

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2022

Een jaar van bouwen



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022. U zult lezen dat de Bibliotheek niet langer een gebouw vol boeken is, maar een ontwikkelaar van mensen. Dit alles past bij de volgende missie:

*Wij geven mensen de mogelijkheden zich te ontwikkelen.
Zo stimuleren we zelfredzaamheid en zelfontplooiing.*

Wij geven mensen energie om zich te ontwikkelen. Dat doen wij op vier manieren: we delen, inspireren, bieden verdieping en laten mensen nieuwe dingen ervaren. Onze focus ligt daarbij op de thema's Taal, Digitaal en Mens & Samenleving.

Om anderen in staat te stellen zichzelf te ontwikkelen moet dit ook een continu intern proces zijn. Dit doen we door ambities te stellen, maar ook door interne processen te borgen en te evalueren. In 2022 hebben we gewerkt aan het vastleggen van structuren en zijn we gaan werken vanuit een jaarplan op organisatieniveau. Dit interne jaarplan 2022 bestond uit vele bedrijfsonderdelen waarbij telkens een ambitie beschreven is en tevens een aantal speerpunten is geformuleerd. Binnen dit plan hebben we extra nadruk gelegd op twee onderwerpen, namelijk HRM en marketing.

HRM ofwel personeelszaken stond voor de directie op de eerste plek gezien de geschiedenis van de organisatie en de in eind 2021 afgeronde reorganisatie. Daarbij past de ambitie voor BiblioNu dat het *“een organisatie is waarin medewerkers en vrijwilligers gehoord, gezien, gewaardeerd, gefaciliteerd en gestimuleerd worden; een voorloper als het gaat om de ontwikkeling van mensen.”* Concreet zijn we aan de slag gegaan met Profile Dynamic teamsessies (voortbordurend op de eerdere individuele sessies in 2021) om te komen tot een teamcode. Ook zijn er verschillende nieuwe functies beschreven en ingevuld, zoals adviseur Marketing en Communicatie en Programmeerregisseur. BiblioNu is halverwege 2022 gewisseld van teamleider, wat impact had op de organisatie. Ondanks deze wisseling hebben we grote stappen gezet en de gestelde doelen behaald. Zo ligt er een nieuw personeelshandboek met werktijdenregeling en hebben we een strategische gesprekcycclus opgezet om met individuele medewerkers het gesprek te voeren over hun persoonlijke ontwikkeling, de zogenaamde STIP-gesprekken. Hierin zet de medewerker elke zes maanden nieuwe stippen om zich te ontwikkelen.

Het tweede focuspunt in 2022 was het bedrijfsonderdeel marketing. De zichtbaarheid van BiblioNu en het bibliotheekwerk was nog minimaal. Hier is de volgende

ambitie voor beschreven: *“BiblioNu biedt een structuur van interne en externe communicatie en gerichte (strategische) acties die afgestemd zijn op de doelgroep, waardoor de mogelijkheden van de Bibliotheek optimaal onder de aandacht komen en benut worden.”* Een belangrijk speerpunt hierin is het opstellen en uitvoeren van een strategisch marketingplan gericht op: ledenwerving, programmering en branding. Dit plan heeft geleid tot een concreet plan van aanpak met bijbehorende takenlijst. Al snel kwam in het proces naar voren dat in de organisatie eerst bedrijfsmatig nog gaten gedicht moesten worden alvorens te beginnen met campagnes of andere acties. Ook zet BiblioNu sinds dit jaar gericht in op het werken met data en dit zal in 2023 verder uitgebouwd worden.

Een ander tijdrovend dossier in 2022 was de verbouwing en verhuizing van de vestiging in Venray. Niet alleen dient het huidige pand goed opgeleverd te worden, ook de verbouwing en het ontwerp van het Bibliotheekinterieur van het nieuwe pand leveren vele momenten van overleg op. Sparren en bijschaven zodat de ambities passend worden bij de beschikbare budgetten. Hierbij is door de gemeente Venray geformuleerd dat gezien de beschikbare financiële middelen het een sobere en doelmatige Bibliotheek moet zijn, waarbij BiblioNu de ambitie heeft om de Bibliotheek een eigentijdse plek te laten zijn die past bij een maatschappelijke-educatieve Bibliotheek van vandaag en de vele verschillende doelgroepen kan bedienen. Hier proberen beide partners een goede middenweg in te vinden. In 2022 is de ontwerp- en tekenfase afgerond zodat in 2023 concreet begonnen wordt met breken en bouwen. Een moment waar we als BiblioNu enorm naar uitkijken.

Een belangrijke bouwsteen voor BiblioNu is 'Jeugd en Educatie'. Hierin zoeken we de samenwerking met het educatieve veld, zoals kinderopvang en onderwijs. BiblioNu heeft duidelijke ambities beschreven en is in Venray gesprekken gestart met Raayland College en SPOV in Venray om te komen tot een intensievere samenwerking. Hierbij is de hoofdvraag hoe we samen impactvol kunnen zijn in het bestrijden van laaggeletterdheid door de leesmotivatie onder kinderen en jongeren te vergroten. Voor het huidige de Bibliotheek Op School-

programma heeft BiblioNu een beleidsplan 'educatie 0-12 jaar' geschreven alsmede een verbeterplan om te komen tot nieuwe investeringen die nodig zijn om het programma (dat momenteel loopt op scholen en kinderopvangcentra in Horst aan de Maas) een impuls te geven. Daarbij komt er een duidelijk vraag vanuit het onderwijs om samen tot andere interventies te komen die aansluiten bij de tijdgeest en uitdagingen van het onderwijs van vandaag dat veelal thematisch en methodisch is ingericht. Deze vraag gaan we graag met onze partners verder onderzoeken in 2023. Een succes in 2022 was de implementatie van het Boekstart-programma binnen een tiental locaties van onze partner kinderopvangorganisatie 't Nest. Tevens hebben beide organisaties deze samenwerking beklonken in een meerjarige samenwerking waarin beide organisaties in gaan zetten op het jonge kind van 0 tot 4 jaar.

Samen verder

Samen met alle collega's, vrijwilligers, partners en inwoners van de regio bereikten we resultaten waar we met trots op terugkijken. In de komende hoofdstukken delen we een samenvatting van een jaar in beweging.

De Bibliotheek is voor iedereen. Letterlijk. Het profiel van onze klanten en bezoekers is enorm divers. Ons streven is om iedereen de ruimte te geven zich te ontwikkelen. De manier waarop dat gebeurt is even divers als de inwoners van onze regio zijn. Ondanks de nasleep van een pandemisch jaar, daagden we ze uit om kennis te vergroten en te delen. We zijn elkaar weer aan het vinden en gaan graag samen verder 2023 in. Met een wereld aan boeken, digitale middelen, deskundige medewerkers en inspirerende activiteiten.

Mijn grote dank gaat dan ook uit naar alle medewerkers van BiblioNu en vrijwilligers die zich hebben ingezet voor onze organisatie en daarmee dagelijks het verschil willen maken voor de inwoners van Venray en Horst aan de Maas.

Fons Steggink

Directeur-bestuurder



Missie BiblioNu

Méér dan boeken. De bibliotheek is een fijne plek om te studeren, elkaar te ontmoeten, lezingen bij te wonen, cursussen te volgen en aan workshops deel te nemen. Als ontwikkelaar van mensen zien wij een belangrijke rol voor onszelf om ongelijkheid tegen te gaan. Wij verbeteren de basisvaardigheden leesvaardigheid en digitale geletterdheid van jongeren en ouderen, zodat zij mee kunnen doen aan de maatschappij en mee kunnen delen in de welvaart en het welzijn van onze regionale economie.

Veel zaken, ook bij de overheid, gaan digitaal en mensen zijn steeds meer op zichzelf aangewezen. Helaas is niet iedereen in staat de stortvloed aan informatie te filteren. En voor sommige groepen, zoals voor laaggeletterden of ouderen zonder kennis van het internet, is al die informatie niet eens toegankelijk.

In een nieuwe tijd vinden we onszelf opnieuw uit en geven we een nieuwe invulling aan een eeuwenoude rol. Hoe we dat doen?

- Door een uitgebreide collectie boeken te bieden die up-to-date is.
- Door relevante activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de interesses en vraagstukken die spelen bij de doelgroep.
- Door goed te weten wat er speelt bij de doelgroep zodat we kunnen inspelen op hun wensen en behoeften.

Missie:

Wij geven mensen de mogelijkheden zich te ontwikkelen.

Zo stimuleren we zelfredzaamheid en zelfontplooiing.

