

BiblioNu

JAARVERSLAG 2021



de Bibliotheek







**DE BIBLIOTHEEK
IS ER VOOR
IEDEEN!**

VOORWOORD

Het nieuwe jaar is begonnen! Ook in 2022 willen we mensen inspireren met verhalen en helpen met hun persoonlijke of vakinhoudelijke ontwikkeling. Het eerste kwartaal van elk jaar is ook een tijd van reflectie en in dit jaarverslag kijken we graag met u terug naar 2021. In een jaar waar veel mensen aan huis gebonden waren en de vestigingen wederom dicht moesten vanwege corona hebben we gezocht naar manieren om in verbinding te blijven. Dit hebben we gedaan door vele online activiteiten te organiseren. Als kers op de taart zijn we in de laatste lockdown door het kabinet gekwalificeerd als 'essentiële organisatie'. Hierdoor mochten beide vestigingen open blijven en konden we mensen helpen bij digitale vragen in het Informatiepunt Digitale Overheid gevestigd in de Bibliotheek Venray.

In een jaar waarop de verbinding soms bemoeilijkt werd door corona wil ik mijn dankbaarheid uitspreken naar alle bibliotheekleden die ons trouw bleven tijdens elke lockdown. Hen wil ik bedanken voor de interesse en verbondenheid met 'onze' bibliotheek. We beseffen ons dat deze loyaliteit niet vanzelfsprekend is.

Naast het jaarverslag presenteert BiblioNu ook haar jaarrekening 2021. Met trots kunnen we u mededelen dat de bibliotheek weer financieel in balans is. De realisatiecijfers van 2019 waren zorgwekkend met een min van € 61.667,- op het eindresultaat. In 2021 laten we een positief resultaat zien, maar misschien nog belangrijker; de algemene reserves zijn weer op een gezond niveau gebracht, de meerjarenbegroting is opgezet met een positief resultaat voor beide gemeenten én hebben we de afschrijvingen kunnen vergroten om toekomstbestendig te blijven. Hiermee hebben we een financiële rust waarop we kunnen gaan bouwen aan de ambities van de toekomst.

Een groot deel van 2021 is de organisatie actief geweest in het voorbereiden en uitvoeren van een reorganisatie. Het huis moest opnieuw ingericht worden om tot een nieuwe energie en focus te komen. Wij zijn blij dat we eind 2021 een team hebben kunnen formeren waarmee we (met uw steun) de komende jaren onze ambities waar kunnen maken. Deze ambities moeten we zorgvuldig kiezen vanwege de omvang van de subsidie van de bibliotheek die nog achter loopt op het landelijke gemiddelde.

Aan ons de taak om met de huidige middelen de transitie te laten slagen en iedere inwoner te overtuigen dat BiblioNu elke (subsidie) euro waard is.

Een grote gebeurtenis voor ons was de verhuizing in Horst naar 't Gasthoês. Waarbij we afscheid hebben genomen van ons geliefde oude pand aan de Librije en opnieuw verliefd zijn geworden op 'ons' nieuwe stekkie in 't Gasthoês. Een enerverend proces dat veel uren, geld en energie heeft gekost, maar wat dit zeker waard is geweest. Tevens hebben we voorbereidingen getroffen voor de verhuizing in Venray, die wat ons betreft niet snel genoeg gerealiseerd kan worden. De nieuwe locatie en de energie die hierbij vrij komt, is een katalysator voor onze transitie. Uiteindelijk hopen we in 2023 het nieuwe pand te kunnen betreden.

De stappen die we in 2021 hebben genomen waren soms groot en impactvol. Mijn dank gaat dan ook uit naar alle medewerkers en vrijwilligers die deze veranderingen goed hebben opgevangen. Voor ons zal 2022 een jaar worden van experimenteren, inwerken en het borgen van nieuwe werkprocessen.

In dit jaarverslag beschrijven we aan de hand van onze bouwstenen welke activiteiten en cijfers we gerealiseerd hebben. Aangevuld met persoonlijke ervaringen van medewerkers en vrijwilligers. Ik wens u veel leesplezier en hopelijk zien we u snel in één van onze vestigingen!

Hartelijke groet,

Fons Steggink
Directeur-bestuurder

**WIJ WILLEN MENSEN
INSPIREREN EN
HELPEN MET HUN
PERSOONLIJKE OF
INHOUDELIJKE
ONTWIKKELING**



MISSIE / VISIE

Bibliotheken zijn niet weg te denken uit onze samenleving. Zij helpen mensen hun weg te vinden in de veranderende wereld, die hoge eisen aan iedereen stelt. Veel zaken, ook bij de overheid, gaan digitaal en mensen zijn steeds meer op zichzelf aangewezen. Helaas is niet iedereen in staat de stortvloed aan informatie te filteren. En voor sommige groepen, zoals voor laaggeletterden of ouderen zonder kennis van het internet, is al die informatie niet eens toegankelijk.

In een nieuwe tijd vinden we onszelf opnieuw uit en geven we een nieuwe invulling aan een eeuwenoude rol. Behalve een ruimte met boeken, spelen bibliotheken al eeuwenlang een centrale rol in het verzamelen, bewaken en delen van kennis om zo een bijdrage te leveren aan de wijsheid en zelfstandigheid van mensen. Ondanks dat deze rol in de basis hetzelfde blijft, verandert de manier waarop deze ingevuld wordt, continu.

Missie: ontwikkelaar van mensen

BiblioNu wil niet alleen informatie aanbieden, maar ook mensen helpen die informatie te filteren, beoordelen, begrijpen en om te zetten in praktische kennis en wijsheid. Zo helpen we mensen eerst zelfredzaam te worden, en vervolgens om zichzelf verder te ontplooien. Een bibliotheek is niet langer een gebouw vol boeken, maar een ontwikkelaar van mensen. Daarbij past de volgende missie:

- Wij geven mensen de mogelijkheden zich te ontwikkelen.
- Zo stimuleren we zelfredzaamheid en zelfontplooiing.

**BIBLIONU WIL MENSEN
HELPEN INFORMATIE TE
FILTEREN, BEOORDELEN,
BEGRIJPEN EN OM TE
ZETTEN IN PRAKTISCHE
KENNIS EN WIJSHEID**

Bibliotheekvisie

BiblioNu wil mensen helpen met de thema's:

- Taal: het vermogen een taal goed te kunnen spreken, lezen en schrijven.
- Digitaal: ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en het begrijpen van digitale logica, oftewel 'computational thinking'.
- Mens & samenleving: het vermogen jezelf te ontwikkelen, deel te nemen aan de maatschappij en deze samen vorm te geven.

Verder bestaat de fysieke basisvoorziening van een bibliotheek uit dienstverlening waar alle vijf de wettelijke functies een plek zullen krijgen.

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie.
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie.
3. Bevorderen van lezen en kennis laten maken met literatuur.

4. Organiseren van ontmoeting en debat.
5. Kennis laten maken met kunst en cultuur, waarbij BiblioNu voornamelijk faciliteert.

Burgers van 0 tot 100+ hebben ook zonder lidmaatschap of betaling de beschikking over de collectie. Daarnaast zijn studieplekken en computers beschikbaar. BiblioNu biedt een podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap. Alle inwoners van Horst aan de Maas en Venray moeten zich thuis voelen en de bibliotheekvestiging ervaren als hún plek, een huiskamer. Alleen voor het lenen van of opvragen van materialen bij andere bibliotheken in Nederland is een betaald lidmaatschap nodig.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van BiblioNu was in 2021 als volgt samengesteld:

- M.L. Muller (voorzitter)
- S.P.M. Verhaag
- H.G.H. Thielen
- F.P.M. Vercoulen
- J. van Berlo

De Raad van Toezicht heeft een tweeledige taak. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en voorziet deze bovendien van advies ten aanzien van toekomstige ontwikkelingen en incidentele beslissingen. De Raad van Toezicht ziet vanzelfsprekend toe op het functioneren van de organisatie en de directeur-bestuurder, keurt besluiten goed, adviseert en vervult een klankbordrol en vult de werkgeversrol voor de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht gaat bij de samenstelling uit van een mix aan achtergronden, netwerken en deskundigheden. Om haar taak goed te kunnen vervullen, vergadert de Raad van Toezicht meerdere keren per jaar. Een belangrijk moment voor de Raad van Toezicht als toezichthouder was de goedkeuring van de jaarrekening in aanwezigheid van de externe accountant.

De Raad van Toezicht hanteert een rooster van aftreden en maakt bij de benoeming van nieuwe leden gebruik van de richtlijnen voor Cultural Governance.

In december is afscheid genomen van F.P.M. Vercoulen. In 2022 zal voor zijn vervanging een vacature uitgezet worden.

De Raad van Toezicht is acht keer in formele vergadering bijeen geweest waarvan een aantal digitaal in verband met het coronavirus. Daarnaast zijn er enkele bijeenkomsten geweest van de Raad van Toezicht of van een deel van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht kent een Commissie Remuneratie (M.L. Muller en F.P.M. Vercoulen) en een Commissie Financiën (J. van Berlo).

De Commissie Remuneratie heeft leiding gegeven aan de beoordeling van de bestuurder.

De Commissie Financiën is bijeen geweest in verband met het opstellen van de jaarrekening 2020 en de begroting 2021.

Over de volgende zaken zijn door de Raad van Toezicht besluiten genomen:

- Vaststelling Jaarrekening 2020
- Vaststelling Begroting 2021
- Beoordeling directeur-bestuurder

Voorts is de Raad van Toezicht zeer actief betrokken geweest bij het overleg met de gemeenten Venray en Horst aan de Maas over de toekomst van BiblioNu, de toegekende subsidies en de verhuizing van de bibliotheek in Venray.

Marita Müller

voorzitter Raad van Toezicht



ORGANISATIE

Stichting BiblioNu heeft een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Overleggen tussen de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden normaal gesproken 6 keer per jaar plaats. In 2021 is dat iets meer geweest in verband met de geplande verhuizingen van de vestigingen Horst aan de Maas en Venray en de transitie. Maandelijks is er een teamoverleg onder voorzitterschap van de directeur-bestuurder. Overleggen tussen de directeur-bestuurder en de personeelsvertegenwoordiging vinden minimaal 4 maal per jaar plaats. Externe belanghebbenden worden middels het jaarverslag, nieuwsbrieven, persberichten, sociale media en de website www.biblionu.nl geïnformeerd.

