiseren.

Tarief:

Kostprijs: € 613.391,-

In dit tarief zijn inbegrepen:

- Kosten huisvesting
- De openingsuren zijn op 4368 uur geraamd. Hiervan zijn 6292 personele uren per jaar gepland voor minimaal 1 betaalde medewerker aanwezig om informatie en advies te geven, de uitleen van boeken te faciliteren, programmering uit te voeren en om vragen te beantwoorden. Op drukke momenten is er een dubbele bezetting noodzakelijk.
- de fysieke en digitale collectie ten behoeve van uitleen met een vervangingspercentage van 10% per jaar.
- afdracht leenrechten

- kranten en tijdschriftencollectie
- toegang tot 29.000 e-books, 4200 luisterboeken, muziek en digitale databanken
- studeer- en werkplekken
- beschikbaarheid van computers met internetverbinding en WIFI
- print- en/of kopieerfaciliteiten
- leestafel
- specifieke collecties in samenwerking met partners van 't Gasthoês
- automatisering (uitleensysteem) voor de uitleen van uitleningen en administratie van leners
- de promotie van de bibliotheek via website, sociale media en nieuwsbrieven
- overhead (vrijwilliger coördinator, marketing, directie, personeelszaken)

Ook inbegrepen zijn de algemene kosten van de bibliotheek in Horst aan de Maas voor zover deze niet zijn toegewezen aan de overige producten in deze catalogus. Het gaat dus om de kosten voor:

- bestuur en organisatie
- directievoering
- administratiekosten
- backoffice medewerkers
- overige personeelskosten

Aansluiting met Wsob:

1. Ter beschikkingstellen van kennis en informatie
3. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur
4. Ontmoeting en debat
5. Kennismaken met kunst en cultuur

Samenwerkingspartners:

Diverse samenwerkingspartners op gemeentelijk, provinciaal en landelijk niveau

Prestatie-indicatoren:

De volgende prestaties in 2021 worden beoogd:

Prestatie-indicatoren	2021
Aantal leners (inclusief bibliotheek op school)	9.000
% inwoners van Horst aan de Maas dat lid is	22%
Aantal uitleningen	200.000
Aantal uitlening e-books	12.000
Aantal bezoekers	150.000

Effecten:

- De bibliotheek wordt gezien als een voorziening voor alle inwoners van de gemeente Horst aan de Maas en biedt laagdrempelige toegang tot informatie en cultuur
- Taal en lezen wordt bevorderd
- Bevordering persoonlijke ontwikkeling door het bieden van gemakkelijke toegang tot kennis, informatie en literatuur

Bouwsteen 2

Jeugd en Educatie

2A Boekstart en VVE aanbod

Productaanbod kinderen van 0 tot 4 jaar (en ouders)

Visie:

Lezen is een onmisbare vaardigheid in onze samenleving. Kinderen die lezen zijn taalvaardiger. Een kind dat elke dag 15 minuten wordt voorgelezen, leert elk jaar 1.000 nieuwe woorden. De gemeente vindt het belangrijk om kinderen vanaf de geboorte kennis te laten maken met taal. De voorkeur gaat uit naar het landelijke programma Boekstart dat bestaat uit Boekstart voor baby's en Boekstart in de kinderopvang. Boekstart is erop gericht om ouders en jonge kinderen vanaf 3 maanden samen te laten genieten van boeken. Voorlezen is daarbij het middel. Hierdoor beleven ouder en kind samen plezier en wordt het jonge kind gestimuleerd in taalontwikkeling. Als een kind 3 maanden is krijgt het (via het consultatiebureau) bericht dat het bij de bibliotheek een *BoekStartkoffertje* kan ophalen. In dit koffertje zit een boekje en informatiemateriaal over voorlezen en de belangrijke rol van ouders daarbij. Zie www.BoekStart.nl.



Doelgroep: jeugd 0-4 jaar

Omschrijving product:

Het productaanbod bestaat uit de volgende drie onderdelen:

1. Boekstart voor baby's bestaande uit het boekstartkoffertje voor ouders van pasgeborenen en ondersteunende activiteiten. De baby's worden lid van de bibliotheek. Bij afhalen van het boekstartkoffertje krijgen de ouders een introductie op de bibliotheek en advies.

2. Aanbod voor de kinderopvang en kindcentra.

De volgende diensten worden aan kinderorganisaties geboden:

- Advies hoe een aantrekkelijke voorleesplek in de kinderopvang te realiseren
- Voorleesactiviteiten
- Verzorgen van themacollecties

3. Ondersteuning Vroege en voorschoolse educatie (VVE). Deze bestaat uit:

- Een passende boekencollectie op het consultatiebureau
- Ondersteuning van de begeleiders/pedagogisch medewerkers
- Voorleesactiviteiten organiseren met andere partners
- Aanbod producten om ouderbetrokkenheid te activeren

Rol bibliotheek: Uitvoerder

Ambitie:

De inzet voor de periode 2021–2022 is het vergroten van leesplezier, het verhogen van de betrokkenheid van ouders, voornamelijk van laagtaalvaardige gezinnen en het vergroten van de deskundigheid van professionals in de kinderopvang en consultatiebureaus rondom mediaopvoeding.

Het voorstel is om vooral in te zetten op kinderen die opgroeien in een leesarme omgeving en ouders en scholen te stimuleren gericht op preventie van laaggeletterdheid:

- Verhoging van het aantal uitgereikte boekstartkoffertjes tot 40% van pasgeborenen
- Samenwerking met de jeugdgezondheidszorg intensiveren.
- Introductie van de programma's Boekstart voor de Kinderopvang. Dit moet nog uitgewerkt worden met de kinderopvangorganisaties.