Ontwikkeling is een breed begrip, maar als Bibliotheek leggen we de nadruk op de volgende drie bouwstenen:

- Taal: het vermogen een taal goed te kunnen spreken, lezen en schrijven.
- Digitaal: ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en het begrijpen van digitale logica, oftewel 'computational thinking'.
- Mens & samenleving: het vermogen jezelf te ontwikkelen, deel te nemen aan de maatschappij en deze samen vorm te geven.

De Bibliotheek biedt alle vijf onze wettelijke functies een plek:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie.
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie.
3. Bevorderen van lezen en kennis laten maken met literatuur.
4. Organiseren van ontmoeting en debat.
5. Kennis laten maken met kunst en cultuur, waarbij BiblioNu voornamelijk faciliteert.

Of je nu lid bent of niet, inwoners van 0 tot 100+ hebben de beschikking over de collectie. Daarnaast zijn studieplekken en computers beschikbaar. Hiermee vervult BiblioNu voor beide gemeenten ook een deel van de 'Sustainable Development Goals' (SDG) die de Verenigde Naties in 2015 heeft vastgelegd. BiblioNu biedt een podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap. Alleen voor het lenen of opvragen van materialen bij andere Bibliotheken in Nederland is een betaald lidmaatschap nodig.



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van BiblioNu was in 2022 als volgt samengesteld:

- Marita Muller (voorzitter)
- Stan Verhaag
- Leny Thielen
- Jan van Berlo
- Sander van Alst

Als Raad van Toezicht houden we toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en voorzien we hem van advies over toekomstige ontwikkelingen en incidentele beslissingen. We zien toe op het functioneren van de organisatie en de directeur-bestuurder, keuren besluiten goed, adviseren, vervullen een klankbordrol én de werkgeversrol richting de directeur-bestuurder.

Als Raad van Toezicht werken we conform de Governance Code Cultuur; in onze jaarlijkse zelfevaluatie besteden we hier uitgebreid aandacht aan.

We zijn acht keer in formele vergaderingen bijeen geweest, waarvan een aantal digitaal in verband met het coronavirus. Daarnaast zijn er enkele extra bijeenkomsten geweest van de Raad van Toezicht of van een deel van de Raad van Toezicht.

De vergaderingen hebben per toerbeurt plaatsgevonden in de vestigingen Venray en Horst aan de Maas.

Als Raad van Toezicht kennen we een Commissie Remuneratie en een Commissie Financiën. Gezien de beperkte omvang van de organisatie voeren we alle taken echter veelal in gezamenlijkheid uit. De Commissie Remuneratie heeft leiding gegeven aan de beoordeling van de bestuurder. De Commissie Financiën is bijeen geweest in verband met het opstellen van de jaarrekening 2021 en de begroting 2022.

Tijdens twee vergaderingen hebben we uitgebreid gesproken met de drie leden van de personeels-vertegenwoordiging (PVT) om van het personeel te horen wat bij hen speelt. Ook nodigden we individuele medewerkers uit voor een presentatie over hun afdeling en werkzaamheden. Hiermee krijgen we als RvT een beter inzicht in de diverse activiteiten van BiblioNu. Daarnaast hebben leden van onze RvT enkele bijeenkomsten voor personeel en vrijwilligers bijgewoond, om zo contact met hen te houden en onze zichtbaarheid te vergroten.

Over de volgende zaken hebben we besluiten genomen:

- Vaststelling jaarrekening 2021
- Vaststelling begroting 2022
- Beoordeling directeur-bestuurder

Verder zijn we als Raad van Toezicht zeer actief betrokken geweest bij het overleg met de gemeenten Venray en Horst aan de Maas over de toekomst van BiblioNu, de toegekende subsidies en de verhuizing van de vestiging in Venray.

Wij kijken met een positief gevoel terug op de ontwikkelingen in 2022 en de samenwerking met alle geledingen binnen BiblioNu.

Marita Muller
voorzitter Raad van Toezicht

Toekomstige ontwikkelingen en risico's

Vervallen risico's

Op 11 juli 2022 hebben het ministerie van OCW, de Auteursbond, Stichting Leenrecht, de PO-Raad en VO-Raad, de VNG, Lira, Pictoright, Stichting Lezen, de Koninklijke Bibliotheek en de VOB een akkoord bereikt over leenrechtvergoeding voor uitleningen via de Bibliotheek Op School. Dit betekent dat de eventuele leenrecht claim voor BiblioNu komt te vervallen.

Huidige risico's

Financieel ziet BiblioNu een tweetal risico's:

1. Stijging van de energielasten en daarmee hogere huisvestingskosten. Met name bij het gedateerde en niet geïsoleerde gebouw in Venray is een forse kostenstijging te verwachten temeer omdat er een variabel energiecontract is omdat BiblioNu in de veronderstelling was bij het verlengen dat de organisatie momenteel al in het nieuwe pand gehuisvest zou zijn.
2. De verbouwing en verhuizing van de Bibliotheek in Venray. Dit zorgt voor financiële onzekerheden, mede door een beperkt projectbudget. Ook verwacht BiblioNu dat de onvoorziene kosten hoger uitvallen door de verlengde duur van het traject. Waar BiblioNu in 2022 nieuwe huisvesting had verwacht wordt dit naar verwachting in Q3 of zelfs Q4 van 2023. Hiermee worden er automatisch meer externe advieskosten gemaakt, zoals de architecten en projectleider namens BiblioNu die langer aan het project verbonden zullen zijn.
3. De huidige inflatiecijfers hebben ons geleerd dat de indexering van de ontvangen subsidies vanuit gemeenten niet toereikend is om de kostenstijgingen (CPI en CAO loonstijgingen) evenredig op te vangen. Hierdoor is BiblioNu genooddacht jaarlijks het verschil tussen de kostenstijging en indexering zelf op te vangen in de lopende begroting. Dit betekent een bezuiniging op bepaalde bedrijfsonderdelen en naar verloop van tijd zal dit verschil rechtgetrokken moeten worden door een reorganisatie binnen de bestaande formatie.

Bedrijfsmatig ziet BiblioNu een tweetal risico's:

1. De bedrijfsvoering is sterk afhankelijk van vrijwilligerswerk. Dit is kwetsbaar voor een stabiele organisatie omdat vrijwilligers niet verplicht kunnen worden tot een bepaalde bedrijfsuitvoering maar slechts ondersteunend dienen te zijn. Momenteel leunt de organisatie in grote mate op de inzet van vrijwilligers in de bedrijfsvoering en openingstijden.
2. Door de financiële ruimte is het formatieplan van BiblioNu beperkt. Concreet betekent dit dat veel medewerkers dubbelfuncties hebben. Dit zorgt voor meer verzuim en als dit verzuim er is valt er ook onmiddellijk een gat in de bedrijfsvoering omdat dit moeilijk of niet intern op te vangen is. Daarnaast wordt er een teamleider gemist in het team Jeugd en Educatie, dit is nu ingericht als zelforganiserend team, maar

door de vraag die er ligt vanuit het onderwijs zou het wenselijker zijn dat zij meer interne begeleiding krijgen. Bovenstaande punten laten zien dat ondanks dat de organisatie inhoudelijk helderheid heeft en financieel gezond is toch kwetsbaar is. Dit komt omdat BiblioNu ongeveer € 10,- per inwoner minder ontvangt voor hetzelfde Bibliotheekwerk ten opzichte van het landelijke gemiddelde van € 23,92 per inwoner. Dit gaat over een bedrag van € 869.960,- aan inkomstenverschil.

Toekomstige ontwikkelingen

Op 4 november 2022 heeft staatssecretaris Gunay Uslu een brief naar de Tweede Kamer gestuurd. De Kamerbrief geeft inzicht in hoe die 62 miljoen de komende jaren verdeeld zal worden. Een historisch moment voor de Bibliotheeksector waar deze jarenlang hard voor gewerkt heeft. De verdeling van dat geld ziet er als volgt uit.