Verhuizing bibliotheek Horst aan de Maas naar 't Gasthoës

Vanaf 1 mei 2021 is de bibliotheek Horst aan de Maas gevestigd in 't Gasthoës. Vanwege de verhuizing is de bibliotheek van 12 t/m 30 april gesloten geweest. Klanten konden terecht in de bibliotheek Venray.

Vanwege de coronamaatregelen was van 4 tot en met 19 mei alleen een afhaal-service mogelijk en heeft de officiële opening kleinschalig en in besloten kring plaatsgevonden. Wel was er een online voorleesfeestje voor kinderen en een letterspeurtocht.

Voor het publiek waren er in de week van 20 t/m 26 oktober uitgestelde openingsactiviteiten, met o.a. een kortingsactie voor nieuwe leden. Dit heeft 7 nieuwe leden vanaf 18 jaar opgeleverd en 42 leden jonger dan 18 jaar.

Transitie

Als BiblioNu zijn we onszelf opnieuw aan het uitvinden. Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het schrijven en uitvoeren van een reorganisatie.

De taak voor onze organisatie is om de dingen die we doen zo in te richten dat we nog beter onze missie kunnen uitvoeren. Deze missie is als volgt omschreven.

WIJ GEVEN MENSEN DE MOGELIJKHEDEN ZICH TE ONTWIKKELEN. ZO STIMULEREN WE ZELFREDZAAMHEID EN ZELFONTPLOOIING.

Bij het herinrichten van een organisatie worden alle taken, diensten en werkprocessen tegen het licht gehouden. In het reorganisatieplan hebben we onder andere de werkcultuur als ook een nieuwe functiematrix beschreven. Hierin staan nieuwe functies met resultaatgebieden beschreven voor de bibliotheekmedewerkers van nu.

We hebben met alle medewerkers het proces om te komen tot de nieuwe inrichting van onze organisatie zoveel als mogelijk in gezamenlijkheid doorlopen. Het MT is hierin bijgestaan door 'MATT Talent'. Zij ondersteunen en adviseren bij vraagstukken over personeel en organisatie.



Ook heeft de personeelsvertegenwoordiging van BiblioNu advies uitgebracht naar aanleiding van het plan. In gesprek met de vakbonden hebben wij als organisatie de feedback mogen ontvangen dat zij dit traject als 'zorgvuldig' hebben omschreven. Dit doet ons deugd mede omdat het MT hoopt dat dit plan recht doet aan de organisatie én ook aan de individuele belangen van medewerkers.

Vanuit alle gesprekken die gevoerd zijn met medewerkers is een plaatsingsplan ontstaan. Naast dat er vele medewerkers blij waren dat zij naar een geschikte functie konden overstappen hebben we ook moeten besluiten dat er afscheid genomen moest worden van twee medewerkers. Eind 2021 zijn twee vacatures uitgezet om nieuwe functies in te vullen. Met een andere verdeling van functies en taken en vol energie zet BiblioNu de eerste stappen naar een moderne organisatie waarbij de mens en haar ontwikkeling centraal staat.

Naast dit reorganisatieproces loopt er simultaan een scholingstraject. De nieuwe functies (met de nieuwe resultaatgebieden) moeten op de juiste manier ingevuld worden. Diverse medewerkers starten in 2022 individuele scholingstrajecten. Ook voor het team loopt er een scholingstraject 'Profile Dynamic'. Hierbij kijken we op individueel en team niveau naar de beste invulling en onderlinge samenwerking.

Tevens is BiblioNu in 2021 gestart met het opzetten van een strategische ontwikkelgesprek cyclus. Dit doen we samen met de medewerkers. Zij richten het proces in om vervolgens een

cyclus te krijgen waarbij de medewerkers zelf verantwoordelijk zijn voor hun ontwikkeling gebaseerd op de nieuwe functieprofielen.

Vrijwilligers

Voor de dienstverlening wordt steeds meer gebruik gemaakt van vrijwilligers. Ze worden ingezet als gastvrouw/-heer, voorlezer, taalmaatje, bezorger voor bibliotheek aan huis en hulp bij digitale vaardigheden.

Een voorwaarde is dat vrijwilligers geen verdringend effect hebben op de betaalde werkzaamheden. Er is een functie Coördinator Vrijwilligers.

Onbemande uren

Sinds juni 2021 kan het publiek de bibliotheek in Horst aan de Maas bezoeken tijdens de openingsuren van 't Gasthoë: van 9:00 tot 23:00 uur op weekdays, zaterdag en zondag van 9:00 tot 17:00 uur. De bibliotheek werkt daardoor ook met onbemande openingstijden.

Ook zijn er tijden waarop er alleen vrijwilligers aanwezig zijn.

Ook in de bibliotheek Venray wordt er gewerkt met service uren (personeel aanwezig) en uren waarop er alleen vrijwilligers aanwezig zijn.

Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) bestaat uit 3 leden. De PVT heeft minimaal 4 maal per jaar overleg met de directeur-bestuurder. Desgewenst overleggen de leden van de PVT gezamenlijk (zonder directeur-bestuurder) of communiceren online. De notulen worden verspreid onder de deelnemers en de medewerkers. Indien gewenst wordt een communiqué of interne memo verspreid. Naast de contacten met de bestuurder kan de PVT voor advies terugvallen op de AbvaKabo. Agendapunten in 2021 waren onder andere het organisatie-ontwikkeltraject, de aanstaande verhuizingen van de vestigingen in Horst aan de Maas en Venray, het vrijwilligersbeleid, de gevolgen van de bezuinigingen, Arbo zaken, scholing en de interne communicatie.

DIENSTVERLENING

De dienstverlening bestaat uit de volgende bouwstenen, doelgroepen en producten:		
Bouwsteen	Doelgroep	Product
1. De bibliotheek als basisvoorziening	0 - 100+	1. Fysieke en online bibliotheek
2. Jeugd en Educatie	0 - 4 jaar	2a. BoekStart en VVE aanbod
	4 - 12 jaar	2b. De Bibliotheek op School (dBos) PO
	12 - 18 jaar	2c. De Bibliotheek op School (dBos) VO
	0 - 18 jaar	2d. Een programmering jeugd vanuit verschillende programmalijnen
3. Taal	18 - 100+	3a. Programmering Taal 3b. Bestrijding laaggeletterdheid
4. Digitaal	18 - 100+	4a. Programmering Digitaal
		4b. Bevordering digitale inclusie
5. Mens & Samenleving	18 - 100+	5a. Programmering Mens & Samenleving
		5b. Bevordering van participatie

1. DE BIBLIOTHEEK ALS BASISVOORZIENING

1. FYSIEKE EN ONLINE BIBLIOTHEEK

Iedereen is welkom bij BiblioNu. Er zijn studieplekken en computers beschikbaar en er worden diverse activiteiten georganiseerd voor jong en oud. Er is een ruime collectie boeken, kranten, tijdschriften, dvd's, speel-leer-materialen en databanken. Alleen voor het lenen van materialen is een lidmaatschap nodig. Leden kunnen materiaal reserveren. Niet alleen bij BiblioNu maar ook bij alle andere bibliotheken in Nederland. Online aanmelden voor een lidmaatschap is mogelijk via de website www.biblionu.nl onder de knop: Word lid.

Muziekweb.nl

Leden van BiblioNu hebben toegang tot Muziekweb: dé muziekbibliotheek van Nederland. Via muziekweb.nl/luister kunnen bezoekers in de bibliotheek gratis luisteren naar de ruim zes miljoen nummers die op deze site beschikbaar zijn.



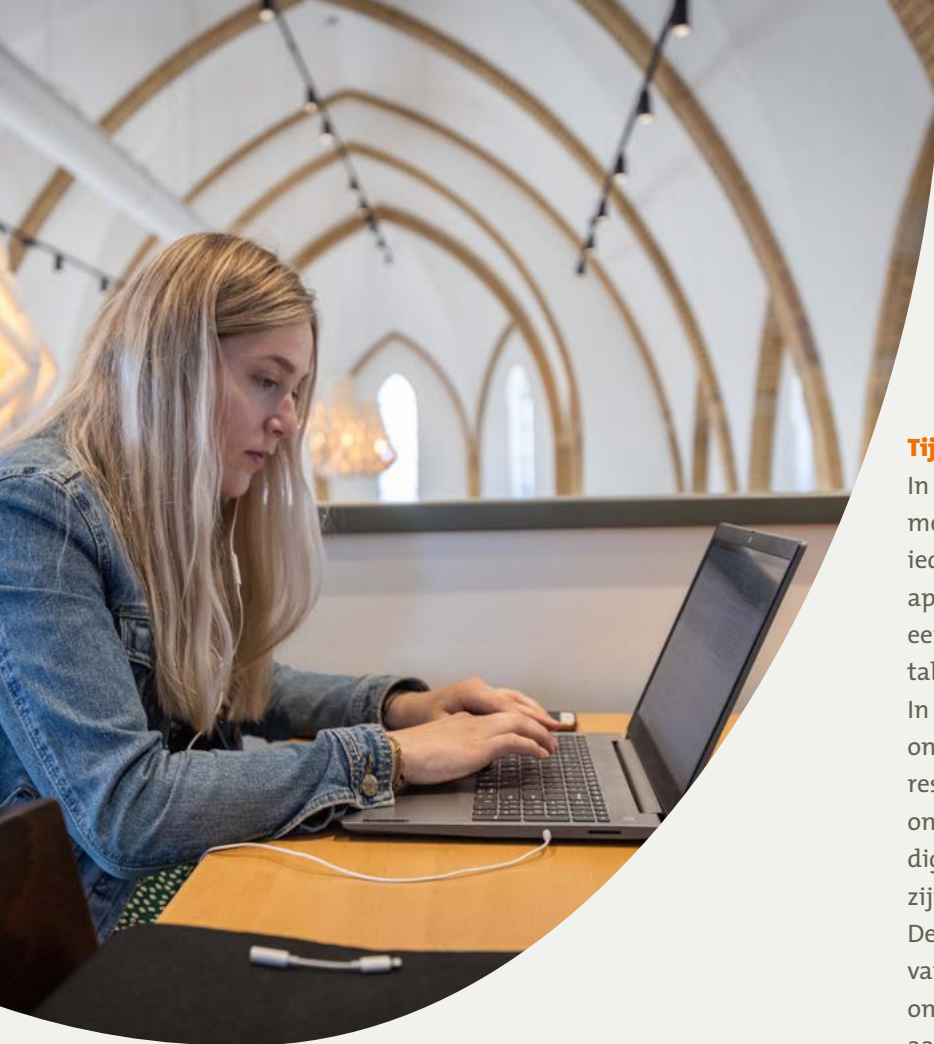
Filmbieb

Via Filmbieb.nl, een onderdeel van Muziekweb, kunnen leden van BiblioNu ook films aanvragen.