Tarief:

Kostprijs: €20.190,-

- Boekstart voor baby's:
- Aanbod voor de kinderopvang en kindcentra
- Ondersteuning VVE

De ondersteuning VVE wordt grotendeels betaald vanuit een doelsubsidie.

Aansluiting met Wsob:

2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners:

- Kindcentra
- Kinderdagverblijven
- Consultatiebureau
- Gemeente Horst aan de Maas

Prestatie-indicatoren:

Prestatie-indicatoren	2020
Percentage ouders van pasgeborenen dat het boekstartkoffertje ophaalt	40%
Aantal gesprekken met ouders van kinderen die het consultatiebureau bezoeken	n.t.b.

Daarnaast wordt feedback gevraagd van de samenwerkingspartners en worden de resultaten van de BOP-enquête geëvalueerd.

Effecten

- Taal en lezen wordt bevorderd
- Kinderen maken vanaf de geboorte kennis met taal
- Preventie laaggeletterdheid en taalachterstanden
- Verhoogde deskundigheid van pedagogisch medewerker m.b.t. voorlezen en lezen
- Verhoogde ouderbetrokkenheid; thuis wordt meer voorgelezen

2B De Bibliotheek Op School PO (dBos)

Bibliotheekvisie:

De doelgroep jeugd van 4 tot 12 jaar wil de gemeente met name via het onderwijs laten ondersteunen. Het onderwijs zorgt voor de ontwikkeling van kinderen op het gebied van lezen, leren en informeren in een formele rol. De bibliotheek heeft daarin een informele rol. De focuspunten zijn hierbij het vergroten van leesbevordering door in te zetten op leesplezier en het vergroten van digitale vaardigheden. De landelijke trend is dat de ondersteuning van bibliotheken aan het onderwijs verschuift naar structurele vraaggerichte ondersteuning. In de vorm van de Bibliotheek op School (dBos). De behoefte aan dBos, draagvlak binnen het onderwijs en financiële haalbaarheid moeten nog uitgebreider onderzocht worden. Dit moet samen met de gemeentes en schoolbesturen op bestuurlijk niveau gekaderd worden. BiblioNu zal hiervoor het initiatief nemen.

Doelgroep: jeugd 4-12 jaar

Omschrijving product:

dBos is een landelijk concept dat gericht is op een structurele samenwerking tussen onderwijs en bibliotheek met als doel het verhogen van het intrinsieke leesplezier en de taalontwikkeling van kinderen. dBos bestaat uit onder andere:

- Een actuele en aantrekkelijke boekcollectie op school als rijke leesomgeving op school/kindcentrum.
- Een vast aanbod van producten in de klas te bevordering van het leesplezier en vergroten van digitale vaardigheden.
- Structurele inzet van een leesconsulent van de bibliotheek als consulent (op dit moment maximaal 3,5 uur gemiddeld per schoolweek per school, naar rato van schoolgrootte zoals vastgesteld in de landelijke lijn vanuit 'Kunst van Lezen').
- Deskundigheidsbevordering van docenten en ouders.
- Programma op maat (jaarlijks leesplan) in nauw overleg met scholen en jaarlijkse monitor
- Training van de leescoördinator op school
- Vanuit de scholen worden er ook verwachtingen gesteld zoals het vrijmaken van taakuren voor een leescoördinator (een leerkracht) en een vast tarief per leerling ter ondersteuning van een vast collectie), een ruimte om een fysieke bibliotheek in te richten en het praktisch coördineren van de uitvoering van de fysieke bibliotheek door vrijwilligers.

Rol bibliotheek: Uitvoerder

Ambitie:

Op dit moment zijn er 16 scholen in Horst aan de Maas met dBos met uitzondering van de 3 centrumscholen.

BiblioNu wil haar dienstverlening in Horst aan de Maas uitbreiden, maar hier is meer financiële ruimte voor nodig. Deze is niet opgenomen in deze subsidieaanvraag. Bredere invoering van dBos vraagt relatief grote investeringen. Daarbij maken we de investering om in samenwerking met de bibliotheek Venlo en bibliotheek Peel en Maas een subsidieaanvraag op te stellen richting de provincie met als doel het niveau van dBos in de regio gelijk te trekken en gezamenlijk een projectcoördinator aan te nemen.

Tarief:

In de huidige opzet van dBos zijn circa 2125 deelnemende leerlingen verdeeld over 16 scholen. Op basis van deze aantallen bedragen de kosten per leerling momenteel € 76,77. De kosten bestaan voornamelijk uit de inzet van leesconsulenten en het producten aanbod (aanschaf en klaar maken) en een deel collectie boeken.

Daarnaast is er de bijdrage vanuit de basisschool € 10 per leerling voor de aanschaf van boeken door de bibliotheek. Hiermee wordt jaarlijks 10% van de collectie vervangen.

Tarief:

Kostprijs: € 163.128,-

De kosten voor Horst aan de Maas (op basis van het huidige aantal dBos-leerlingen (2125) zijn aanzienlijke en liggen boven het landelijk gemiddelde van €55,- per leerling. Bij een uitbreiding van het aantal leerlingen kan dit tarief dalen bij behoud van de huidige opzet.

Aansluiting met Wsob:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners:

- Cubiss
- Basisscholen
- Schoolorganisaties in Horst aan de Maas

Prestatie-indicatoren:

Prestatie-indicatoren	2021
Aantal deelnemende leerlingen	2125
Aantal deelnemende scholen in Horst aan de Maas	16
Aantal dBos uitleningen op scholen in Horst aan de Maas	62000

Per school wordt jaarlijks een op maat gemaakt leesplan opgesteld. Daarnaast worden de effecten per kind gemeten door middel van een (landelijk) leesmonitor, waarbij de nadruk ligt op leesplezier (school en thuis) en de mate waarin thuis wordt (voor)gelezen. Verder wordt feedback gevraagd aan de deelnemende en wordt gevraagd de leesconsulent van BiblioNu te beoordelen.