1. Er komt vanaf 2025 zorgplicht en gemeenten krijgen structureel extra middelen voor de inrichting van een toekomstgerichte Bibliotheek.
2. Voor het versterken en repareren van het Bibliotheeknetwerk en voor een blijvende toegang voor iedereen tot de openbare Bibliotheek via een zorgplicht zet de staatssecretaris een bedrag in dat oploopt van circa € 19 miljoen in 2023 naar circa € 54 miljoen in 2025. Dit in aanvulling op de circa € 440 miljoen die gemeenten bijdragen. De nadruk van de maatregelen voor de korte termijn ligt daarom op gemeenten zonder fysieke Bibliotheek en op de terugkeer en verbetering van de Bibliotheek in wijken met een grote maatschappelijke opgave en in niet-stedelijke regio's waar de afstand tot de Bibliotheek te groot is geworden. Dit geeft BiblioNu een unieke kans want ten opzichte van het landelijke gemiddelde van 1,9 km naar een Bibliotheekvoorziening is de gemiddelde afstand voor een inwoner 3,1 km in Venray en 3,6 km in Horst aan de Maas. Hiermee lijkt BiblioNu in 2023 aanspraak te kunnen maken op deze tijdelijke regeling.
3. Leesbevordering raakt de portefeuilles van alle OCW-bewindslieden (Onderwijs, Cultuur, Wetenschap). Zoals is aangekondigd in de Hoofdlijnenbrief cultuur en het Masterplan basisvaardigheden, zullen zij zich dan ook gezamenlijk inzetten om de samenwerking tussen scholen (inclusief het mbo), bibliotheken en de omgeving rond jongeren te versterken. Via het Masterplan basisvaardigheden zal de Bibliotheek Op School extra worden ondersteund met circa € 10 miljoen op die plekken waar de urgentie groot is. Hiervoor kunnen naar verwachting in Q1 2023 projectplannen aangeleverd worden. Uiteraard zal BiblioNu hier samen met haar partners op inzetten.

BiblioNu heeft de hoop dat onze beide gemeenten de landelijke lijn zullen volgen door ook lokaal de eigen exploitatiesubsidies te herkaderen.

Organisatie

Stichting BiblioNu heeft een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Overleggen tussen de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden normaal gesproken 6 keer per jaar plaats. In 2022 was dat 8 keer.

Externe belanghebbenden worden middels het jaarverslag, nieuwsbrieven, persberichten, sociale media en de website www.biblionu.nl geïnformeerd. BiblioNu voldoet hiermee aan de eisen gesteld vanuit de diverse overheden en als ANBI.

Transitie

Als BiblioNu hebben we onszelf opnieuw uitgevonden. Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het opbouwen van BiblioNu na de afronding van de reorganisatie eind 2021. De taak voor onze organisatie is om de dingen die we doen zo in te richten dat we nog beter onze missie kunnen uitvoeren (zie pagina 4).



Er is een scholingstraject geweest voor alle medewerkers van 'Profile Dynamic' dat inmiddels is afgerond. Hierbij werd op individueel én teamniveau gekeken naar elkaars profiel om hiermee de beste invulling te geven aan de onderlinge samenwerking. Tevens is BiblioNu in 2022 gestart met het opzetten van een cyclus voor een strategisch ontwikkelgesprek genaamd 'STIP'. Hierbij zijn de medewerkers zelf verantwoordelijk voor hun ontwikkeling gebaseerd op de nieuwe functieprofielen en zetten medewerkers zelf de STIP in de nabije toekomst. Deze gesprekken vervangen de jaarlijkse beoordelingsgesprekken.

Vrijwilligers

Voor de dienstverlening van BiblioNu wordt veel gebruik gemaakt van vrijwilligers. Ze worden o.a. ingezet als gastvrouw/-heer, voorlezer, taalmaatje, bezorger voor Bibliotheek aan Huis of als digimaatje. Alle vrijwilligers worden begeleid door de coördinator vrijwilligers. Tevens wordt er gewerkt met een vrijwilligersbeleid. Op het moment van schrijven ziet het vrijwilligersbestand er als volgt uit:

december 2022	
22	Taalvrijwilligers (Taallessen en Taalcafé)
5	Bibliotheek aan Huis
6	Backoffice ondersteuning
48	Gastheren/vrouwen (ondersteuning t.b.v. lage service uren)
6	Huismuis
7	Informatiepunt Digitale Overheid
5	Klik & Tik
5	Digisterker
5	Xpeditiebieb
5	Digicafé Venray en Horst
5	Wekelijks voorleesmoment
5	Diverse activiteiten als lezingen
3	vrijwilligers met een beperking
9	vrijwilligers vanuit een re-integratietraject
25	vrijwilligers met meerdere functies
161	vrijwilligers TOTAAL



Daarnaast zijn we enorm trots op het behalen van het **keurmerk Goed Geregeld** in juli 2022. Het NOV-keurmerk (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) laat zien dat BiblioNu als organisatie structureel werkt aan goed vrijwilligersbeleid en –management. Vrijwilligers zijn trots op ‘hun’ organisatie en stralen dat uit. Dat is de beste reclame voor nieuwe vrijwilligers. Voor de buitenwereld staat het NOV-keurmerk voor kwaliteit en betrouwbaarheid. BiblioNu was één van de eerste bibliotheken in Nederland die dit keurmerk behaalde en we zijn trots dat we hiermee een voorbeeld kunnen zijn.

Onbemande uren, service uren en vrijwilligers

Het publiek kan de Bibliotheek in Horst aan de Maas bezoeken tijdens de openingsuren van 't Gasthoë: van 08.00 tot 23.00 uur op weekdays, zaterdag en zondag van 9:00 tot 17:00 uur. Van maandag tot en met zaterdag is er op drie uren per dag een professional in de Bibliotheek aanwezig. De overige uren zijn bemand door een vrijwilliger of geheel onbemand. De derving tijdens de onbemande openingsuren zijn binnen reële verwachtingen gebleven.

Wel zijn er helaas wat vernielingen geweest aan het interieur.

De Bibliotheek Venray is geopend op maandag van 13:00 tot 17:00 uur, dinsdag t/m vrijdag van 10:00 tot 17:00 uur en zaterdag van 10:00 tot 13:00 uur. Hier wordt gewerkt met vier service-uren (professional aanwezig) per dag. Op de overige uren zijn er vrijwilligers aanwezig. De Bibliotheek is ingericht met zelfbediening. Vragen over passen, boetes etc. kunnen echter alleen gesteld worden als er een professional aanwezig is in verband met AVG-wetgeving.

Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) bestaat uit 3 leden. De PVT heeft minimaal 4 maal per jaar overleg met de directeur-bestuurder. Desgewenst overleggen de leden van de PVT gezamenlijk (zonder directeur-bestuurder) of communiceren online. De notulen worden verspreid onder de deelnemers en de medewerkers. Indien gewenst wordt een communiqué of interne memo verspreid. Naast de contacten met de bestuurder kan de PVT voor advies terugvallen op de AbvaKabo. Agendapunten in 2022 waren onder andere het organisatie-ontwikkeltraject, de aanstaande verhuizing van de vestiging in Venray, het vrijwilligersbeleid, arbozaken, scholing en de interne communicatie.



Marketing

In januari 2022 is er een marketingspecialist bij BiblioNu gestart. Het belang van marketing is het ondersteunen en behalen van organisatiedoelstellingen. Het betrekken van de doelgroep bij producten en/of diensten. Het werken op basis van inzicht en data. Constant bijsturen en optimaliseren van de Bibliotheek. En het verhogen van efficiëntie en effectiviteit van organisaties.

Het draait uiteindelijk allemaal om de doelgroep en de wensen en behoeften die men heeft.

Hoe meer we weten van deze mensen, hoe beter we op de wensen en behoeften kunnen inspelen. En hoe beter we de associatie van de Bibliotheek (lenen, boeken en lezen) kunnen veranderen naar ONTWIKKELEN.

Doelstellingen BiblioNu

1. Verhogen aantal leden
2. Verhogen aantal deelnemers activiteiten
3. Verhogen bekendheid BiblioNu (branding)

Wat is er in 2022 gebeurd?

- *Formuleren van (marketing) doelstellingen*
Succesfactoren bepalen, marketingstrategie + plan van aanpak creëren
- *Onderzoek doen naar de doelgroep*
Inventarisatie naar wensen & behoeften van de doelgroep
Toetsen van associaties
- *Boodschap bepalen n.a.v. wensen en behoeften*
Communicatie van de propositie & positionering (nieuwe associatie)
- *Informatie & communicatie afstemmen op de doelgroep*
Kanaalinzet bepalen & optimaliseren
- *Klantreis bepalen en platform/locatie-optimalisatie*
Digitale platformen en (offline) locaties afstemmen op de doelgroep
- *Datacollectie, resultaatgericht & data gedreven werken*
Creatie dashboards, data-analyse, bijsturen & optimaliseren

Plan van Aanpak

Naar aanleiding hiervan is er een plan van aanpak gemaakt voor BiblioNu. Dit plan zal de komende jaren uitgevoerd worden. Alle taken zijn in lijn met de doelstellingen van de Bibliotheek. Belangrijke taken zijn: het starten van een dashboard waarin we resultaten meten. USP's van BiblioNu onder de aandacht brengen. Het up-to-date maken van de website. Medewerkers van BiblioNu betrekken bij de marketing en het communiceren van onze activiteiten. Uitvoeren van campagnes en de resultaten hiervan meten. Zo zijn er een heleboel taken die bijdragen aan de doelstellingen van BiblioNu.