Lezen en luisteren via de online Bibliotheek

Bibliotheekleden beschikken gratis over e-books en luisterboeken via de online Bibliotheek. De online Bibliotheek is onderdeel van de KB, de nationale bibliotheek van Nederland.





TijdschriftenBieb app

In november 2020 is de online Bibliotheek gestart met de pilot TijdschriftenBieb, een gratis app voor iedereen die lid is van de Bibliotheek. Met deze app kunnen bibliotheekleden digitale edities van een selectie tijdschriften lezen op hun telefoon of tablet.

In de zomer van 2021 heeft er een gebruikersonderzoek plaatsgevonden. Er zijn ruim 1.000 respondenten online bevestigd. Hieruit bleek onder andere dat bibliotheekleden vinden dat digitale tijdschriften een waardevolle toevoeging zijn aan het abonnement.

De gebruikersaantallen en positieve resultaten van het onderzoek geven voldoende aanleiding om de digitale tijdschriften ook in 2022 te blijven aanbieden.

KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK ONLINE BIBLIOTHEEK

(september 2021)

Er zit een stijgende lijn in de waardering: van een 6,8 in 2017 en een 7,3 in 2019 naar een 7,7 in 2021. De ondervraagde gebruikers lezen bijna allemaal e-books (83%) en 39% van de bezoekers leent (ook) luisterboeken. Een kwart leent ze allebei. Bijna zeven op de tien e-booklezers gebruiken de app om op hun smartphone of tablet te lezen. Een klein deel van de ondervraagden gebruikt de e-reader (19%) of leest via de website (13%). Bijna alle luisterboekluisteraars lenen via de app (95%) en luisteren dus via hun smartphone (of tablet).

Waardering e-books

Gebruikers van e-books geven dit onderdeel een 7,9. Als je eenmaal geregistreerd en ingelogd bent, gaat het lenen en lezen soepel en er is veel keus. Het downloaden van boeken op de e-reader is soms nog wel een pijnpunt: een kwart van de e-readergebruikers is hierover ontevreden. Verder is een veel, en al vaker gehoord verbeterpunt het kunnen verwijderen van boeken voordat de leentermijn van 3 weken is verstreken.

Waardering luisterboeken

Gebruikers van luisterboeken geven dit onderdeel een 7,6. Velen vinden het luisteren heerlijk, en ervaren een groot gebruiksgemak. Er zijn wat technische pijnpuntjes (gebruik timer, haperende downloads) en ook het aanbod mag nog groter. Ook onder deze respondenten leeft de wens om eerder de boekenplank op te kunnen schonen.

2. JEUGD EN EDUCATIE

2A. 0 – 4 JAAR | BOEKSTART EN VVE AANBOD

Samenwerking BoekStart in de kinderopvang

Ellen Nelissen, directrice van kinderopvang-organisatie 't Nest en Fons Steggink, directeur-bestuurder BiblioNu, delen dezelfde visie over het belang van BoekStart en mediaopvoeding voor alle jonge gezinnen. De mediaontwikkeling begint met een knisperboekje als baby. In 2021 hebben 't Nest en BiblioNu de handen ineen geslagen om gezamenlijk te werken aan het beschikbaar stellen van media voor alle gezinnen.

De stimuleringsregeling BoekStart in de kinderopvang is op 7 locaties in de gemeente Horst aan de Maas uitgerold. Dankzij een subsidie van de gemeente Venray is er tevens een BoekStart in de kinderopvang bij KC Veltum gerealiseerd. Daar heeft in september een feestelijke opening plaatsgevonden. Per locatie zijn er gemiddeld twee pedagogisch medewerkers opgeleid tot voorleescoördinator en is er een voorleesplan opgesteld. BiblioNu en 't Nest hebben BoekStart een centrale plek gegeven in het pand van de deelnemende kinderopvanglocaties en stralen daarmee een (voor)leescultuur uit naar de bezoekers.

Medewerkers van 't Nest hebben in september een workshop bij BiblioNu gevolgd om laaggeletterde ouders te signaleren en door te verwijzen. In combinatie met het aanbod van BoekStart en de Bibliotheek op scholen (dBos), kan er gewerkt worden aan een effectieve, doorgaande leeslijn. De Mediacoches die werkzaam zijn op dBos-scholen, werken sinds dit jaar ook samen met de voorleescoördinatoren bij het uitvoeren van de voorleesplannen op de kinderopvanglocaties. Samen met 't Nest is er een duurzame en structurele samenwerking voor de toekomst gelegd in 2021. BiblioNu heeft als doel om eenzelfde samenwerking met andere kinderopvangorganisaties in de gemeente Horst aan de Maas en Venray op te zetten.



BoekStartdag

In 2021 heeft BiblioNu de landelijke BoekStartdag meegevierd. Het was een warme zomerdag, maar we mochten acht ouders en elf kinderen ontvangen tijdens de inloopochtend in Venray met voorleesmomenten voor baby's en peuters. Deelnemers gingen naar huis met een prentenboekje of boekenlegger. Daarnaast ontvingen nieuwe leden rondom de BoekStartdag in de vestigingen van Horst en Venray een cadeautje als ze aan het BoekStarttrad draaiden. We kijken terug op een mooie promotie van BoekStart en 12 nieuwe inschrijvingen.



TEVREDEN BOEKSTARTKLANT

Op een dag in juni kwam een moeder met een baby van 2 maanden en een oudere zusje van 3,5 naar de bibliotheek om de baby te laten inschrijven als lid.

Het oudere zusje stond al gelijk bij het BoekStartrad en vroeg wat dat was. Ik legde uit dat als je eraan draaide je altijd een prijs kon winnen: een knuffeltje of een boekje van Nijntje. "Ooh, het boekje is leuk maar het knuffeltje is nog leuker!"

Terwijl ik de baby inschreef, oefende het zusje vast met draaien. Toen ze echt mocht draaien, won ze het knuffeltje. Dat had ze ook het liefste. En gelukkig, het babyzusje kreeg ook nog een koffertje en een boekje. Zo hadden ze toch nog een nieuw boekje, want boekjes lezen deed ze heel graag!

Moeder besloot ook om gebruik te maken van het gratis proefabonnement van 3 maanden. Na het uitzoeken van boeken ging de hele familie tevreden naar huis. Grote zus voorop met het koffertje, boekje en de knuffel in haar handen.

*Ine Daniëls
Medewerker BiblioNu*



BoekStartTrommels

Samen met Stichting Leergeld Venray en 't Nest heeft BiblioNu 22 BoekStartTrommels aan laaggeletterde gezinnen verstrekt in de gemeente Horst aan de Maas en Venray. De BoekStartTrommels zijn gemaakt voor peuters en hun ouders om op een interactieve manier te genieten van een voorleesmoment. De trommels zijn beschikbaar gesteld door Cubiss. De trommel bevat ook kaarten met tips voor ouders om in te zetten bij het voorlezen aan hun kinderen. Deze actie heeft 17 nieuwe inschrijvingen opgeleverd en daarnaast hebben deze klanten t/m half december in totaal 97 boeken geleend sinds het ophalen van de BoekStarttrommel.



Media Ukkie Dagen

Tijdens de landelijke campagne van de Media Ukkie Dagen in maart en april van 2021, heeft BiblioNu 100 Ukkietasjes uitgereikt aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 6 jaar oud. In iedere Ukkietas zat materiaal voor online en offline activiteiten rondom de lente. Het stimuleren van taal en interactie stond centraal. Bij de spullen uit de Ukkietas ontvingen ouders een brief met uitleg en tips voor online en offline activiteiten met hun kind. BiblioNu heeft ook een online voorleesmoment verzorgd waar gezinnen en kinderopvanglocaties aan hebben deelgenomen. In totaal waren er 25 aanmeldingen waarvan twee kinderopvanglocaties.

Uitgave BoekStartkoffertjes			
	2019	2020	2021
Bibliotheek Horst aan de Maas	116	61	71
Bibliotheek Venray	108	57	78
totaal	224	118	149



2B. 4 - 12 JAAR | DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL (DBOS) PO

Voor de doelgroep 4 - 12 jaar wordt er op 15 scholen in de gemeente Horst aan de Maas en op 3 scholen in de gemeente Venray gewerkt met De Bibliotheek op school. De focus ligt hierbij op het vergroten van leesbevordering door in te zetten op leesplezier en het vergroten van digitale vaardigheden.

DBos is een landelijk concept dat gericht is op een structurele samenwerking tussen onderwijs en bibliotheek. DBos bestaat uit onder andere een actuele en aantrekkelijke boekencollectie op school als stimulerende leesomgeving, structurele inzet van een mediacoach van de bibliotheek, deskundigheidsbevordering van docenten en ouders, programma op maat (jaarlijks leesplan) in nauw overleg met scholen en jaarlijkse monitor en training van de leescoördinator op school. Vanwege COVID 19 was er meer aandacht voor online mogelijkheden op het gebied van leespromotie.