Effecten

- Het leesplezier is vergroot, waardoor begrijpend, technisch lezen en de woordenschat is vergroot
- Kinderen lezen meer, ook thuis
- Er is een start gemaakt met het vergroten van digitale vaardigheden
- Preventieve bestrijding van laaggeletterdheid en van taalachterstanden.

2C De Bibliotheek Op School VO (dBos)

Visie:

Speciale aandacht wil de gemeente voor het aantrekken van jongeren, jongvolwassenen. Zij komen doorgaans minder naar de bibliotheek, terwijl de bibliotheek veel te bieden heeft. Het beschikken over basisvaardigheden lezen, schrijven en mediawijsheid in toenemende mate een succesfactor in hun leven.

Doelgroep: Jongeren (12-18 jaar)

Omschrijving product:

BiblioNu faciliteert niet alleen de deelname in projecten en cursussen binnen de kaders van digitale geletterdheid, maar biedt deze ook zelf aan.

- Bieden van een aantrekkelijke collectie m.b.t. mediawijsheid en informatievaardigheden.
- Faciliteren van de deelname in projecten, cursussen op gebied van mediawijsheid en informatievaardigheden:
 - o Zoeken naar onafhankelijke informatie
 - o Online valkuilen
 - o Social media en cyberpesten
- Het ontwikkelen en aanbieden van deze projecten en cursussen.
- Het ontwikkelen van aandacht rondom 'diep lezen'. *PISA rapport 2019 / Lees! Een oproep tot een leesoffensief 2019.*

Rol bibliotheek: facilitator

Ambitie:

De bibliotheek in Horst aan de Maas wil samen met het voortgezet onderwijs in Horst aan de Maas een rijke lees- en leeromgeving bieden. Daarvoor wordt een dienstenpakket aangeboden aan of op scholen m.b.t. bovenstaande thema's, al dan niet ondersteund door een actuele en uitnodigende collectie op school en bibliotheek. De bibliotheek wil bijdragen aan het mediabewustzijn en de digitale vaardigheden van jongeren.

Tarief:

Kostprijs: 21.200,-

Aansluiting met Wsob:

1. ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners:

- Gilde Opleidingen
- Dendron college
- Citaverde College

Prestatie-indicatoren:

Prestatie-indicatoren	2020
Aantal projecten mediawijsheid/informatievaardigheden	2
Aantal cursussen mediawijsheid/informatievaardigheden	2

Daarnaast wordt feedback gevraagd aan de deelnemende scholen en leerlingen.

Effecten

- Verhoogde lees en taalvaardigheid, informatievaardigheid en mediawijsheid bij jongeren
- Jongeren hebben meer plezier in 'diep lezen'

2D. Een basis programmering jeugd vanuit de verschillende programmaliijnen

Visie: Naast dat we kinderen ondersteunen en stimuleren in de school hebben we ook op binnen de vestiging een breed aanbod. Zowel binnen schooltijd als daarbuiten.

Doelgroep: jeugd 0-18 jaar

Omschrijving product:

De dienstverlening voor de jeugd van 4 tot 12 jaar en het primair onderwijs bestaat uit:

- Bibliotheekbezoeken die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de leerling. Inhoud wordt op maat samengesteld
- Het samenstellen van themacollecties. Een themacollectie bestaat uit informatieve en/of verhalende materialen rond een gekozen thema of onderwerp. Wordt op maat samengesteld. Een collectie kan bestaan uit: boeken voor één bepaalde groep of boeken voor de hele school.
- De Kinderboekenweek en andere landelijke leesbevorderingsacties. De Bibliotheek organiseert afhankelijk van onderwerp en de vraag van scholen, activiteiten.
- Nationale Voorleesdagen: voorleesactiviteiten voor peuters en kleuters
- Nationale Voorleeswedstrijd: organiseren van lokale en regionale rondes. Geregeld zitting nemen in jury van schoolrondes.
- Activiteiten die inspelen op plaatselijke acties of actualiteit. Bijvoorbeeld lees bevorderende activiteiten rondom voorstelling Schouwburg en boekpresentatie van plaatselijke schrijvers
- Kinderjury: workshops in de groepen over het waarderen van boeken
- Schrijversbezoeken
- Projecten op maat in samenwerking met en op verzoek van scholen. Bijvoorbeeld cursussen mediawijsheid voor de bovenbouw.

Rol bibliotheek: Organisator

Ambitie:

Met programma's en activiteiten, onze boekencollecties en deskundigheid, ondersteunt BiblioNu het taal- en leesonderwijs op de basisschool. Alles is gericht op leesplezier en digitale geletterdheid.

Scholen geven daarbij aan de bibliotheekvestiging te willen blijven bezoeken. Dit kan vanuit deze bouwsteen.

De hierboven genoemde dienstverlening wordt zeer gewaardeerd ook hebben we inmiddels eerste stappen gezet om ons aanbod te vernieuwen en dat hier willen we nog meer op inzetten.

De ambitie van BiblioNu is om een vast aanbod en maatwerk per school te bieden om zo de door de school gevraagde ondersteuning van het onderwijs te bieden.

Ook willen we voor de doelgroep 0-4 en 12 -18 jaar verschillende programma's creëren.