Wat is er al zichtbaar veranderd?

- *Klantonderzoek*

We hebben een klantonderzoek gedaan door middel van straatinterviews. En vragen die ze online of offline in konden vullen. Hier zijn veel responses op gekomen. Deze feedback is ook meegenomen in het plan van aanpak.

- *Gratis lid worden*

Sinds kort kun je gratis lid worden van de Bibliotheek. Je betaalt dan enkel voor de boeken die je wilt lenen.

- *Narrow casting*

In Horst en Venray zijn er beeldschermen toegevoegd die constant onze programmering en activiteiten laat zien. Wisselende informatie gericht op de doelgroep.

- *Campagnes*

Eerste campagne november 2022 over Nederland Leest. Zo laten we zien dat we meer zijn dan alleen een instelling met boeken. Dat we ook lezingen geven met bekende namen. Het doel is zichtbaarheid vergroten en aantal bezoekers van de activiteiten vergroten.

- *Website*

We maken de klantreis zo overzichtelijk mogelijk. Alle websitepagina's worden onder de loep genomen en de indeling gaat veranderen. Hiervan zal veel in 2022 Q4 afgerond worden. En de rest in 2023.

- *Cubiss – groeien met data*

We hebben meegedaan aan een onderzoek dat ons inzicht geeft in niet-leden en inwoners van de gemeenten Venray en Horst. Dit om de zichtbaarheid van BiblioNu te vergroten.

- *Boekenleggers*

De boekenleggers laten de programmering zien van die maand. In ieder gereserveerd boek zit er een. En tijdens activiteiten worden ze actief uitgedeeld.

- *E-mailactiviteiten*

Voor de activiteit krijgen bezoekers een herinnering zodat ze het niet vergeten. Achteraf een evaluatieformulier met 4 korte vragen. Deze feedback gebruiken wij voor een volgende activiteit.

- *Marketing programmering*

We delen de activiteiten en nieuwsberichten vanuit BiblioNu actief met externe partijen.

- *Samenwerking partners*

We zoeken actief de samenwerking op met gelijkgestemden en community's uit gemeente Venray en Horst aan de Maas.

Keurmerk Erkend Leerbedrijf

BiblioNu is een erkend leerbedrijf geworden omdat we vanaf 2023 een vmbo-leerling, mbo-student, omscholer of bijscholer gaan begeleiden. In februari 2023 start onze eerste stagiair van Gilde Opleidingen voor marketing en communicatie. Ze gaat marketing ondersteunen op alle gebieden. Op deze erkenning zijn we ontzettend trots! Het laat zien dat BiblioNu een goede plek is voor studenten om zich via een stage te ontwikkelen.

Dienstverlening

De dienstverlening bestaat uit de volgende bouwstenen, doelgroepen en programma's:

Bouwsteen	Doelgroep	Programma's	
1. De Bibliotheek als basisvoorziening	0 - 100+	1	Fysieke en online Bibliotheek
2. Jeugd en Educatie	0 - 4 jaar	2A	BoekStart programma
	4 - 12 jaar	2B	De Bibliotheek Op School PO en VO
	0 - 18 jaar	2C	Programmering vestigingen jeugd
3. Taal	18 - 100+	3A	Programmering Taal
		3B	Bestrijding laaggeletterdheid
4. Digitaal	18 - 100+	4A	Programmering Digitaal
		4B	Bevordering digitale inclusie
5. Mens & Maatschappij	18 - 100+	5A	Programmering Mens & Maatschappij
		5B	Bevordering van participatie



1. Bibliotheek als basisvoorziening

Iedereen is welkom bij BiblioNu. Beide vestigingen hebben diverse gratis werk- en studieplekken en verschillende leestafels. Met gratis wifi, computers en print- of kopieeropties zetten we in op het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Er is een ruime collectie boeken, kranten, tijdschriften, dvd's, speel-leer-materialen en databanken. Alles is gratis toegankelijk, alleen voor het lenen (mee naar huis nemen) van materialen is een lidmaatschap nodig.

Muziekweb.nl

Leden van BiblioNu hebben toegang tot Muziekweb: dé muziekBibliotheek van Nederland. Via www.muziekweb.nl kunnen bezoekers in de Bibliotheek gratis luisteren naar de ruim zes miljoen nummers die op deze site beschikbaar zijn. Dit is een samenwerking met Instituut Beeld en Geluid.

Filmbieb

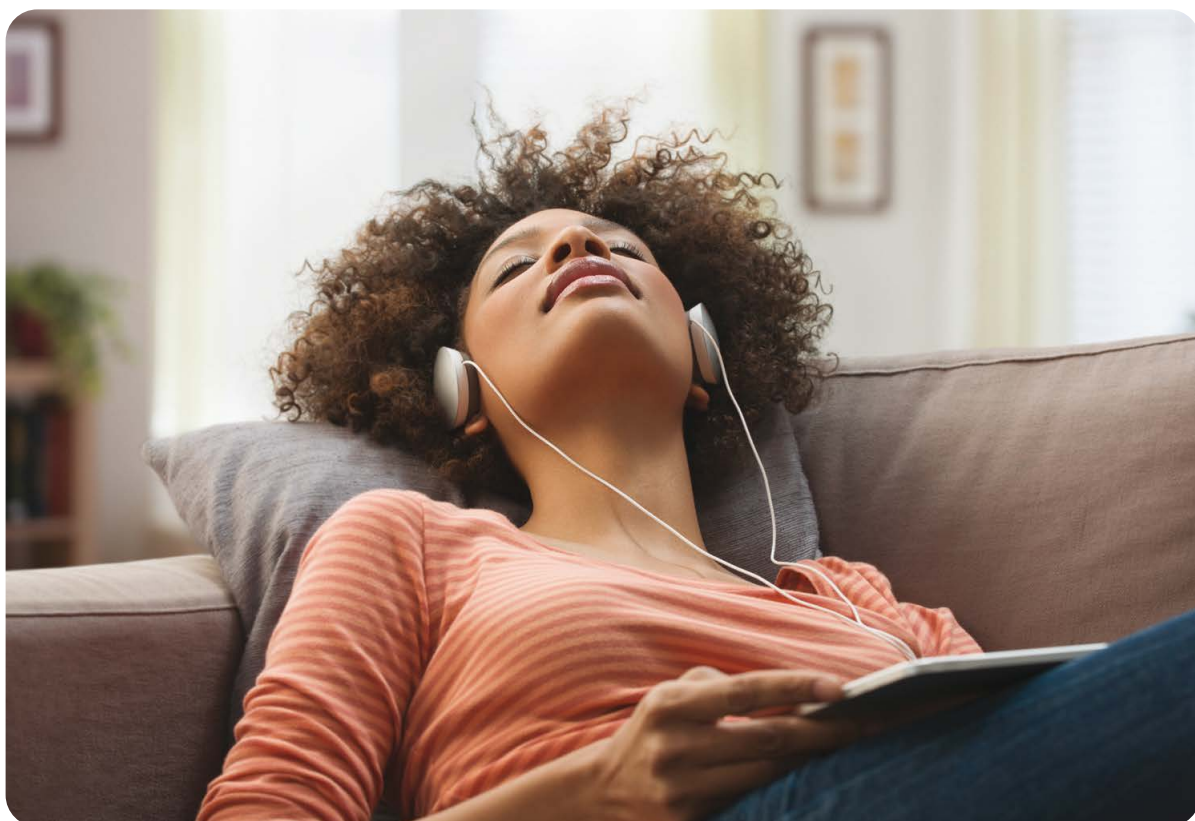
Via www.filmbieb.nl (een onderdeel van Muziekweb) kunnen ook leden van BiblioNu films aanvragen.

Lezen en luisteren via de online Bibliotheek

Bibliotheekleden beschikken gratis over duizenden e-books en luisterboeken via de online Bibliotheek. De Online Bibliotheek is onderdeel van de Koninklijke Bibliotheek (KB), de nationale Bibliotheek van Nederland. www.onlineBibliotheek.nl

TijdschriftenBieb app

Een gratis app voor iedereen die lid is van de Bibliotheek. Met deze app kunnen Bibliotheekleden digitale edities van een selectie tijdschriften lezen op hun telefoon of tablet.



2. Jeugd en educatie

Met programma's en activiteiten, boekencollecties en deskundigheid, ondersteunt BiblioNu het taal- en leesonderwijs van 0 tot 18 jaar. Alles is gericht op leesplezier, leesmotivatie en mediawijsheid van kinderen. Ook is er aandacht voor 21ste-eeuwse vaardigheden.

Onderwijsshop

Leerkrachten en pedagogisch medewerkers kunnen via de onderwijsshop <https://biblionu-edu.op-shop.nl/#/> producten aanvragen. Er is direct inzage in de beschikbaarheid.