Kindcentrum STIP is gefuseerd van twee locaties in Swolgen en Tienray naar één prachtig nieuw gebouw in Swolgen. Uiteraard zijn ook alle boeken van de Bibliotheek op School meeverhuisd, verpakt in tientallen verhuisdozen. Het was een heel karwei om verouderde boeken te saneren en de nieuwe schoolbibliotheek in te richten, maar de school heeft nu een prachtige nieuwe schoolbibliotheek.

In juni 2021 is een nieuwe mediacoach gestart op vier scholen: de Wouter (America), de Driehoek (Griendtsveen), de Brink (Melderslo) en Kindcentrum STIP (Swolgen). Inmiddels weten de leerkrachten haar te vinden en heeft ze al een aantal leuke boekpromotieactiviteiten uitgevoerd ter verhoging van het leesplezier, zoals boekensushi en speeddaten.



In 2021 is de schoolbibliotheek van BD de Bottel verhuisd van een klaslokaal naar de kelder. Nu is er een royale ruimte op een fijne plek, waar de kinderen hun boeken kunnen uitzoeken. Het klaslokaal waar de schoolbibliotheek gevestigd was moest natuurlijk eerst worden leeggeruimd. Alle boeken uit de kasten halen en daarna transporteren naar de kelder. Samen met de kinderen van groep 6,7 en 8 is dit karwei opgepakt. De kinderen hebben de boeken in stapels naar beneden gedragen en met behulp van de vrijwilligers van de schoolbibliotheek in de kasten gezet.



2C. 12 – 18 JAAR | DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL (DBOS) VO

In 2020 heeft er een wissel in leiderschap plaatsgevonden bij zowel Raayland college als Stichting BiblioNu. Een kennismakinggesprek heeft beide leidinggevenden (Bas van Rooijen en Fons Steggink) bij elkaar gebracht en tevens aangezet om de huidige situatie te evalueren. Hierbij merken beide leidinggevenden op dat hun organisaties onder financiële druk staan en dat er mede hierdoor een nieuwe koers gevonden moet worden om publieke waarde vanuit de maatschappelijke opdrachten van beide organisaties te blijven genereren en waar mogelijk te versterken. Daarbij onderschrijven beide bestuurders de huidige ontwikkelingen in de samenleving. Nederlandse jongeren lezen steeds minder vaak en met steeds minder plezier. Dat heeft gevolgen voor hun functioneren op school en in de samenleving – en uiteindelijk ook voor het functioneren van onze samenleving als geheel.

In plaats van de noodzakelijke bezuinigingen zoeken de bestuurders van Raayland college en BiblioNu naar een coalitie om juist te investeren. Te investeren in het bereiken van een

gezamenlijke impact op leesplezier en digitale vaardigheden bij jongeren.

Naast investeringen vanuit de organisaties Raayland college en BiblioNu zien wij kansen en noodzaak om onze ambities waar te maken met inkomsten en subsidies van derden. De eerste stap is gezet in 2021 om een gezamenlijke visie en roadmap uit te zetten met behulp van een projectleider die zich kan richten op het onderzoeken van een Bibliotheek Op School programma VO op het Raayland college. Hierop hebben zowel BiblioNu als het Raayland college geïnvesteerd in projecturen en in de huidige samenwerking door een verbeterde ICT infrastructuur op te zetten. Afhankelijk van de ontwikkelingen zullen we de ambitie in eerste instantie als pilotproject opzetten. Om na evaluatie te kijken naar een structurele vorm en financiering.

We hebben in 2021 een 'Kompas voor de toekomst 2025' aangeboden aan de wethouders in Venray en verwachten een definitief projectplan in te kunnen leveren in 2022.

2D. 0 – 18 JAAR | PROGRAMMERING JEUGD VANUIT VERSCHILLENDE PROGRAMMALIJNEN

Met programma's en activiteiten, boekencollecties en deskundigheid, ondersteunt BiblioNu het taal- en leesonderwijs op de basisschool. Alles is gericht op leesplezier, leesmotivatie en mediawijsheid van kinderen. Ook is er aandacht voor 21ste-eeuwse vaardigheden.

Onderwijsshop

Docenten en pedagogisch medewerkers kunnen via de onderwijsshop <https://biblionu-edu.op-shop.nl/#/> producten aanvragen. Er is direct inzage in de beschikbaarheid.

Vanaf schooljaar 2021 – 2022 is er een splitsing in het aanbod voor scholen met een Bibliotheek op school (dBos) en scholen zonder dBos.

Inspiratiegids

Voor het schooljaar 2021-2022 heeft BiblioNu een (digitale) inspiratiegids uitgebracht:

<https://www.biblionu.nl/dam/PDFbestanden/biblio-inspiratiegids-2021.pdf>



[WWW.BIBLIONU.NL/ONDERWIJSSHOP](https://www.biblionu.nl/onderwijsshop)

Voorbeelden van producten:

- **Groepsbezoeken** die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de leerling. Bijvoorbeeld “Mama Terra”, waarbij leerlingen leren zoeken, samenwerken en creatief denken rondom het thema klimaatverandering en milieuvervuiling. Of “Warboel in de bieb” waarbij leerlingen luisteren naar het verhaal van Anansi de spin en de ‘rommel’ die de spin heeft gemaakt, moeten opruimen. Zo maken ze kennis met verschillende aspecten van de bibliotheek en zetten ze boeken terug waarmee Anansi van de bibliotheek een warboel maakte.
- **Klassikaal lenen en themacollecties**
T/m juli 2021 konden scholen gebruik maken van het product ‘Klassikaal lenen’, waarbij alle kinderen uit een groep samen met de leerkracht de bibliotheek bezochten. In 2022 wordt dit in een ander jasje gestoken en maken leerkrachten gebruik van een speciale groepspas. Hiermee kan de groep materiaal lenen uit de vestiging of kan de leerkracht zelf een themacollectie samenstellen.



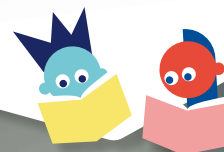
Landelijke leesbevorderingsactiviteiten

BiblioNu organiseert, afhankelijk van onderwerp en de vraag van scholen, activiteiten. Ook naschoolse activiteiten.

- Kinderboekenweek met het thema: worden wat je wil.
- De Nationale voorleesdagen: een voorleesactiviteit voor peuters en kleuters. Het prentenboek van het jaar: Coco kan het.
- Nationale Voorleeswedstrijd: spannende leesbevorderingscampagne waarin leerlingen uit groep 7 en 8 het tegen elkaar opnemen in verschillende wedstrijdrondes.
- Kinderjury, waarbij het waarderen, kennismaken en vergelijken van boeken voorop staat.



WORDEN WAT JE WIL
**KINDER
BOEKEN
WEEK**
6 OKT T/M 17 OKT 2021





Overige activiteiten

- **Voorleesuurtsjes** in Horst en Venray op woensdagmiddag voor kinderen van 4 tot 7 jaar. Er worden (prenten)boeken voorgelezen, daarna wordt er geknutseld, gezongen, samen muziek gemaakt of lekker bewogen. (Groot) ouders en broertjes en zusjes zijn ook welkom. Voorlezen prikkelt de fantasie en ontwikkelt het taalgevoel van jonge kinderen.
- **Xpeditiebieb** in de Bibliotheek Venray. Hier maken kinderen kennis met de wereld van de toekomst. Aan de orde komen onderwerpen als programmeren, robots, VR-brillen, timmeren, experimenten en proefjes, stop-motion en een greenscreen. Creativiteit, samenwerken en problemen oplossen staan centraal. Dit zijn vaardigheden die onmisbaar zijn in de 21ste eeuw.



Organisatie lokale rondes Nationale Voorleeswedstrijd



De **Nationale Voorleeswedstrijd** is een spannende leesbevorderingscampagne voor groep 7 en 8, waarbij kinderen het tegen elkaar opnemen in verschillende wedstrijdrondes: een lokale-, regionale- en provinciale ronde. Bij de lokale rondes (twee in Horst aan de Maas en twee in Venray) komen er 4 winnaars uit de bus, die naar de regionale ronde doorstromen. Twee kinderen uit deze ronde kunnen dan weer verder naar de provinciale wedstrijd. Elke provincie levert dan uiteindelijk een kandidaat voor de Nationale Voorleeswedstrijd.

De lokale rondes zijn altijd een hele happening waar de voorleeskandidaten worden aangemoedigd in de zaal door hun klasgenoten, ouders en opa's en oma's. Maar in 2021 was alles door corona anders. Het werd een livestream waarin de filmpjes van de voorleeskandidaten voor de jury werden afgespeeld. De kinderen konden het thuis of in de klas via livestream volgen. De kampioenen zijn een dag later in het zonnetje gezet.

3. TAAL

3A. PROGRAMMERING TAAL 18 - 100+ JAAR

In de gemeenten Venray en Horst aan de Maas is een aanzienlijk deel van de inwoners laaggeletterd.

Wie laaggeletterd is, heeft moeite met de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en/of digivaardigheden. Dit belemmert het functioneren in de maatschappij en heeft vaak impact op gezondheid, arbeid, financieel welzijn en sociale contacten. Bestrijding van laaggeletterdheid is daarom erg belangrijk.

Taallessen

Na de lange lockdown wegens COVID-19 zijn de taallessen pas begin juni weer van start kunnen gaan. In Venray werd gestart met 3 NT1-cursisten. In september kwam er 1 bij.

In Horst is op de nieuwe locatie in het Gasthoës gestart met 7 cursisten (waarvan 1 NT1-cursist en 6 NT2-cursisten). Daar kwam in de loop van het

jaar nog 1 NT1-cursist bij en 2 NT2-cursisten. In december zijn er nog 2 intakes gedaan voor 2 nieuwe cursisten die in 2022 zullen starten. De lessen starten met een gezamenlijke activiteit door de docent. Denk aan taalactiviteiten, activiteiten voor het zelfvertrouwen (in-je-kracht-spel) of activiteiten ter bevordering van de groepsvorming. Met kerst schreven de deelnemers van de cursus 'Elfjes' voor mensen in een verzorgingstehuis.



Verder werden er door de cursist en vrijwilliger zelf leerdoelen vastgesteld en daaraan werd door middel van bijpassend lesmateriaal gewerkt.