Tarief:

Kostprijs: €30.340,-

Aansluiting met Wsob:

1. ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur

Samenwerkingspartners:

Cubiss, basisscholen en schoolorganisaties in Horst aan de Maas, andere bibliotheekorganisaties die gebruik maken van leesconsulenten, culturele partners en jeugdgroepen

Prestatie-indicatoren:

Prestatie-indicatoren	2021
Themacollecties samengesteld	15
Vertelkisten	7
Bibliotheekbezoeken door scholen	15
Schrijversbezoeken	2
Projecten	6
Diverse activiteiten	10

Daarnaast wordt feedback gevraagd aan de deelnemende scholen en worden de resultaten in de jaarlijkse leesmonitor geëvalueerd.

Effecten

- De leesvaardigheid, het plezier in lezen en begrijpend lezen is vergroot
- Kinderen lezen meer, ook thuis
- Preventie van laaggeletterdheid en bestrijding van taalachterstanden
- Uitvoeren motto; "Er is altijd wat te doen"
- Een bruisend Gasthoes met veel energie en beweging.

Bouwsteen 3

Taal

3A Programmering Taal

Bibliotheekvisie

Wij willen de verhalen uit, over en voor de gemeenschap Horst aan de Maas letterlijk een podium bieden. In deze ruimte worden dialogen gevoerd, verhalen verteld, dingen tentoongesteld en ideeën uitgewisseld. Iedereen kan en mag hieraan deelnemen, daarom stellen we ons podium ook beschikbaar voor andere organisaties. Binnen dit programmalijn staat alles in het teken van taal. Zo zouden we dolgraag een lezing organiseren met bijvoorbeeld een schrijver als Joris van Luijendijk of een taalvirtuoos Wim Daniels, maar ook een literair café of een poëzieavond in samenwerking met lokale partners valt onder deze bouwsteen.

Doelgroepen: alle inwoners van 12-100+

Omschrijving product:

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmalijnen:

- Lezingen / sprekers
- Diverse programmering
- Landelijke bibliotheekactiviteiten (bijv. de Boekenweek) met lokale invulling

De activiteiten worden door de bibliotheek gepland en gefaciliteerd. Ook de promotie van deze activiteiten wordt verzorgd.

Rol bibliotheek: Organisator (ontmoeting en debat) en facilitator (kennismaken met kunst en cultuur in literaire zin)

Ambitie:

De bibliotheek organiseert doorgaans in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten gericht op ontmoeting en debat en op kennismaking met kunst en cultuur.

De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de bibliotheek als ontmoetingsplaats.

De bibliotheek wil nadrukkelijker samenwerken met culturele en maatschappelijke partners in het samenstellen van een aantrekkelijke agenda en ruimte bieden voor lokale kunst en cultuur.

Tarief:

Het voorgestelde pakket bestaat uit:

- 6 lezingen per jaar
- Organisatie van 1 landelijke bibliotheekactiviteiten (bijv. de Boekenweek)

Tarief:

Kostprijs: 19.600,-

De kosten bestaan voornamelijk uit directe en indirecte uren voor het organiseren van deze activiteiten plus een werkbudget. Uitgaande dat de gemeente Venray deze bouwsteen ook afneemt waardoor deze kosten gedeeld worden. Zo niet dan zal de kostprijs stijgen met €10.400,-.

Wsob:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
3. Bevorderen van lezen en laten kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoetingen en debat
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur

Samenwerkingspartners:

- Landelijke organisatie Boekenweek + CPNB
- Gemeente Horst aan de Maas
- Welzijnsinstellingen en Synthese
- Plaatselijke kennismakers
- Gebruikers van 't Gasthoês

Prestatie-indicatoren:

De volgende prestaties worden beoogd voor *alle* programmalijnen:

Prestatie-indicatoren	2020
Aantal bezoekers exposities	300
Aantal bezoekers lezingen	400
Aantal bezoekers debatten	80
Aantal bezoekers landelijke bibliotheekactiviteiten	500

Effecten

- Laagdrempelig toegang tot informatie en cultuur
- De bibliotheek wordt gezien als podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap uit Horst aan de Maas
- Bevorderen van basisvaardigheden en van taal en lezen
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap

3B Programma bestrijding laaggeletterdheid

Visie:

De gemeente Horst aan de Maas ziet het als een belangrijke taak om laaggeletterdheid aan te pakken. Een goede beheersing van de Nederlandse taal helpt inwoners om zelfstandig zaken te regelen en vergroot de participatie kansen bijvoorbeeld bij het vinden van werk. De bibliotheek heeft als laagdrempelige voorziening een groot bereik en vertrouwen onder de inwoners. De bibliotheek is een van de kernpartners bij het bestrijden van laaggeletterdheid en een belangrijke speler in het taalakkoord.

Doelgroep: 18-100+ jaar

Omschrijving producten:

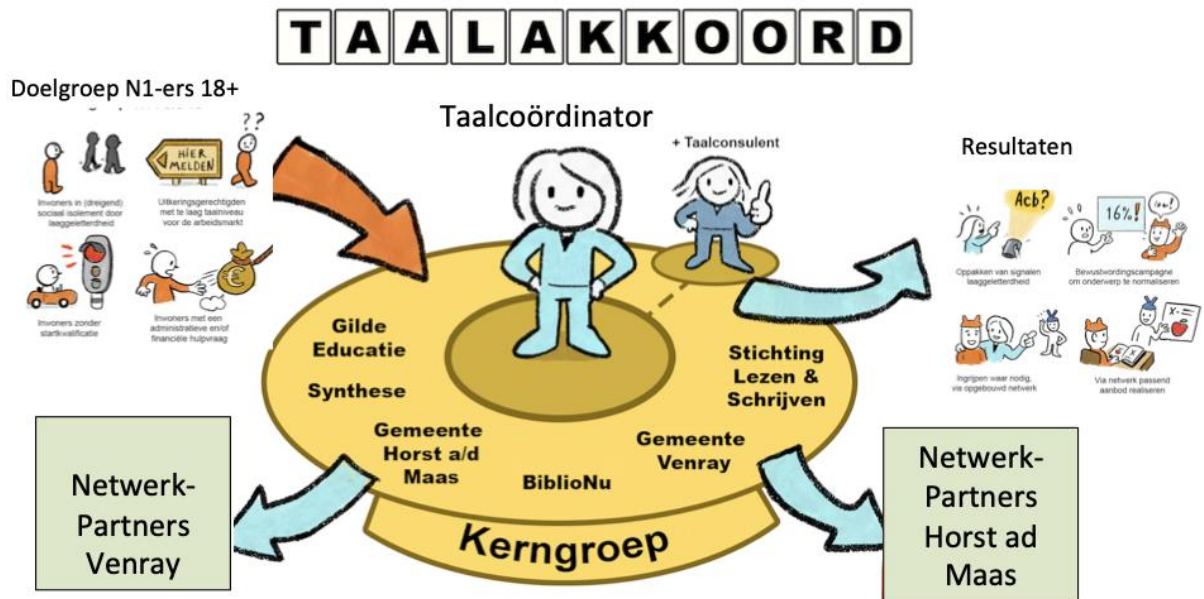
In 2021 organiseert BiblioNu de volgende activiteiten:

- Taalactiviteiten
 - o Gratis jaarabonnement voor taalcursisten van samenwerkingspartners
 - o Taalpunt, materialen om Nederlands te oefenen
 - o Taalcafé, 1x per maand bijeenkomsten om Nederlands te oefenen en om in contact te komen met Nederlanders
 - o Koffie- en voorleesmomenten gericht op laagtaalvaardige ouders.
- Partner in en facilitator van de coördinatie Taalakkoord, een tweejarige pilot in zowel Venray als Horst aan de Maas die in 2019 van start is gegaan. BiblioNu faciliteert bedrijfsmatig een taalcoördinator (18 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen) en levert de taalconsulent (12 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen).
- Start van de groep 'zelfstandig werken aan digitale vaardigheden'. (programma oefenen.nl)

Het Taalakkoord is een netwerkorganisatie die zich inzet om een zogenaamd *Taalhuis* op te zetten waarbij er wordt ingezet om laaggeletterdheid te verminderen en om taalvaardigheid te bevorderen. Het taalakkoord wil laaggeletterden actief benaderen, doorverwijzen, scholen en begeleiden.

BiblioNu levert – naast de taalconsulent - de taalcoördinator die een centrale rol speelt in de kerngroep en als kerntaken heeft:

- Het oppakken van signalen van laaggeletterdheid.
- Een bewustwordingscampagne starten om dit onderwerp te normaliseren.
- Ingrijpen waar nodig via het opgebouwde netwerk.
- Via het netwerk een passend aanbod realiseren.



Rol Bibliotheek: Uitvoerder en organisator

Ambitie:

BiblioNu wil zo goed mogelijk inspelen op het gemeentelijk beleidsplan volwasseneneducatie 2017-2019 ('Horst aan de Maas participeert door taal').

Vanaf 1 november 2019 is de aangevraagde subsidie voor de Taalcoördinator en de Taalconsulent gehonoreerd door de provincie en de gemeenten Venray en Horst aan de Maas. Vanaf dat moment kan het Taalhuis in werking treden. Dan is het mogelijk om door te ontwikkelen van Taalpunt naar Taalhuis: een laagdrempelige plek voor laaggeletterden en vrijwilligers waar zij kunnen werken aan hun taalontwikkeling. De taalontwikkeling is de basis voor taal, reken en digitale vaardigheden. BiblioNu vervult dan de rol van taalcoördinator (18 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen) en levert de taalconsulent (12 uur per week voor Venray en Horst aan de Maas samen).

Tarief:

De dekking van het taalakkoord valt momenteel volledig onder de taalakkoord subsidie. Deze subsidie loopt twee jaar tot 2022. Bij beide gemeentes heeft BiblioNu (verantwoordelijk voor de begroting 'Taalhuis') in Q2 van 2020 aangegeven dat de huidige subsidie niet dekkend is. Het programma van laaggeletterdheid BiblioNu wordt aangeboden tegen een kostprijs **€13.320,-**

Aansluiting met Wsob:

1. beschikbaar stellen van kennis en informatie
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. bevorderen van het lezen en kennismaken met literatuur
4. organiseren van ontmoeting en debat
5. ontwikkelen op zelfredzaamheid en onafhankelijkheid
6. indirect werken aan welzijn en gezondheid

Samenwerkingspartners:

- ROC Gilde Educatie
- Gemeente Horst aan de Maas en Gemeente Venray
- Stichting Lezen en schrijven
- Synthese

Prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren	2021
Aantal taalactiviteiten per maand	4
Aantal deelnemers per maand aan taalactiviteiten	30
Aantal taalcursisten per jaar (op basis huidige specifieke subsidie)	50
Aantal aanmeldingen taalvragers	250
Aantal verwijzingen	150
Aantal succesvolle verwijzingen	100

Daarnaast wordt feedback gevraagd aan deelnemers en netwerkpartners.