Afgelopen zomer zijn de bestaande projecten flink onder handen genomen en aangepast aan de huidige tijdgeest. Daarnaast hebben we een aantal nieuwe projecten, activiteiten, voorleeskisten en vertelplaten toegevoegd.

2A - BoekStart 10-4 jaar

BoekStart in de Kinderopvang

In 2022 heeft BiblioNu dankzij de samenwerking met kinderopvangorganisaties en scholen het aantal activiteiten gericht op jonge gezinnen kunnen vergroten. Ouders waren al welkom om in onze vestigingen deel te nemen aan activiteiten, maar aanvullend hebben mediacoaches op maat verschillende activiteiten op locatie verzorgd. Deze activiteiten waren gericht op het overbrengen van informatie rondom de Bibliotheek, taal en lezen. Bijkomend is er gezorgd voor veel leesplezier op locatie en konden ouders hun kind inschrijven voor lidmaatschap bij de Bibliotheek.

De mediacoaches zijn in contact geweest met in totaal 113 ouders en 372 kinderen en tijdens deze activiteiten zijn er 15 nieuwe jeugdleden ingeschreven.



Aanwezigheid Mediacoach 't Nest Grubbenvorst



Uitgave BoekStartkoffertjes

	2019	2020	2021	2022
Bibliotheek Horst aan de Maas	116	61	71	167
Bibliotheek Venray	108	57	78	149
Totaal	224	118	149	316



Ellen Nelissen en Fons Steggink

Sylwia Pawlaczyk, voorleescoördinator van 't Zaeurumsnest, over de netwerkbijeenkomst:

“Een interessant en relevant onderwerp voor kinderopvang. Er was ruimte om eigen kennis en ervaringen met elkaar te delen. Na deze bijeenkomst ga ik zeker anders kijken naar tweetalige kinderen en zal mijn benaderingswijze richting deze doelgroep aanpassen”.



Netwerkbijeenkomst BoekStart

't Nest en BiblioNu tekenen voor langdurige samenwerking

Op donderdag 15 september hebben BiblioNu en kinderopvang 't Nest elkaar ontmoet voor een belangrijke stap in hun samenwerking. Fons Steggink, directeur-bestuurder van BiblioNu, heeft samen met Ellen Nelissen, directeur-bestuurder van Kinderopvang 't Nest, een overeenkomst getekend om de samenwerking tussen beide organisatie te verstevigen. Hiermee borgen zij het programma BoekStart in de kinderopvang, zodat kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders gebruik kunnen maken van een rijke leesomgeving. In 2022 hebben we het aantal BoekStartlocaties verder uit kunnen breiden en zijn er in totaal 11 in de gemeente Horst en 4 in de gemeente Venray. In 2023 zullen er weer nieuwe locaties worden geopend in Venray. Hier zitten naast grotere kinderopvangorganisaties, zoals 't Nest en Spring kinderopvang, dan ook locaties bij van kleinere kinderopvangorganisaties in de gemeente Venray. Met deze uitbreiding werken we aan kansengelijkheid en kunnen we nog meer gezinnen bereiken.

Netwerkbijeenkomst BoekStart in de kinderopvang

Tijdens de jaarlijkse netwerkbijeenkomst op 21 september waren er medewerkers van kinderopvangorganisaties Spring en 't Nest aanwezig. Onder het genot van een kopje koffie of thee met een BoekStart-bonbon, werd er aandachtig geluisterd naar de presentatie over meertaligheid die door een Mediaccoach en VVE-coach werd aangeboden. Er werd gesproken over de ingebrachte casussen en medewerkers konden hun ervaringen delen. Aansluitend kon er gesnuffeld worden in nieuwe boeken, praatplaten en de vernieuwde voorleeskisten uit de onderwijswebshop van BiblioNu. We kijken terug op een waardevolle bijeenkomst met een mooie opkomst.

BoekStart kamer in Horst vernieuwd

Op woensdag 12 oktober is de vernieuwde BoekStart-kamer in 't Gasthoes geopend. Samen met kinderen van de kinderopvanglocatie de Doolgaard in Horst hebben we dit gevierd. Het was een feestelijke ochtend met poppenkastspel, zang en dans.

De nieuwe BoekStart-kamer nodigt ouders uit om langer in de Bibliotheek te verblijven en stimuleert de ontwikkeling van de jonge kinderen. Er is bijvoorbeeld een aantrekkelijke speelwand met spiegel en er liggen stapstenen in de ruimte. De grote zachte bank is een ideale plek om op voor te lezen.

We hebben sinds dit jaar ook een spaarkartactie voor gezinnen met jonge kinderen. Ouders die het BoekStartkoffertje op komen halen ontvangen een spaarkart. Iedere keer als ze boekjes komen lenen, ontvangen ze van de Bibliotheekmedewerker een sticker op de spaarkart. Als de spaarkart vol is, krijgen ze een cadeautje mee naar huis. De reacties op deze spaarkart zijn positief en ouders hebben een extra stimulans om vaker naar de Bibliotheek te komen met hun kind.





2B - De Bibliotheek Op School PO en VO | 4 - 18 jaar

Bibliotheek Op School PO | 4 - 12 jaar

BiblioNu heeft vier mediacoaches die via het Bibliotheek Op School-programma verbonden zijn aan in totaal 18 basisscholen in de gemeentes Venray en Horst aan de Maas. Vanuit de gemeentelijke NPO-gelden is één van de mediacoaches sinds september ook aan de slag gegaan op vier basisscholen in de gemeente Venray. Samen met de leerkrachten werken de mediacoaches aan het vergroten van leesplezier en digitale vaardigheden van de leerlingen. De mediacoach zorgt voor een rijke boekencollectie in de schoolBibliotheek en adviseert leerkrachten hoe zij deze boeken kunnen inzetten bij hun (thematisch) onderwijs.

Daarnaast onderzoekt zij samen met het team van leerkrachten waar er kansen liggen ter verbetering van het taal- en leesonderwijs. Bijvoorbeeld door de boekenkring op het lesprogramma te zetten. Dit is een werkvorm waarbij kinderen aan de hand van verschillende opdrachten een boek presenteren aan de klas; met als doel het promoten van deze boeken. Een aantal basisscholen, zoals Kindcentrum STip en basisschool de Driehoek, zijn hier het afgelopen schooljaar mee aan de slag gegaan en vinden het een prettige werkvorm die hun leesonderwijs versterkt.

De mediacoaches komen ook zelf regelmatig in de groepen om nieuwe boeken te promoten, met werkvormen rondom leesbeleving, of om met leerlingen (individueel of

klassikaal) te praten over boeken. Dit alles om leerlingen aan het lezen te krijgen én te houden.

‘Blind date met boeken’ is een voorbeeld van een werkvorm die de leesbeleving van leerlingen versterkt (de foto is van groep 8 van basisschool de Brink). Leerlingen pakken een gelezen boek in en schrijven passende zinnen of woorden op de kaft. Leerlingen kiezen vervolgens een ander boek dat ze gaan lezen, waarbij ze dus niet beïnvloed worden door de kaft en niet weten welk boek het precies is. Hierdoor lezen leerlingen vaak een boek dat ze zelf niet snel zouden kiezen.

Soms heb je een leerling bij wie het als leerkracht maar niet lukt om een boek te vinden dat bij hem of haar past. De mediacoach gaat dan met zo’n leerling in gesprek, en vaak lukt het dan om toch dát boek te vinden dat leerlingen laat realiseren dat lezen ook leuk kan zijn. Zo heeft de mediacoach van Kindcentrum de Wouter een leerling aan het lezen gekregen die van strips hield en geïnteresseerd was in de oorlog, met strips van Eric Heuvel.

Ook kunnen mediacoaches lessen verzorgen op het gebied van mediawijsheid of informatievaardigheden. Kinderen kunnen allemaal plaatjes zoeken via Google, maar weten vaak niet hoe zij informatie op betrouwbare websites kunnen vinden die voor hen geschikt zijn. De mediacoach kan hier lessen in verzorgen.

Mediacoaches ondersteunen en ontzorgen op deze manier de leerkrachten met hun expertise op het gebied van leesplezier en digitale vaardigheden.

Bibliotheek Op School VO | 12-18 jaar

Afgelopen jaar is er een vernieuwde samenwerking gestart met het Raayland College in Venray. Hierbij heeft een projectgroep geschreven aan een Roadmap om te komen tot de implementatie van de Bibliotheek Op School als programma binnen het Raayland. Het projectplan is inmiddels bij de gemeente Venray ingediend en wij hopen mede met de middelen van het Masterplan vanuit OCW dit in 2023 te kunnen realiseren. Hiervoor zijn echter structurele middelen nodig waar naar gezocht moet worden.