Begrijpelijke taal

Enkele deelnemers en vrijwilligers in Horst hebben deelgenomen aan een filmopname door de gemeente Horst aan de Maas.

Zij vertelden hoe belangrijk het is dat instanties

briefjes sturen in begrijpelijke taal.

Vrijwilligerstraining

Alle cursisten worden één op één begeleid door vrijwilligers. Als een vrijwilliger start, krijgt deze een korte training. Wendy Hendrix van het Taalhuis Horst Venray en Christel Vergeldt, taaldocente bij BiblioNu hebben deze training in april online verzorgd aan vier enthousiaste taalvrijwilligers.

REACTIES VAN CURSISTEN

- *'Ik heb beter leren praten. Elke week gaat het spreken beter. Ik spreek veel op mijn (vrijwilligers) werk.'*
- *'Ik heb beter leren schrijven. Op mijn werk schrijf ik nu vaker een briefje en op het bord. Dat gaat nu veel beter. Ik heb geleerd dat ik het eerst voor mezelf op een briefje schrijf en dit na moet lezen.'*
- *'Ik ben over heel veel drempels gegaan, mede door deze cursus. Ik durf veel meer. Ik heb hier veel mensen leren kennen met goede bedoelingen en dat was ik zelf niet gewend. Ik leer omgaan met nieuwe fijne mensen. Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen.'*
- *'Schrijven en lezen gaat beter, met mijn dyslexie gaat het beter. Ik heb er meer zin in. Ik lees thuis veel meer, bijvoorbeeld de krant. Ik weet beter wat er in de wereld gebeurt en durf meer naar buiten te gaan. Ik ben niet meer zo gesloten en er gaat een nieuwe wereld voor me open. Ik zou hier graag mee verder werken en mijn doel is om als ervaringsdeskundige te gaan werken. Daarvoor moet ik beter leren lezen en schrijven.'*

Vrijwilliger over cursist:

Hij kijkt feller uit zijn ogen, heeft een opener blik, hij ervaart het meer. Prachtig was dat hij voor de camera (van gemeente Horst) durfde te vertellen over zijn laaggeletterdheid en moeilijke briefjes. Dit was een heel grote stap voor hem. Hij komt beter uit zijn woorden, heeft meer zelfkennis. Ook zit er progressie in het lezen en begrip lezen.

Taalcafé

Het idee van het Taalcafé is dat je een taal pas echt goed leert als je veel oefent. Het Taalcafé is voor alle volwassenen die het gezellig vinden samen Nederlands te praten en te leren. In het Taalcafé wordt ingegaan op onderwerpen die te maken hebben met de 'jaarkalender' of op vragen vanuit de deelnemers.

Hoewel het de bedoeling is wekelijks een Taalcafé te organiseren is vanwege COVID-19 het Taalcafé in 2021 helaas niet veel open geweest. Er zijn 14 bijeenkomsten geweest met veel deelnemers.

15 minuten lezen
per dag kan
1.000 nieuwe
woorden per jaar
opleveren!

REACTIES OP HET TAALCAFÉ

Een jongen kwam eenmalig tijdens de herfstvakantie naar het Taalcafé. Hij vond het zo leuk dat hij zijn ouders heeft overgehaald om ook te komen. Die zijn nu regelmatig te gast en genieten van elke bijeenkomst waar ze veel Nederlandse woorden leren.

Er ontstaan ook vriendschappen tussen de deelnemers onderling. Ze spreken soms ook buiten het Taalcafé om met elkaar af.

Inmiddels is vrijwilligster Leny op kraamvisite geweest bij een deelnemer die al jarenlang een trouwe bezoeker is.

3B. BESTRIJDING LAAGGELETTERDHEID

Taalhuis Horst aan de Maas en Venray

Het Taalhuis is een kapstok waarin alle voorzieningen die er georganiseerd worden in de regio Horst aan de Maas en Venray op het gebied van basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen, digivaardigheden) verzameld zijn. Laaggeletterden worden na een intake bij het Taalhuis doorverwezen naar een aanbieder die aansluit bij diens niveau en leervraag. Zo worden laaggeletterden geregeld doorverwezen naar de taallessen van de bibliotheek of het Taalcafé in Venray. Daarnaast hebben de bibliotheken in Horst aan de Maas en Venray een Taalpunt waar laaggeletterden terecht kunnen voor materialen om hun taalvaardigheid te oefenen.

Missie en visie

De missie van het Taalhuis is het bereiken van de laaggeletterden in Horst aan de Maas en Venray. De visie is dat iedereen gelijke kansen verdient en basisvaardigheden een belangrijke voorwaarde zijn om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

Om zoveel mogelijk laaggeletterden te bereiken, is er afgelopen jaar geïnvesteerd in het:

- Normaliseren van het begrip laaggeletterdheid
- Netwerkpartners (belangrijke 'vindplaatsen') trainen in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden
- Taalvrijwilligers trainen
- Zichtbaarheid en bereikbaarheid van het Taalhuis vergroten

Organisatie

Het Taalakkoord wordt uitgevoerd door Wendy Hendrix (taalconsulent) en Lieke Willemssen (taalcoördinator).

De taalconsulent verzorgt o.a. de intakes met de taalvragers en de trainingen voor vrijwilligers. De taalcoördinator verzorgt o.a. de trainingen over het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterdheid en focust zich op het uitbreiden van het netwerk in de aanpak laaggeletterdheid. De 'opdrachtgever' van het Taalhuis zijn de kernpartners uit het Taalakkoord: BiblioNu, Synthese, Stichting Lezen en Schrijven, Gilde Educatie, Gemeente Horst aan de Maas en Gemeente Venray. Het Taalhuis heeft in 2021 een verlenging van de pilot voor 2022 aangevraagd bij de provincie Limburg en deze gehonoreerd gekregen.

Hoogtepunten 2021

- Er hebben 73 intakes plaatsgevonden, waarvan 6 NT1, 65 NT2 en twee bedrijven. 7 verschillende organisaties hebben een training laaggeletterdheid gevolgd, deels digitaal, deels fysiek.
- Er is een zelfstandige website van het Taalhuis Horst aan de Maas en Venray gelanceerd en er zijn nieuwe flyers gedrukt en verspreid.
- Het Taalakkoord 2.0 is ondertekend door 19 verschillende organisaties. Deze partners hebben zich gecommitteerd om zich samen met het Taalhuis Horst aan de Maas en Venray in te zetten voor de aanpak tegen laaggeletterdheid in deze regio.
- Het Taalhuis is gestart met een inloopsprek-uur in Venray bij stichting Ik begin.
- Vlak voor het eind van 2021 is de honorering ontvangen voor een verlenging van de pilot van het Taalhuis in 2022.



4. DIGITAAL

BiblioNu heeft als doelstelling bewoners van Horst aan de Maas en Venray digitaal vaardig te maken, zodat men beschikt over de benodigde (digitale) (basis)vaardigheden om zich te kunnen redden in de samenleving.

4A. PROGRAMMERING DIGITAAL

- ***Cursussen Klik & Tik***

Een begeleid online oefenprogramma voor digibeten.

In de vestiging Horst zijn er vanaf 8 oktober tot 29 november 15 bijeenkomsten geweest.

Gemiddeld aantal deelnemers 7.

In Venray zijn er maar 2 bijeenkomsten geweest (4 deelnemers).

- ***Digisterker***

Een training van 3 lessen waarin de deelnemers stap voor stap leren om veilig informatie te vinden en digitaal te werken met de e-overheid. Er is in Venray een cursus geweest (4 deelnemers).

- ***Tabletcafé's***

De maandelijks bijeenkomsten in Horst aan de Maas en Venray voor wie vragen heeft over apps, functies op de tablet, smartphone en e-reader zijn vanwege coronamaatregelen in 2021 niet doorgegaan.

- ***Belastingzaken regelen in de bibliotheek***

Vanwege de lockdown zijn de geplande belastingspreekuren voor invulhulp bij de aangifte niet doorgegaan. De bibliotheek bood wel gratis pc gebruik aan voor het aangifte doen.

- ***Online cursussen***

Vanaf 1 februari hebben leden van de bibliotheek gratis toegang tot meer dan 160 online cursussen op het gebied van bijvoorbeeld communicatie, persoonlijke kracht, taal en commerciële vaardigheden. Bibliotheekleden kunnen de cursussen volgen via de bibliotheek op de leerplatforms van twee professionele aanbieders Soofos en Goodhabitz. Meer informatie op www.biblionu.nl/cursussen



4B. BEVORDEREN DIGITALE INCLUSIE

In de bibliotheek Venray is er op 24 juni gestart met een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Dit informatiepunt is een onderdeel van het landelijke programma Digitale inclusie. Steeds meer overheden sluiten hun loketten en gaan over op digitale ondersteuning.

Ongeveer 4 miljoen mensen kunnen niet goed overweg met die digitale samenleving en hebben hierbij hulp nodig. De landelijke overheid wil dat iedereen digitaal mee moet kunnen doen en ziet hierin een rol voor de bibliotheken weggelegd. Bibliotheken zijn laagdrempelig en dicht in de buurt bij de burgers. Het landelijke programma Digitale inclusie is een samenwerking van het ministerie van BZK en de Manifestgroep bestaande uit het CAK, de Belastingdienst, het UWV, DUO, het CIZ, het CJIB, het CBR, SVB, het LBIO, Raad voor rechtsbijstand en de RDW en de openbare bibliotheken.

Rol bibliotheek

De rol van de bibliotheek is het digitaal sterker maken van burgers. BiblioNu wil zeker niet op de stoel van de lokale partners plaatsnemen. Een medewerker van het IDO doet géén aanvragen voor de bezoeker, maar vertelt bij welke overheidssite deze terecht kan met de vraag én legt uit hoe de desbetreffende site werkt. Zodra men moet inloggen in de 'Mijn'

omgeving stopt de taak van het IDO. Bezoekers kunnen worden doorverwezen naar een van de landelijke overheden uit de manifestgroep. Maar ook, of juist, naar een lokale partner die wél de bevoegdheid heeft om verder te helpen. De website www.hulpwijzer.venray.nl is daarbij een belangrijke leidraad.