Effecten

- Bestrijding van taalachterstanden en laaggeletterdheid
- Vergroting van de leesvaardigheid
- Verhoogde participatie en zelfredzaamheid van inwoners met betrekking tot basisvaardigheden
- Verhoogde sociale inclusie van inwoners, minder eenzaamheid en isolement
- Werken aan welzijn en gezondheid

Bouwsteen 4

Digitaal

4A Programmering Digitaal

Bibliotheekvisie

Wij de gemeenschap Horst aan de Maas kennis laten maken met de digitale wereld en de ontwikkelingen op dit gebied. In deze ruimte worden dialogen gevoerd, lezingen gegeven, dingen tentoongesteld en ideeën uitgewisseld. Iedereen kan en mag hieraan deelnemen, daarom stellen we ons podium ook beschikbaar voor andere organisaties. Binnen dit programma staat alles in het teken van onze digitale wereld. Zo zouden we graag mensen kennis laten maken met digitale voetafdruk, laten discussiëren of privacy en kennis laten maken met nieuwere technieken zoals Virtual Reality.

Doelgroepen: alle inwoners van 12-100+

Omschrijving product:

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmalijnen:

- Lezingen / sprekers
- Diverse programmering
- Landelijke bibliotheekactiviteiten (bijv. Week van de Mediawijsheid) met lokale invulling

De activiteiten worden door de bibliotheek gepland en gefaciliteerd. Ook de promotie van deze activiteiten wordt verzorgd.

Rol bibliotheek: Organisator (ontmoeting en debat) en facilitator (kennismaken technieken uit de toekomst).

Ambitie:

De bibliotheek organiseert doorgaans in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten gericht op ontmoeting en debat en op kennismaking met kunst en cultuur.

De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de bibliotheek als ontmoetingsplaats.

De bibliotheek wil nadrukkelijker samenwerken met culturele en maatschappelijke partners in het samenstellen van een aantrekkelijke agenda en ruimte bieden voor lokale kunst en cultuur.

Tarief:

Het voorgestelde pakket bestaat uit:

- 2 lezingen per jaar
- Organisatie van 1 landelijke bibliotheekactiviteiten (Week van de Mediawijsheid).

Kostprijs: 7.832,-

Wsob:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
3. Bevorderen van lezen en laten kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoetingen en debat

5. Laten kennismaken met kunst en cultuur

Samenwerkingspartners:

- Landelijke organisatie Week van de Mediawijsheid
- Gemeente Horst aan de Maas
- Welzijnsinstellingen en Synthese
- Plaatselijke kennismakers
- Gebruikers van 't Gasthoê
- Plaatselijke bedrijven

Prestatie-indicatoren:

De volgende prestaties worden beoogd voor *alle* programmalijnen:

Prestatie-indicatoren	2020
Aantal bezoekers exposities	300
Aantal bezoekers lezingen	400
Aantal bezoekers debatten	80
Aantal bezoekers landelijke bibliotheekactiviteiten	500

Effecten

- Laagdrempelig toegang tot informatie en cultuur
- De bibliotheek wordt gezien als podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap uit Horst aan de Maas
- Bevorderen van basisvaardigheden en van taal en lezen
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap

4B Programma Digitale Inclusie

Visie:

De gemeente Horst aan de Maas heeft als doelstelling dat alle inwoners beschikken over de benodigde (digitale) (basis)vaardigheden om zich te kunnen redden in de samenleving. Dat betekent dat zij voldoende in staat zijn om te lezen, rekenen en schrijven. Maar ook dat ze mediawijs zijn en grip hebben op gezondheid en werk & inkomen. In Nederland hebben ongeveer 4 miljoen mensen moeite de digitale ontwikkelingen bij te benen. Deze groep mensen is heel divers. Het zijn ouderen, laaggeletterden, maar ook mensen die op zoek zijn naar werk, zwakbegaafden of mensen die zorg nodig hebben. Mensen met financiële of juridische vragen die niet weten waar ze terecht kunnen. Ook jongeren zijn vaak minder digitaal vaardig dan we denken. Omgaan met sociale media is echt iets heel anders dan een webformulier van de overheid invullen en huurtoeslag aanvragen.”



Doelgroep: 18-100+ jaar

Omschrijving producten:

Het voorgestelde pakket bestaat uit:

- Klik & Tik, een begeleid online oefenprogramma van 3 maanden voor digibeten, maximaal 24 deelnemers
- Digisterker, stap voor stap cursus over veilig informatie vinden en digitaal werken met de e-overheid. 5 cursussen voor maximaal 50 deelnemers
- Digicafé, maandelijks een informele bijeenkomst voor deelnemers met vragen over een tablet, e-reader, whatsapp of andere digitale zaken.
- Belastingzaken in de bieb, belastingspreekuren en invulhulp aangifte en hulp bij aanvragen toeslagen. Voor dit onderdeel is bij de Koninklijke Bibliotheek aanvullende subsidie aangevraagd m.b.t. Digitale Inclusie. Bij honorering hiervan kan op dit onderdeel ook meer vooruitgang geboekt worden.
- Informatiepunt Digitale Overheid; het Informatiepunt Digitale Overheid is er voor mensen moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het zaken doen met de overheid.

Rol bibliotheek: Organisator

Ambitie:

De bibliotheek biedt een laagdrempelige voorziening waar inwoners zich op hun gemak kunnen voelen en de hulp ontvangen bij het leren en oefenen van deze basisvaardigheden. De invulling vindt voornamelijk plaats met landelijk bewezen producten en wordt uitgevoerd samen met lokale partners. Dit willen we in co-creatie met beide gemeentes opzetten.

Het streven is de wachtlijsten voor Klik & Tik (doorlopende aanmeldingen) weg te werken.

BiblioNu wil, zeker gezien de mogelijke nieuwe huisvesting, vooroplopen in het ondersteunen van niet-digivaardige burgers door het bieden van faciliteiten (internet en printen, veilige werkplekken), cursussen zoals Klik & Tik en Digisterker) en door doorverwijzen/spreekuren.