2C - Programmering vestigingen jeugd | 0-18 jaar

Met programma's en activiteiten, boekencollecties en deskundigheid ondersteunt BiblioNu het taal- en leesonderwijs op de basisschool. Alles is gericht op leesplezier, leesmotivatie en mediawijsheid van kinderen. Ook is er aandacht voor 21ste-eeuwse vaardigheden.

Onderwijsshop

Docenten en pedagogisch medewerkers kunnen via de [onderwijsshop](#) producten aanvragen. Er is direct inzage in de beschikbaarheid.

Vanaf schooljaar 2021 – 2022 is er een splitsing in het aanbod voor scholen met een Bibliotheek Op School- en scholen zonder Bibliotheek Op School-programma.

Inspiratiegids

Voor het schooljaar 2021-2022 heeft BiblioNu een (digitale) inspiratiegids uitgebracht.

BiblioNu organiseert, afhankelijk van het onderwerp en de vraag van scholen, activiteiten ten behoeve van leesbevordering en leesplezier. Ook organiseert BiblioNu naschoolse activiteiten, en activiteiten in de schoolvakanties.

Landelijke activiteiten

- Kinderboekenweek met het thema: Gi-Ga-Groen!
- De Nationale Voorleesdagen: een voorleesactiviteit voor peuters en kleuters. Het prentenboek van het jaar: *Maar eerst ving ik een monster*. Dit jaar is ervoor gekozen online voor te lezen. Dit in verband met de pandemie.
- Nationale Voorleeswedstrijd: spannende leesbevorderingscampagne waarin leerlingen uit groep 7 en 8 het tegen elkaar opnemen in verschillende wedstrijdrondes.
- Kinderjury, waarbij het waarderen, kennismaken en vergelijken van boeken voorop staat.

GI-GA-GROEN!
**KINDERBOEKEN
WEEK®**
5 OKT T/M 16 OKT 2022



DE NATIONALE
VOORLEESWEDSTRIJD



Repeterende activiteiten

- *Voorleespret* in Horst en Venray op woensdagmiddag voor kinderen van 2 tot 7 jaar. Er worden (prenten) boeken voorgelezen, daarna wordt er geknutseld, gezongen, samen muziek gemaakt of lekker bewogen. (Groot)ouders en broertjes en zusjes zijn ook welkom. Voorlezen prikkelt de fantasie en ontwikkelt het taalgevoel van jonge kinderen.
- *Xpeditiebieb* in Horst en Venray
Tijdens deze activiteit maken kinderen kennis met de wereld van de toekomst. Aan de orde komen onderwerpen als programmeren, robots, VR-brillen, timmeren, experimenten en proefjes, stop-motion en een green screen. Creativiteit, samenwerken en problemen oplossen staan centraal. Dit zijn vaardigheden die onmisbaar zijn in de 21ste eeuw.
- *MadScience* in Horst en Venray
Iedere schoolvakantie organiseert BiblioNu een MadScience workshop, telkens met een ander thema en geschikt voor wisselende leeftijden. Samen met een MadScience professor gaan kinderen aan de slag met waanzinnig spannende experimenten. Wetenschap en techniek zijn belangrijk, nu en in de toekomst. Iets leren geeft voldoening en is leuk om te doen. Dat laten we kinderen graag ervaren tijdens MadScience, om zo een bijdrage te leveren aan hun ontwikkeling.
- *PeuterPop*
Dansen samen met alle kinderen in de Bibliotheek Venray. Bezoekers vertellen hierover: "Het was een



leuke activiteit. Ons kleinkind heeft zich kostelijk geamuseerd, blijven inplannen/ mag best vaker. Gezelligheid voor mijn 3,5 jarige zoontje. Veel speelplezier voor en met mijn dochter."

- *Op avontuur in de natuur met Kabouter Fluit* in Venray
Deze activiteit vindt niet plaats in de Bibliotheek, maar in het bos naast Pannekoekenhuis de Perdstal in Venray. Samen met Kabouter Fluit gaan kinderen van 2 tot 7 jaar en hun ouders op pad in het bos. Ze luisteren eerst naar een verhaaltje en gaan vervolgens buiten op avontuur. Kinderen ervaren zo op een speelse wijze de natuur. Bijvoorbeeld kriebelbeestjes zoeken, heksensoep maken, speuren naar sporen, luisteren naar vogelgeluiden, knutselen en spelletjes doen. Een ervaren natuurcoach wisselt spelen af met leuke natuurweetjes. Het is erg leerzaam en leuk tegelijkertijd.



- **Workshop striptekenen in Horst**
Tijdens de Kinderboekenweek met het thema Gi-Ga-Groen! zijn kinderen tussen de 8 en 12 jaar – net als de schrijver en tekenaar van het boek 'De waanzinnige boomhut' - zelf aan de slag gegaan met het maken van een stripverhaal. Dit onder leiding van een striptekenaar.

Reactie: *Mijn dochter kwam erg enthousiast en vol zelfvertrouwen thuis. Het was fantastisch!*



Workshop striptekenen

- **Babypraat in Horst**
Een plek waar (aanstaande) ouders en ouders van een baby welkom zijn om ervaringen met elkaar te delen en zo van elkaar te leren. Het is ook de plek waar alle vragen rondom huilt, voeden, slapen, troosten, gedrag, motorische ontwikkeling, het ouderschap en nog veel meer beantwoord kunnen worden door een baby- en mamacoach en een lactatiedeskundige. Het is een vrije én kosteloze inloop voor aanstaande ouders, ouders van een baby, opa's en oma's en verzorgers.

Eenmalige activiteiten

- **Stay & Play in Venray**
In maart heeft BiblioNu een Stay & Play georganiseerd voor kinderen van 0 tot 6 jaar en hun ouders. Tijdens de Stay & Play hebben de kinderen kennismaking met verschillende (digitale) media. Er waren verschillende speelhoeken ingericht om samen de verschillende media te ervaren. Tijdens deze ochtend kon ook de Ukkie-tas opgehaald worden: hierin zit knutselmateriaal, een boekje en tips en informatie rondom mediaopvoeding voor ouders van kinderen van 0 tot 6 jaar.

- **Webinar Social Media Wijsheid (online)**
Voor kinderen tussen de 9 en 12 jaar en hun ouders heeft de 13-jarige Julia (samen met haar moeder Marjolein, eigenaresse van House of Social Media) een webinar Social Media Wijsheid verzorgd. Via TikTok, Instagram, Snapchat, WhatsApp komen kinderen in aanraking met social media. Het is belangrijk om te leren hoe je hier goed en veilig mee om kunt gaan. Onderwerpen die aan bod gekomen zijn tijdens het webinar zijn: grooming, sexting, nepnieuws, horror appjes, kettingbrieven, social media challenges, schermtijd, het op privé zetten van je accounts etc.

- **'Schijf aan de grens' in Venray**
Tijdens het festival 'Schijf aan de grens' heeft BiblioNu, samen met Fluitenkruid, het programma voor de jeugd verzorgd. Er is voorgelezen, er waren zandbakken ingericht met verschillende soorten zand en natuurlijk materiaal waarmee gebouwd kon worden, er kon over een blotevoetenpad gelopen worden en met legoblokken werden grote torens gebouwd.



Team Jeugd en Educatie

- *Nationale Voorleeswedstrijd*

In februari heeft BiblioNu de jaarlijkse lokale rondes van de Nationale Voorleeswedstrijd georganiseerd. In 4 rondes, 2 in Horst en 2 in Venray, streden maar liefst 30 schoolkampioenen voor een plek in de regionale ronde. Vanwege de coronamaatregelen mochten we maar een beperkt aantal klasgenoten live in de zaal ontvangen. De rest keek mee via een livestream.

De regionale ronde voor de winnaars van de lokale rondes van BiblioNu en BiblioPlus, werd door BiblioNu georganiseerd in 't Gasthoës. Dit keer gelukkig voor een volle zaal. Bennie van Gister heeft deze ochtend op ludieke wijze gepresenteerd. Jara Verbeeten van basisschool de Brink in Ottersum en Liz van Boeijen van basisschool Megelsheim in Meerlo wonnen en mochten door naar de Limburgse finale.



'Schijt aan de grens'

3. Taal

3A - Programmering Taal

Wist je dat we meer zijn dan alleen een ruimte vol met boeken? In de Bibliotheek nemen we je mee in de wereld van verhalen en geven we je de mogelijkheid jezelf en anderen te ontwikkelen.