Er zijn inmiddels ruim 430 IDO's in Nederland, waar meer dan 21.000 vragen zijn gesteld. De IDO's voorzien dus in een behoefte! Alle bibliotheekorganisaties nemen nu deel aan Digitale inclusie.

De landelijke overheid hoopt op nóg meer vestigingen met een IDO en een nog fijnmaziger landelijk dekkend netwerk. Een nieuwe fase breekt aan: doorontwikkelen en borgen. Het IDO in Venray heeft in 28 weken 61 klanten geholpen.

In een - **Kamerbrief Voortgang Digitale inclusie 2021**: laat voormalig staatssecretaris Knops (BZK) de Tweede Kamer weten welke voortgang in 2021 is geboekt. Ook geeft hij een doorkijk naar 2022.





5. MENS & SAMENLEVING

5A. PROGRAMMERING MENS & SAMENLEVING

BiblioNu organiseerde zelfstandig en/of in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten gericht op lezen, leren, ontmoeting en kennismaking met kunst en cultuur.

Via de online activiteitenshop <https://biblionu.op-shop.nl/> worden de activiteiten gepresenteerd en kunnen klanten zich direct aanmelden.

Ook dit jaar heeft COVID-19 roet in het eten gegooid en zijn er een aantal geplande live activiteiten niet doorgegaan.

Tijdens de maand van de geschiedenis is er een lezing geweest met het thema: werken in een psychiatrische inrichting (15 bezoekers).

Het Literair Café Venray heeft twee lezingen verzorgd in de bibliotheek Venray:

Judith Koelemeijer en Hanneke Hendrix.

Net als in 2020 hebben een aantal activiteiten online plaatsgevonden.

Webinars

BiblioNu heeft samen met diverse organisaties online lezingen verzorgd. Hieronder de onderwerpen en aantal bezoekers.

In samenwerking met de Bibliotheek Eindhoven

- Books on Tour: Vriendschap (4)
- Erna Charbon: Frida Kahlo (28)
- Erna Charbon: Klassieke mythologie (21)
- Erna Charbon: Vrouwen in de kunst (20)
- Maria Genova: Hoe verkoop je veel boeken (11)
- Maria Genova: Hoe bereik je een groot publiek (6)
- Maria Genova: Is je boek een film waard (6)
- Maria Genova: Hoe creëer je contrast tussen je personages (3)
- Beïnvloeding van je brein in de huidige tijd (10)
- Livestream Pubers en Poen (10)
- Opvallen bij sollicitaties (2)
- Socrates op Sneakers (9)
- Urban farming deel 1 (11)
- Urban farming deel 2 (11)

Webinars in samenwerking met Remedica Communicatie & Educatie

- Babyverzorging (2)
- Borstvoeding (4)
- De bevalling (3)
- Hechting, babyverzorging, vaderschapsverlof (2)
- Kom in beweging (1)
- Laatste termijn van de zwangerschap (4)

Landelijke webinars

Webinar Jongeren, internet en opvoeden
#hoedan? (4)

Tentoonstellingen

- Expo Vredesposters: tekeningen groep 8 basisonderwijs (Bibliotheek Venray)
- Expo 'kunstwerkjes van Fleur (Bibliotheek Horst aan de Maas)

Landelijke activiteiten

- **Boekenweek** met als thema tweestrijd. Normaal vindt de Boekenweek plaats in maart en wordt afgetrapt met een Boekenbal. In 2021 kon dit door de coronamaatregelen geen doorgang vinden en was er in juni een uitgestelde Boekenweek. Die werd officieel geopend door demissionair minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Ingrid van Engelshoven in de toen pas geopende boekhandel Stumpel in Purmerend. Niet eerder werd de Boekenweek uitgesteld en in de zomer georganiseerd.

- **Week van het Spannende Boek 7 t/m 13 juni**
Vakantie begint met spannende boeken. De Week van het Spannende Boek is de aftrap van Zomerlezen (juni, juli en augustus). Waarbij de thriller als vakantieboek centraal staat.



- **Nederland leest**, de grootste bibliotheek-campagne van Nederland. Het boek "De wandelaar" van Adriaan van Dis stond centraal. Leden van de bibliotheken kregen dit boek cadeau.



5B. BEVORDERING VAN PARTICIPATIE

Walk&Talk

Voor werkzoekenden biedt BiblioNu Walk&Talk bijeenkomsten aan. Gastsprekers bespreken onderwerpen waarmee werkzoekenden te maken krijgen.

Bibliotheek aan huis

Niet alle gebruikers van de bibliotheek zijn in de gelegenheid om zelf naar de bibliotheek te komen. Bij de bezorgdienst "Bibliotheek aan huis" in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray brengen vrijwilligers de boeken aan huis. 22 personen hebben in 2021 gebruik gemaakt van deze dienst (Horst 11, Venray 11).

Dementheek

BiblioNu onderkent het belang dat mensen met dementie langer mee moeten blijven doen in de samenleving. Om mee te helpen het taboe op dementie te doorbreken is er behoefte aan informatie. De voor iedereen vrij toegankelijke dementheken in Venray en Horst zijn gevuld met informatie en materialen voor mensen met dementie en direct betrokkenen.

Rondom Wereldalzheimer dag heeft BiblioNu in Horst in samenwerking met Synthese en het filmtheater de jeugdfilm "Kapsalon Romy" gepresenteerd (52 bezoekers).

In Venray verzorgde Jacques Graus een lezing naar aanleiding van zijn boek "De heer heeft goede zin vandaag" (19 bezoekers).

In december was het Alzheimercafé Venray samen met Peel en Maas TV te gast in de bibliotheek om een opname rond het thema 'humor en dementie' te verzorgen.

<https://www.youtube.com/watch?v=tTwl6K6tk8E>

Passend lezen Punt

Voor iedereen met een leesbeperking wordt er gezocht naar een passende oplossing. Het Passend Lezen Punt is voor wie slechter gaat zien en voor mensen met dyslexie of afasie.

Materialen Passend Lezen Punt:

- Een collectie groot-letterboeken waarbij de gebruikte letters bijna twee maal zo groot zijn als in een gewoon boek.
- Luisterboeken met de gesproken versie van een boek.
- Leeshulpmiddelen zoals een loep of leesliniaal.
- Daisy-roms en een daisy-speler.
Met een daisy-speler kan gebladerd worden naar pagina's of hoofdstukken. Bij BiblioNu is een daisy-speler te leen.

Informatie over het landelijke loket Bibliotheek-service Passend Lezen dat boeken, kranten en tijdschriften in gesproken vorm uitleent. De materialen worden gratis per post verzonden.

Sociaal Juridisch Spreekuur

Pilots

In 2021 zijn in 3 bibliotheken in Nederland pilots gestart met gratis sociaal-juridische hulp. Onderzocht wordt hoe kwetsbare mensen goed en tijdig geholpen of doorverwezen kunnen worden, om (juridische) problemen voor te zijn. In de bibliotheken zijn wekelijkse spreekuren, bemand door sociaal juridische dienstverleners. De veranderende rol, nabijheid, zichtbaarheid en laagdrempelige karakter maken de bibliotheek een logische partner en verbindende schakel in het samenbrengen van vraag en aanbod. De bibliotheek Venray is één van die pilot-bibliotheken (Hengelo en Mar en Fean zijn de



Walk&Talk			
Maand	Thema	Plaats	Deelnemers
Juli	corona en de zoektocht naar werk	Venray	4
September	werkwijze uitzendbureau	Horst a/d Maas	7
Oktober	leefstijl en positieve gezondheid	Venray	3
November	loopbaanadvies en coaching	Horst a/d Maas	6



andere twee). In samenwerking met Synthese is de bibliotheek Venray per 1 september 2021 een Sociaal Juridisch spreekuur gestart. De samenleving wordt steeds complexer. Tegelijkertijd verwacht de overheid van de burger meer zelfredzaamheid en meer kennis van allerlei regelingen en voorzieningen. Ondertussen groeit de groep van kwetsbare mensen die van deze regelingen en voorzieningen afhankelijk zijn. Zij zijn vaak aangewezen op een minimum inkomen en zijn daarvoor bovendien afhankelijk van verschillende organisaties en instanties, met ieder weer hun eigen regels en voorwaarden.

Tijdens het spreekuur worden burgers de weg gewezen in de wirwar van wetten en regelingen en wordt informatie verstrekt over de instanties die deze uitvoeren.

Men kan er o.a. terecht met vragen over:

- Werk, inkomen of uitkering
- Brieven van instanties
- Toeslagen
- Trouwen, samenwonen of scheiden

Ook mensen die twijfelen of hun vraag wel bij het sociaal juridisch spreekuur thuishoort, kunnen binnenlopen voor gratis advies. Een professional luistert naar de vragen die binnenkomen. Vervolgens wordt er samen naar een geschikte oplossing gezocht. Dit kan advies zijn, hulp bij het opstellen van een brief, uitleg of een doorverwijzing naar iemand die beter kan helpen. De spreekuren zijn op dinsdag van 13:00-16:00 uur en op donderdag van 10:00-13:00 uur.

Beoogd resultaat

Het gewenste resultaat van de pilots is dat burgers zonder drempels gebruikmaken van de sociaal-juridische hulp en tevreden zijn over de dienstverlening. Vroegsignalering en gerichte

doorverwijzing zal escalatie van juridische problemen verminderen. De pilots lopen goed. Van de spreekuren wordt veel gebruikgemaakt.

Resultaten Venray

In de periode van 1 september tot en met 31 december 2021 hebben er 63 gesprekken met inwoners plaatsgevonden. In 13 gevallen is verdere nazorg verleend (uitzoeken, schrijven van brieven / bezwaarschrift, enz.).

De diverse netwerkpartners weten het loket steeds beter te vinden. Een flyer is begin december 2021 via de Hallo Venray bij 11.600 adressen in Venray bezorgd. Het voornemen is om dit in 2022 te doen bij de adressen in de overige kernen van de gemeente Venray. Er is een presentatie ontwikkeld voor netwerkpartners met als doel hen te informeren over de dienstverlening waardoor doorverwijzingen gaan plaatsvinden. In 2021 is een eerste presentatie geweest. Aan het begin van 2022 zullen meerdere presentaties volgen.