Met betrekking tot het helpen van burgers met de digitale overheid is bij de Koninklijke Bibliotheek aanvullende subsidie aangevraagd m.b.t. Digitale Inclusie. Daarbij zal BiblioNu blijven inzetten op meer financiering landelijke en provinciaal om dit programma te ondersteunen.

Tarief:

Dit pakket bestaat uit

- 2 cursussen Klik & Tik voor 20 deelnemers (uitgevoerd door vrijwilligers)
- 5 bijeenkomsten Digisterker
- 10 per jaar DigiCafé (uitgevoerd door vrijwilligers)
- Informatiepunt digitale overheid (dit wordt momenteel opgezet, dit gaat in overleg met beiden gemeenten)

Kostprijs: €26.528,-

Aansluiting op Wsob:

- ter beschikking stellen kennis en informatie
- bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
- organiseren van ontmoeting en debat

Samenwerkingspartners:

- Seniorweb
- Stichting Digisterker en diverse loketorganisaties
- Senior Service Horst aan de Maas
- Synthese
- Belastingdienst
- KBO
- Vrouwenverenigingen/bond
- Koninklijke Bibliotheek
- Cubiss
- Gemeente Horst aan de Maas

Prestatie-indicatoren:

Prestatie-indicatoren	2021
Aantal cursisten Klik & Tik	50
Aantal cursisten Digisterker	50
Aantal deelnemers per jaar aan maandelijkse DigiCafé's	100
Aantal cliënten Informatie Punt Digitale Overheid	150

Daarnaast wordt feedback gevraagd aan deelnemers en samenwerkingspartners.

Effecten

- Verhoogde digitale vaardigheden van inwoners, met name op het gebied van de digitale overheid en aanpalende instanties.
- Verhoogde participatie en zelfredzaamheid van inwoners met betrekking tot basisvaardigheden
- Verhoogde sociale inclusie van inwoners, minder eenzaamheid en isolement

Bouwsteen 5

Mens & Maatschappij

5A Programmering Mens & Maatschappij

Bibliotheekvisie

Wij willen de verhalen uit, over en voor de gemeenschap Horst aan de Maas letterlijk een podium bieden. In deze ruimte worden dialogen gevoerd, verhalen verteld, dingen tentoongesteld en ideeën uitgewisseld. Iedereen kan en mag hieraan deelnemen, daarom stellen we ons podium ook beschikbaar voor andere organisaties. Als er geen 'optreden' is, kan het podium gebruikt worden als openbare ruimte. Een plek om te overleggen, samen te werken en maatschappelijke thema's te bespreken.

Doelgroepen: alle inwoners van 12-100+

Omschrijving product:

De volgende categorieën activiteiten worden georganiseerd binnen onze programmajnen:

- Exposities/tentoonstellingen
- Lezingen
- Debatten
- Landelijke bibliotheekactiviteiten (de maand van de geschiedenis) met lokale invulling

De activiteiten worden door de bibliotheek gepland en gefaciliteerd. Ook de promotie van deze activiteiten wordt verzorgd.

Rol bibliotheek: Organisator (ontmoeting en debat) en facilitator (kennismaken met kunst en cultuur)

Ambitie:

De bibliotheek organiseert doorgaans in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten gericht op ontmoeting en debat en op kennismaking met kunst en cultuur.

De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de bibliotheek als ontmoetingsplaats.

De bibliotheek wil nadrukkelijker samenwerken met culturele en maatschappelijke partners in het samenstellen van een aantrekkelijke agenda en ruimte bieden voor lokale kunst en cultuur.

Tarief:

Het voorgestelde pakket bestaat uit:

- verschillende exposities/tentoonstellingen per jaar
- 4 lezingen per jaar
- 2 debatten per jaar, te organiseren in samenwerking met de gemeente en relevante lokale partners op thema's die relevant zijn voor burgers binnen de gemeente Horst aan de Maas
- Organisatie van 1 landelijke bibliotheekactiviteiten

Kostprijs: €10.360,-

Wsob:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie
3. Bevorderen van lezen en laten kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoetingen en debat
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur

Samenwerkingspartners:

- Landelijke organisatie Boekenweek + CPNB
- Gemeente Horst aan de Maas
- Welzijnsinstellingen en Synthese
- Plaatselijke kennismakers
- Gebruikers van 't Gasthoës

Prestatie-indicatoren:

De volgende prestaties worden beoogd voor *alle* programmalijnen:

Prestatie-indicatoren	2020
Aantal bezoekers exposities	300
Aantal bezoekers lezingen	400
Aantal bezoekers debatten	80
Aantal bezoekers landelijke bibliotheekactiviteiten	500

Effecten

- Laagdrempelig toegang tot informatie en cultuur
- De bibliotheek wordt gezien als podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap uit Horst aan de Maas
- Bevorderen van basisvaardigheden en van taal en lezen
- Bevorderen van participatie, sociale samenhang en burgerschap

5B Bevorderen van participatie

Visie:

De bibliotheek heeft als taak het bevorderen van sociale samenhang en burgerschap. De bibliotheek heeft als taak om in te spelen op vergrijzing en een toenemende kloof tussen 'cans' en 'cannots'. Door de vergrijzing stijgt de eenzaamheid en neemt het aantal mensen met dementie fors toe. De bibliotheek kan voorzien in een ontmoetingsfunctie en ondersteuning bieden.

De gemeente vraagt de bibliotheekorganisatie om samen met vrijwilligersorganisaties en de lokale gemeenschappen te komen met concrete voorstellen om de samenwerking en dienstverlening te verbeteren.