Wij willen de verhalen uit, over en voor de gemeenschap letterlijk een podium bieden. We voeren dialogen, vertellen verhalen, organiseren workshops, wisselen ideeën uit en zetten de maatschappij centraal. Waarbij jezelf ontwikkelen terwijl je plezier hebt het belangrijkste is.

De programmalijn Taal bedient het brede spectrum van zelfredzaamheid tot zelfontplooiing ofwel van taalles tot literaire avond.

Leesclubservice

Lezen is leuker als je het samen doet! Via de leesclubservice kun je boeken reserveren voor jouw leesclub. Door samen een boek te bespreken krijg je als persoon nieuwe indrukken en inzichten. Extra leuk is dat je in een leesclub andere titels leest dan je zelf zou kiezen.

Een leesclub kan zich aanmelden via een systeem van Bibliotheek Dommeldal. Daar heb je keuze uit meer dan 300 populaire leesclubboeken. Je ziet meteen op welke data ze beschikbaar zijn en hoeveel boeken er te reserveren zijn. Zo lees je allemaal tegelijk in hetzelfde boek.

Op dit moment zijn er 3 leesclubs vanuit Venray en 2 vanuit Horst. Alle 5 de leesclubs hebben meerdere boeken gereserveerd in 2022. Om hun te bedanken voor het gebruik van de leesclub hebben we alle leden een gratis boek gegeven van de campagne Nederland Leest.

Activiteiten

BiblioNu wil activiteiten organiseren die bijdragen aan de ontwikkeling op het gebied van taal. Voor de activiteiten zelfontplooiing organiseert BiblioNu activiteiten voor de ontwikkeling in brede zin. Begin 2022 was er nog corona en lockdown waardoor er niets georganiseerd is. Enkele activiteiten hebben wij moeten annuleren vanwege te weinig aanmeldingen. In 2023 gaan wij gestructureerder programmeren om zo minder annuleringen te hoeven verwerken.

Joep Dohmen

Naar aanleiding van hun boek *De vriendenreünie* hebben Joep Dohmen en Paul van der Steen een collegetour in Venray én Horst gegeven. Beide avonden waren uitverkocht!

CultuurBoost

Een dag speciaal voor leerlingen van het 3e jaar Dendron en Yuverta. We hebben een workshop 'spoken word' verzorgd in de Bibliotheek. Tijdens de voorstelling kwam de Bibliotheek aan bod met een bingoshow. Kinderen deden allemaal enthousiast mee en we hebben benoemd wat er nog meer is in de Bibliotheek dan het lenen van boeken.

Collegetour met Joep Dohmen en Paul van der Steen





Cultuurboost

Ronald Giphart

Tijdens Nederland Leest gaf Ronald een humoristische lezing over oud worden, jong blijven. Daarbij vertelde hij anekdotes uit zijn carrière en las hij enkele stukken voor uit zijn boeken. Hij wist zijn publiek te boeien en kreeg iedereen aan het lachen. Het eindoordeel van die avond was dat we iedere dag een beetje moeten lachen als we jong willen blijven.

Reactie: Het was een leuke activiteit. Ik heb nu meer kennis over de persoon, met humor gebracht. Ik ben benieuwd naar zijn boeken.

Activiteiten			
Maand	Thema	Plaats	Deelnemers
Januari	x	x	x
Februari	x	x	x
Maart	Mens en Ik	online	8
April	Interactieve poëziebeleving: Hay Freriks	Venray	12
	Gezinswandeling Geijsteren	Venray	0
Mei	Joep Dohmen	Venray	90
	Zomerlezen – Boekenmarkt	Venray	nvt
Juni	Joep Dohmen	Horst	100
	Dag van de vluchteling	Horst	100+
Juli	x	x	x
Augustus	x	x	x
September	Week lezen en schrijven	Venray Horst	nvt
	Literatuurtje: Teun Toebe	Venray	65
Oktober	Expositie Oekraïne	Venray	nvt
	Informatiesessie leesclubs	Venray	8
	Informatiemarkt Landweert	Venray	3
November	CultuurBoost	Horst	300+
	Korte film: Sjeemte	Venray	20
	Literatuurtje: Ronald Giphart	Venray	31
	Literatuurtje: Heleen van Royen	Horst	87
	OP-festival	Horst	300+
December	x	x	x





3B - Bestrijding laaggeletterdheid

Mensen die niet zelfredzaam zijn als het gaat om lezen en schrijven noemen we ook wel laaggeletterd. Wat is nu precies laaggeletterdheid? Personen hebben moeite met de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en/of digivaardigheden. Dit belemmert het functioneren in de maatschappij en heeft vaak impact op gezondheid, arbeid, financieel welzijn en sociale contacten. Bestrijding van laaggeletterdheid is daarom essentieel. In de gemeenten Venray (16%) en Horst aan de Maas (11%) is een aanzienlijk deel van de inwoners laaggeletterd. BiblioNu zet zich in met een breed programma voor deze groep mensen.

Taallessen

In Horst zijn we dit jaar met 9 cursisten gestart. En daar kwamen 10 nieuwe cursisten bij! Momenteel zijn er in Horst 4 NT1-cursisten en 10 NT2-cursisten. Er lopen nog intakegesprekken voor nieuwe deelnemers. Er zijn steeds meer deelnemers die zelf de weg naar de Bibliotheek weten te vinden, een mooie positieve ontwikkeling!

In Venray hebben we op dit moment 5 NT1-cursisten. Een NT1-cursist is een persoon die Nederlands als eerste taal heeft, maar toch laaggeletterd is. NT2 zijn cursisten die het Nederlands als tweede taal hebben.

Tijdens de taal cursus werken alle cursisten samen met een vrijwilliger aan hun eigen leerdoel. Dat leerdoel is voor iedereen persoonlijk: de ene werkt aan lezen en schrijven, de ander oefent het zoeken van een baan en solliciteren en weer een ander oefent met de d en de dt. We beginnen



iedere les met een gezamenlijk spel ter bevordering van het zelfvertrouwen of de groepsvorming.

In februari en maart hebben we het project 'Verkiezingen, Stem je mee?' gedaan. Een paar weken lang hebben we de cursisten in begrijpelijke taal uitgelegd wat de gemeenteraadsverkiezingen inhielden. In samenwerking met het Taalhuis hebben de partijen van gemeente Horst filmpjes opgenomen in begrijpelijke taal over hun verkiezingsprogramma. Deze hebben we in de cursus bekeken en besproken. Ook hebben we geoefend met het invullen van de Stembijlage.

De laatste les voor de zomervakantie hebben we in Venray het grote Taalspel gespeeld met iets lekkers bij de koffie, en in Horst hebben we genoten van allemaal lekkere hapjes van de cursisten en vrijwilligers. Samen genoten we van een spelletje bingo.



Week van Lezen en Schrijven

In september hebben de cursisten tijdens de week van Lezen en Schrijven dankbrieven geschreven aan hun eigen taalvrijwilligers. In Venray hebben de burgemeester en een wethouder onze taalcursus bezocht. Het was heel leuk en waardevol dat zij kennis kwamen maken. In Horst zijn in die week twee taalcursisten in gesprek gegaan met wethouder Roy Bouten om te vertellen over hun laaggeletterdheid. Verder lieten wij de korte speelfilm 'Sjeemte' zien in het Odapark. Deze film laat zien wat laaggeletterdheid met je doet.

App Laaggeletterden

Sinds juni zijn we in contact met Jeroen van Nieuwenhof. Jeroen is docent Journalistiek en ontwikkelt een app voor laaggeletterden. Het doel hiervan is om het nieuws voor laaggeletterden en anderstaligen makkelijker en toegankelijker te maken. Jeroen komt daarvoor regelmatig in onze lessen om de taalcursisten om input te vragen. Zo helpen onze cursisten uiteindelijk weer andere laaggeletterden.

Taalcafé

Het idee van het Taalcafé is dat je een taal pas echt goed leert als je veel oefent. Het Taalcafé is voor alle volwassenen die het gezellig vinden samen Nederlands te praten. In het Taalcafé wordt ingegaan op onderwerpen die te maken hebben met de 'jaarkalender' of op vragen vanuit de deelnemers. Het Taalcafé in Venray is het hele jaar in 2022 georganiseerd. Met een wisselend aantal deelnemers.

Op 10 november is het Taalcafé in Horst gestart. Het wordt wekelijks gehouden in de herberg van 't Gasthoës, een toegankelijke en vrije locatie.

Huismuis

De Huismuis is een activiteit om de taalontwikkeling bij kinderen van 4 tot 12 jaar en hun ouders te stimuleren. Er wordt spelenderwijs geoefend met de Nederlandse taal en er zijn afwisselende thema's. We spelen spelletjes, lezen voor en knutselen samen. Door gezellig samen bezig te zijn, leren kinderen dat taal leuk is.