Achtergrond project

De pilots worden gesubsidieerd door de Raad voor Rechtsbijstand, onder auspiciën van het Ministerie van Justitie & Veiligheid (J&V). In het kader van de herziening van de gesubsidieerde rechtsbijstand wil J&V graag dat conflicten meer aan de voorkant worden opgelost, zodat mensen niet onnodig in de juridische problemen komen. Dit levert naar verwachting op lange termijn ook een besparing op. Gezien het fijnmazige netwerk waarbij bibliotheken zich in veel gevallen letterlijk 'om de hoek' van burgers bevinden, is de bibliotheek de uitgelezen plek om daar samen met partners invulling aan te geven. De eerste resultaten van de pilots laten zien dat deze aanpak succesvol is: de spreekuren worden goed bezocht en er zijn al veel inwoners geholpen.

De pilot loopt tot eind 2022 en daarna volgt de rapportage. Op basis daarvan wordt bekeken hoe deze dienstverlening het beste landelijk uitgerold kan worden binnen het programma Digitale inclusie.

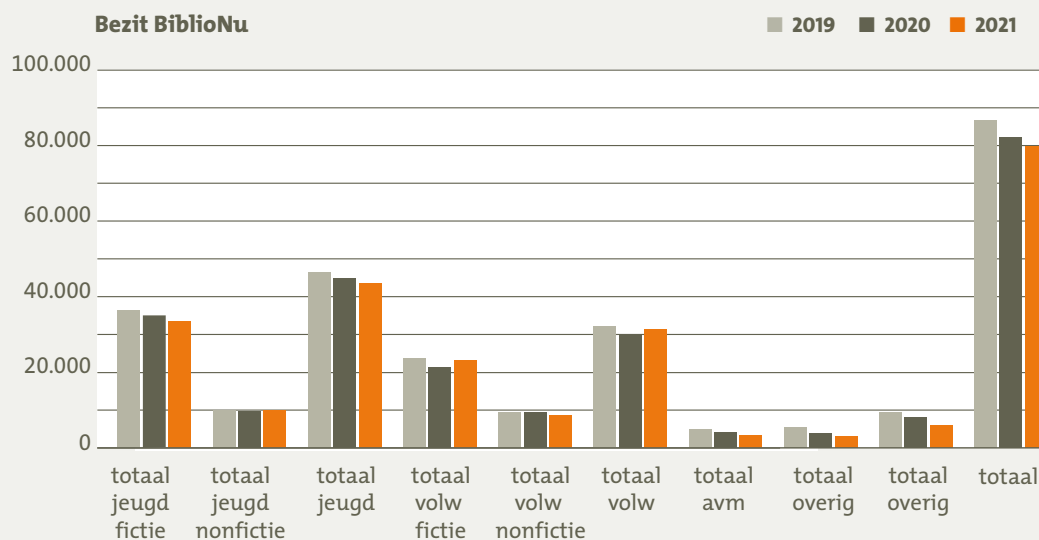
Zie ook: <https://www.bibliotheeknetwerk.nl/nieuws/pilot-sociaal-juridische-hulpvragen>

CIJFERS

COLLECTIE BIBLIONU

Bezit BiblioNu 2021			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	15.554	17.664	33.218
totaal jeugd non-fictie	4.050	5.528	9.578
totaal jeugd	19.604	23.192	42.796
totaal volwassenen fictie	10.592	11.798	22.390
totaal volwassenen non-fictie	3.442	4.728	8.170
totaal volwassenen	14.034	16.526	30.560
totaal avm	181	2.505	2.686
totaal overig	1.572	1.783	3.355
totaal overig	1.753	4.288	6.041
totaal	35.391	44.006	79.397

Bezit BiblioNu			
	2019	2020	2021
totaal jeugd fictie	35.990	34.748	33.218
totaal jeugd non-fictie	9.606	9.463	9.578
totaal jeugd	45.596	44.211	42.796
totaal volwassenen fictie	23.180	20.941	22.390
totaal volwassenen non-fictie	8.838	8.850	8.170
totaal volwassenen	32.018	29.791	30.560
totaal avm	4.420	4.102	2.686
totaal overig	4.548	3.746	3.355
totaal overig	8.968	7.848	6.041
totaal	86.582	81.850	79.397

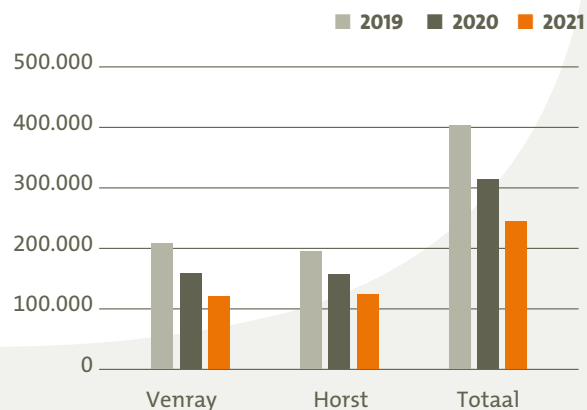


UITLENINGEN FYSIEKE MATERIALEN BIBLIONU

Uitleningen 2021			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	58.902	50.719	109.621
totaal jeugd non-fictie	9.572	9.904	19.476
totaal jeugd	68.474	60.623	129.097
totaal volwassenen fictie	38.433	39.567	78.000
totaal volwassenen non-fictie	5.853	6.736	12.589
totaal volwassenen	44.286	46.303	90.589
totaal avm	320	1.624	1.944
totaal overig	9.979	12.730	22.709
totaal overig	10.299	14.354	24.653
totaal	123.059	121.280	244.339

Uitleningen BiblioNu			
	2019	2020	2021
Venray	208.463	157.988	121.280
Horst	195.992	157.681	123.059
totaal	404.455	315.669	244.339

Uitleningen BiblioNu



UITLENINGEN ONLINE

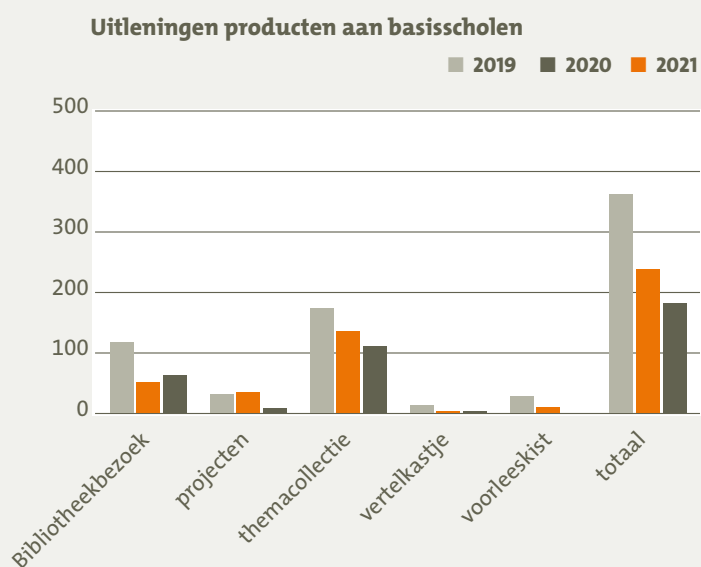
Eind 2021 waren er landelijk 435.280 bibliotheekleden met een ac count voor de online Bibliotheek. Van hen hadden er 366.113 ook daadwerkelijk 1 of meer e-books of luisterboeken geleend (84 procent). Het aantal geldige digital only-leden was eind december 18.127. Van hen waren 17.939 actief (99 procent).

BiblioNu heeft 1336 bibliotheekleden met een ac count voor de online Bibliotheek. 1096 daarvan zijn actieve leden.

UITLENINGEN PRODUCTEN

Uitleningen producten aan basisscholen			
	2019	2020	2021
Bibliotheekbezoek	117	50	64
Project	33	38	7
Themacollectie	172	136	110
Vertelkastje	3	7	5
Voorleeskist	29	10	1
totaal	354	241	187

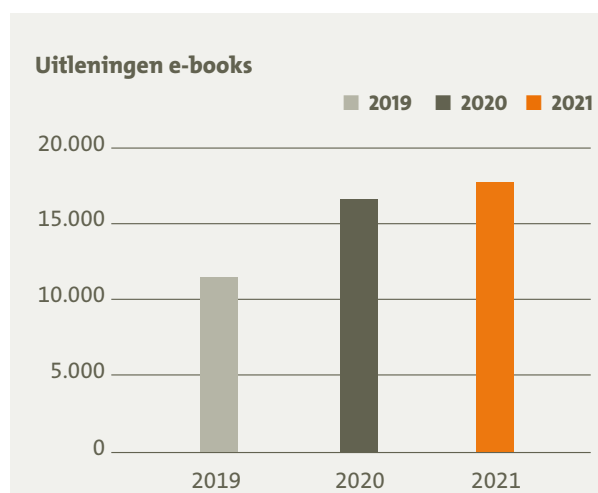
Uitleningen producten aan basisscholen 2021			
	Horst	Venray	Totaal
Bibliotheekbezoek	45	19	64
Project	1	6	7
Themacollectie	78	32	110
Vertelkastje	3	2	5
Voorleeskist	1		1
totaal	128	59	187



Aantal accounts online bibliotheek			
	2019	2020	2021
BiblioNu	1.321	811	1.337
Landelijk	429.591	266.179	435.280

Uitleningen e-books			
	2019	2020	2021
BiblioNu	11.423	16.868	17.938
Landelijk	3.877.356	5.604.772	5.884.112