Doelgroep: 18-100+ jaar

Aangeboden producten:

Voor werkzoekenden biedt de bibliotheek Walk & Talk. Dit zijn maandelijkse bijeenkomsten van 3 uur rondom onderwerpen als netwerken, CV, sollicitatiebrief.

De Dementheek is een fysieke plaats in de bibliotheek met informatie, activiteiten zoals het Dementheek-café en de uitleen van materialen.



'Bibliotheek aan huis' is een bezorgdienst waarbij met behulp van vrijwilligers materialen naar deze ouderen worden gebracht. Deze dienst wordt voornamelijk ingevuld door vrijwilligers en de eigen bijdrage bedraagt € 45.

In samenspraak met dorps- en wijkraden wordt een programma 'De bibliotheek op locatie' ontwikkeld. We willen onderzoeken hoe we intensiever kunnen samenwerken en hoe we lezen ook op andere locaties kunnen stimuleren. Dus meedoen in wijk en dorp waar zinvol.

Rol bibliotheek: Organisator en facilitator

Ambitie:

De bibliotheek wil zich blijven richten op inwonersgroepen met een specifieke behoefte:

- Werkzoekenden die aansluiting zoeken bij de maatschappij.
- Hulpzoekenden die niet weten waar en hoe ze moeten aankloppen.
- Ouders van kinderen (2 t/m 8 jaar) voor wie lezen niet vanzelfsprekend is

Met onze netwerkpartners willen we intensiever en structureler samenwerken en zich nadrukkelijker manifesteren in dorpen en wijken.

Tarief:

Het voorgestelde pakket bestaat uit:

- Walk & Talk 10 x per jaar, om en om met Venray
- Belasting en toeslagensprekuren in de bibliotheek
- Dementheek en Dementheekcafé 12 x per jaar

- Bibliotheek aan Huis coördinatie en uitvoering

Tarief:

Kostprijs: 8.168,-

Samenwerkingspartners:

- Verschillende netwerkpartners zoals UWV en uitzendbureaus voor Walk & Talk
- Alzheimerorganisaties
- Dorps- en wijkraden
- Bibliotheek Venlo

Prestatie-indicatoren:

Prestatie-indicatoren	2021
Aantal maandelijkse deelnemers Walk & Talk	10
Aantal bijeenkomsten Dementheekcafé	12
Aantal uitleningen Dementheek	350
Aantal bezoekers Dementheek	120
Aantal gebruikers bibliotheek aan huis service	8

Daarnaast wordt feedback gevraagd aan deelnemers en samenwerkingspartners.

Effecten

- Werkzoekenden vinden sneller werk of vergroten hun kansen op de arbeidsmarkt
- Verhoogde sociale inclusie
- Mensen met dementie kunnen langer meedoen in de samenleving
- Grotere zichtbaarheid en gebruik van de bibliotheek in dorpen en wijken
- Bevorderen van sociale samenhang en burgerschap

Bouwsteen	Doelgroep	Product	Kostprijs
1 De bibliotheek als basisvoorziening in Horst aan de Maas	0-100+	1 Fysieke vestiging en online bibliotheek	€613.391,-
2 Jeugd en Educatie	0-4 jaar	2A BoekStart en VVE aanbod	€20.190,-
	4-12 jaar	2B De Bibliotheek Op School (dBos) PO	€163.128,-
	12-18 jaar	2C De Bibliotheek Op School (dBos) VO	€21.200,-
	0-18 jaar	2D Een programmering <i>jeugd</i> vanuit de verschillende programmalijnen.	€30.340,-
3 Taal	18-100+ jaar	3A Programmering <i>Taal</i>	€19.600,-
		3B Bestrijding laaggeletterdheid**	€51.320,- (€13.320,-)
4 Digitaal	18-100+ jaar	4A Programmering <i>Digitaal</i>	€7.832,-
		4B Bevorderen Digitale Inclusie	€26.528,-
5 Mens & Maatschappij	18-100+ jaar	5A Programmering <i>Mens & Maatschappij</i>	€10.360,-
		5B Bevorderen van participatie	€8.168,-
TOTAAL			€972.689,-

* sommige kostprijzen kunnen stijgen als Gemeente Venray besluit dit product niet af te nemen.

** dit product is grotendeels gefinancierd met een projectsubsidie door de gemeente Horst aan de Maas, gemeente Venray en de provincie Limburg.

Geschatte Baten 2021	
Inkomsten gebruikers	€83.650
Specifieke dienstverlening	€34.300
Budget subsidie	€555.663
Project subsidies	€37.481
Totaal	€711.094,-
Geschatte Kosten n.a.v. productenboek 2021	
Totaal	€972.689,-

Stichting BiblioNu wil, rekening houdend met het subsidieplafond, voor 2021 een budgetsubsidie aanvragen van **€555.663,-**.

Dit subsidiebedrag is tot stand gekomen met een 1,9% indexatie begrote personeelskosten 2020 en 1,5% indexatie begrote overige bedrijfskosten 2020. Met hierbij de aantekening dat in 2020 ditzelfde bedrag niet is geïndexeerd en dit met terugwerkende kracht wordt bijgesteld in 2021.

De gemeente Horst aan de Maas telt bij het moment van schrijven 42.407 inwoners. Met de aanvraag budgetsubsidie 2021 is dit een totaal van €13,10 per inwoner. De gemiddelde bijdrage door een gemeente in Nederland is €24,38 per inwoner¹. Met een bedrag van €13,10 per inwoner staat Horst aan de Maas op de zesde plek minst gesubsidieerde bibliotheken van Nederland.

¹ <https://www.bibliotheekinzicht.nl/kern-en-basisgegevens/inkomsten-en-uitgaven-van-de-openbare-bibliotheek>