Uitleningen luisterboeken 2021	
BiblioNu	5.249
Landelijk	2.164.353

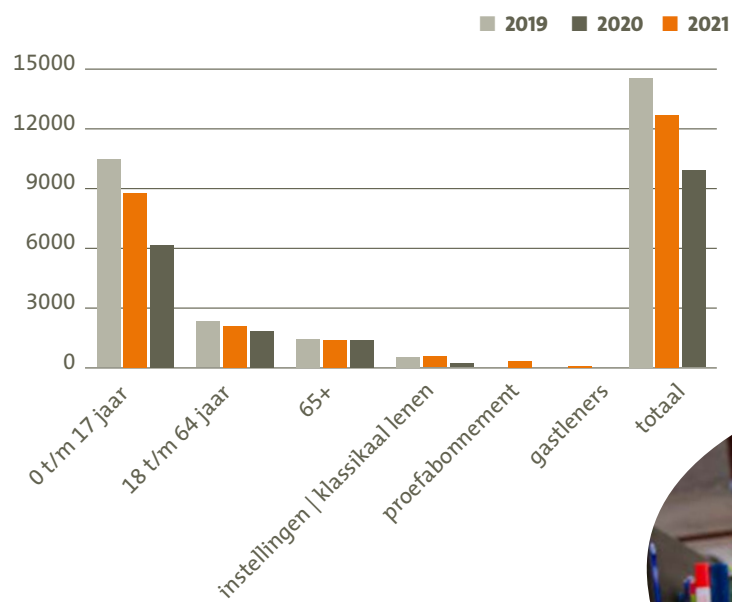


LEDEN BIBLIONU

Leden BiblioNu 2021			
	Horst	Venray	Totaal
o t/m 17	2.615	3.372	5.987
18 t/m 64	949	890	1.839
65+	625	761	1.386
instellingen / klassikaal lenen	121	100	221
kwartaal / proefabonnement	131	161	292
nieuwsbrieflezers	5	13	18
totaal	4.446	5.297	9.743

Leden BiblioNu			
	2019	2020	2021
o t/m 17	10.225	8.619	5.987
18 t/m 64	2.210	1.965	1.839
65+	1.390	1.390	1.386
instellingen / klassikaal lenen	515	504	221
proefabonnement	17	21	292
alleen nieuwsbrieflezers			18
totaal	14.357	12.499	9.743

Leden BiblioNu





BEZOEKERS

Bezoekers BiblioNu			
	2019	2020	2021
Venray	94.979	71.800	55.393
Horst	100.061	68.448	44.562
totaal	195.040	140.248	99.955
<i>* In 2021 waren de bibliotheekvestigingen i.v.m. de coronamaatregelen gesloten t/m 20 mei.</i>			

Online bezoekers

Reserveren en verlengen gaat steeds meer online. Dat kan via Mijn Menu op onze website of via de speciale bibliotheek App. De bibliotheek App is favoriet.

Bezoekers Mijn Menu via website			
	2019	2020	2021
Venray	6.299	2.763	200
Horst	4.015	2.753	319
totaal	10.314	5.516	519

Bezoekers BiblioNu App			
	2019	2020	2021
Venray	22.035	17.097	16.978
Horst	14.996	13.113	18.036
totaal	37.031	30.210	35.014

Bezoekers online totaal			
	2019	2020	2021
Venray	28.334	19.860	17.178
Horst	19.011	15.866	18.355
totaal	47.345	35.726	35.533

Nieuwsbrief

In 2021 heeft BiblioNu 14 x een digitale nieuwsbrief verstuurd naar gemiddeld 4.504 mailadressen. 41 % leest (opent) de nieuwsbrief ook daadwerkelijk.

Nieuwsbrief BiblioNu			
	2019	2020	2021
Aantal nieuwsbrieven	11	11	14
Verstuurd naar (gemiddeld) aantal klanten	4.654	4.672	4.504
Gemiddeld aantal keer bekeken	36%	42%	41%

ACTIVITEITEN BIBLIONU

Activiteit 2021 jeugd							
	Aantal Horst	Bezoekers Horst	Aantal Venray	Bezoekers Venray	Online	Bezoekers online	Totaal bezoekers
Voorlezen	11	75	14	134	3	65	274
Workshop striptekenen (Kinderboekenweek)			1	10			10
XpeditieBieb			4	36			36
Kapsalon Romy (film)	1	52					52
totaal	12	127	19	180	3	65	372

Activiteit 2021 volwassenen							
	Aantal Horst	Bezoekers Horst	Aantal Venray	Bezoekers Venray	Online	Bezoekers online	Totaal bezoekers
Digisterker			1	4			4
Exposities	1	onbekend	1	onbekend			
Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)			28	61			61
Klik&Tik	15	7	2	4			11
Lezing			2	34			34
Lezing Literair Café			2	80*			80
Sociaal juridisch spreekuur			35	63			63
Taalcafé			14	45*			45
Taalcursus	17	11	19	4			15
Voorstelling Kameleon op zevenmijlslaarsen (hoogbegaafdheid)	1	73			1	67	140
Walk&Talk	2	13	2	7			20
Webinar					21	166	166
totaal	36	104	106	299	22	233	639
* Schatting							



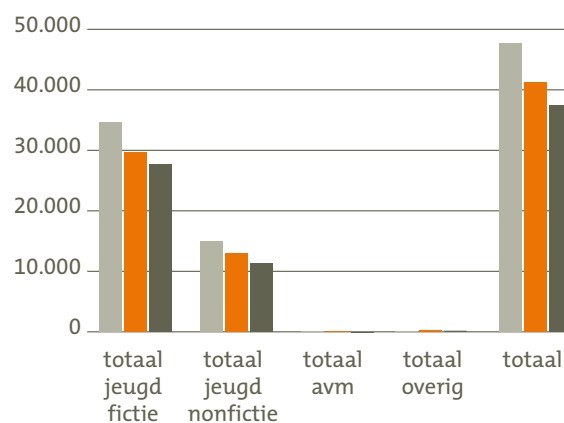
DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL COLLECTIE

Bezit Bibliotheek op school 2021			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	27.820	5.253	33.073
totaal jeugd non-fictie	9.857	2.373	12.230
totaal jeugd	37.677	7.626	45.303
totaal avm	68	62	130
totaal overig	192	2	194
totaal overig	260	64	324
totaal	37.937	7.690	45.627

Bezit Bibliotheek op school			
	2019	2020	2021
totaal jeugd fictie	41.743	35.887	33.073
totaal jeugd non-fictie	16.116	13.608	12.230
totaal jeugd	57.859	49.495	45.303
totaal avm	255	181	130
totaal overig	168	257	194
totaal overig	423	438	324
totaal	58.282	49.933	45.627

Bezit Bibliotheek op school

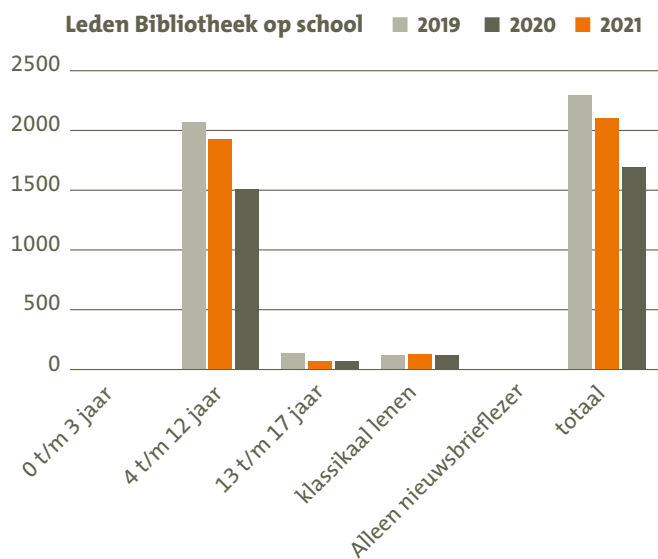
■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL LEDEN

Leden Bibliotheek op school 2021			
	Horst	Venray	Totaal
0 t/m 3	5		5
4 t/m 12	1.298	193	1.491
13 t/m 17	48	14	62
Klassikaal lenen	96	19	115
nieuwsbrieflezer		1	1
totaal	1.447	227	1.674

Leden Bibliotheek op school			
	2019	2020	2021
0 t/m 3	13	12	5
4 t/m 12	2.035	1.895	1.491
13 t/m 17	116	64	62
Klassikaal lenen	113	114	115
Alleen nieuwsbrieflezer			1
totaal	2.277	2.085	1.674



Uitleningen de Bibliotheek op school			
	2019	2020	2021
Horst	61.552	32.075	17.964
Venray	12.654	6.728	4.852
totaal	74.206	38.803	22.816



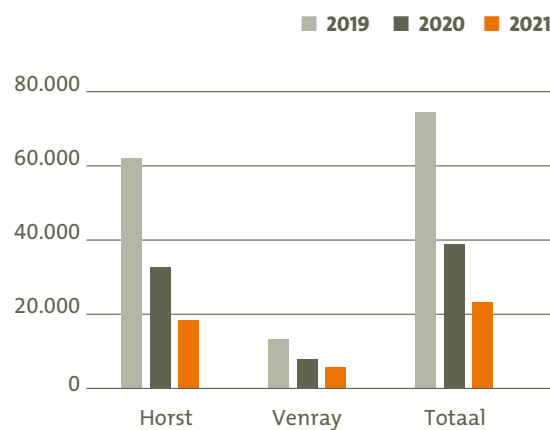


DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL UITLENINGEN

Uitleningen de Bibliotheek op school 2021			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	14.990	4.118	19.108
totaal jeugd non-fictie	2.726	712	3.438
totaal jeugd	17.716	4.830	22.546
totaal avm	0	2	2
totaal overig	248	20	268
totaal overig	248	22	270
totaal	17.964	4.852	22.816

Uitleningen de Bibliotheek op school			
	2019	2020	2021
Horst	61.552	32.075	17.964
Venray	12.654	6.728	4.852
totaal	74.206	38.803	22.816

Uitleningen Bibliotheek op school





OVER BIBLIONU

De stichting BiblioNu verzorgt het bibliotheekwerk in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray.

Vestigingen van de Stichting BiblioNu

Servicebibliotheek Horst:
Gasthuisstraat 25 | 5961 GA Horst
Telefoon: 077 – 398 23 39

Servicebibliotheek Venray:
Merseloseweg 59 | 5801 CC Venray
Telefoon: 0478 – 58 19 70

**DE BIBLIOTHEEK
IS ER VOOR
IEDEREEN!**

www.biblionu.nl

de Bibliotheek