Het is een wekelijks terugkerende activiteit met wisselend aantal bezoekers. In juni 2022 is de Huismuis gestart in Venray. Het is het hele jaar door, behalve in de schoolvakanties.

Reacties op Huismuis: *Je ziet veel gezinnen en kinderen wekelijks terugkomen naar de Huismuis. Ze nemen bekenden of familie mee. Zo vormt het samen een gezellige groep. Het is een plek waar vragen gesteld mogen worden en we van elkaar leren.*

Reacties cursisten:

'Ik heb veel geleerd, ik durf veel meer, bijvoorbeeld te appen. Er wordt ook steeds meer geappt tegenwoordig dus dat is fijn. Ik vind de cursus een aanrader voor anderen!'

'Ik vind de Nederlandse taal lastig. Vooral alle regeltjes. Mijn vrijwilligster doet heel erg goed haar best om mij te helpen.'

'Ik heb meer vertrouwen gekregen om te praten omdat er meer Nederlandse mensen zijn. Ik begrijp het steeds beter. Ik heb de beste docent! (vrijwilligster)'

Taalhuis Horst aan de Maas en Venray

Het Taalhuis is een kapstok waarin alle voorzieningen die er georganiseerd zijn in de regio Horst aan de Maas en Venray op het gebied van basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen, digivaardigheden) verzameld zijn. Laaggeletterden worden na een intake bij het Taalhuis doorverwezen naar een aanbieder die aansluit bij het niveau en de leervraag. Zo worden laaggeletterden geregeld doorverwezen naar de taallessen van de Bibliotheek of het taalcafé in Venray. Daarnaast hebben de bibliotheken in Horst aan de Maas en Venray een Taalpunt waar laaggeletterden terecht kunnen voor materialen om hun taalvaardigheid te oefenen.

Missie en visie

De missie van het Taalhuis is het bereiken van de laaggeletterden in Horst aan de Maas en Venray. De visie is dat iedereen gelijke kansen verdient en basisvaardigheden een belangrijke voorwaarde zijn om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

Om zoveel mogelijk laaggeletterden te bereiken, is er afgelopen jaar geïnvesteerd in het:

- Normaliseren van het begrip laaggeletterdheid
- Netwerkpartners (belangrijke 'vindplaatsen') trainen in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden
- Taalvrijwilligers trainen
- Zichtbaarheid en bereikbaarheid van het Taalhuis vergroten.

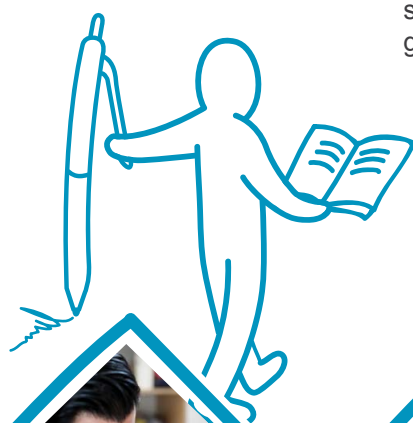
Organisatie

Het Taalakkoord wordt uitgevoerd door Wendy Hendrix (taalconsulent) en Lieke Willemssen (taalcoördinator). De taalconsulent verzorgt o.a. de intakes met de taalvragers en de trainingen voor vrijwilligers. De taalcoördinator verzorgt o.a. de trainingen over het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterdheid en focust zich op het uitbreiden van het netwerk in de aanpak laaggeletterdheid.

De 'opdrachtgever' van het Taalhuis zijn de kernpartners uit het Taalakkoord: BiblioNu, Synthese, Stichting Lezen en Schrijven, Gilde Educatie, Gemeente Horst aan de Maas en Gemeente Venray. Het Taalhuis heeft in 2021 een verlenging van de pilot voor 2022 aangevraagd bij de provincie Limburg en deze gehonoreerd gekregen.

Hoogtepunten 2022

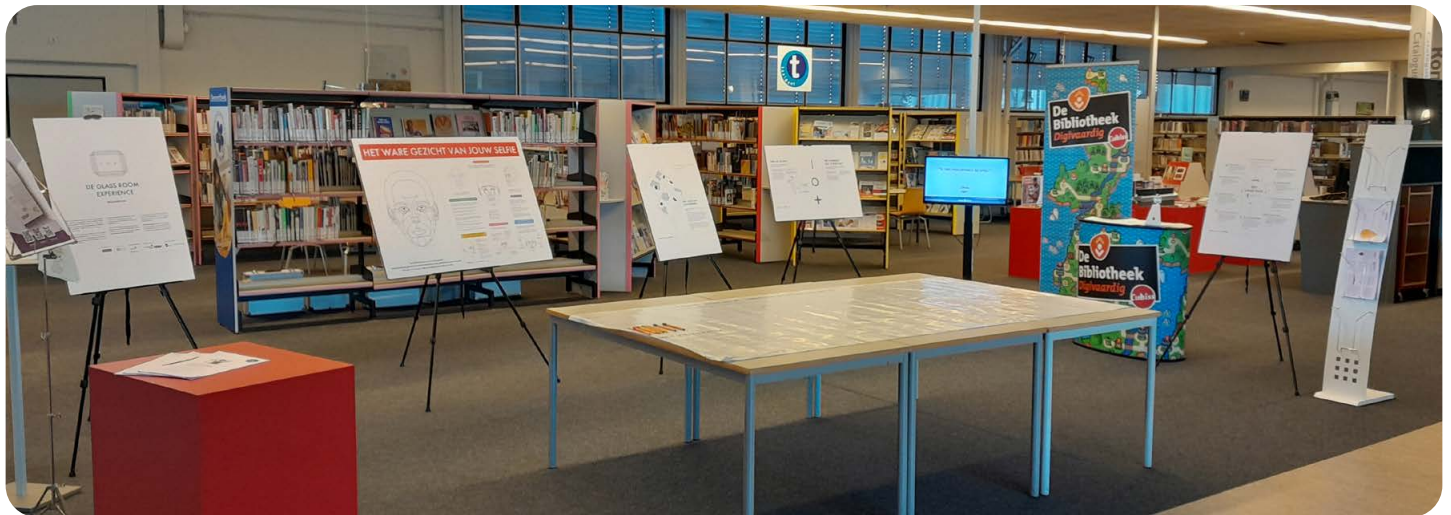
- Er hebben 66 intakes plaatsgevonden. Negen verschillende organisaties hebben een training laaggeletterdheid gevolgd.
- Publiekelijk aandacht gevraagd op diverse weekmarkten en open dagen bij o.a. de basisschool de Twister en BSO De Schatberg.
- Ondersteuning gegeven bij lokale taalinitiatieven zoals de Voorleesexpress en de taallessen in Ysselsteyn.
- Begrijpelijke taal onder de aandacht gebracht door een training aan netwerkpartners, een netwerkbijeenkomst en partijprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen in begrijpelijke taal.
- Camouflageactiviteiten zoals: de informatiemarkt voor geldzaken in Landweert, de voorleesweken in samenwerking met 't Nest kinderopvang, vrijwilligers getraind in de 'In je kracht training'.



4. Digitaal

4A - Programmering Digitaal

Digitaal burgerschap betekent dat mensen zich actief, vaardig en weerbaar kunnen bewegen in de online informatiesamenleving.



Wie digitaal vaardig is, verkent nieuwe digitale mogelijkheden, benut de kansen die technologie biedt en ontwikkelt de vaardigheden die nodig zijn om te ontdekken en te experimenteren. Digitaal burgerschap betekent ook dat je je onderdeel voelt van de publieke zaak, ervaren dat je die zelf ook kunt vormgeven en dat je bereid bent actief bij te dragen aan het maatschappelijk debat, ook als dat online wordt gevoerd.

BiblioNu wil burgers helpen vaardiger en weerbaarder te worden.

Voorlichtingsavond babbeltucs en digitale fraude

Jaarlijks worden er honderden mensen opgelicht door mensen die op een geloofwaardige en verschillende manieren, het vertrouwen van de burger winnen. Ze gebruiken trucs via telefoon, laptop of pc om persoonlijke gegevens te achterhalen en daar misbruik van te maken. Middels voorbeelden uit de praktijk werd aangegeven hoe makkelijk er van het vertrouwen van de burger misbruik gemaakt kan worden. De aanwezigen leerden situaties te herkennen en op te lossen. De voorlichtingsavond vond plaats in nauwe samenwerking met de gemeente en politie.

Expositie Glass Room Experience

In deze presentatie ontdekken we de bedrijven en mechanismes achter websites en 'slimme' apparaten. Onze websites, apps, sociale media en 'slimme' apparaten werken op datgene waarmee technologiebedrijven miljarden euro's verdienen - data. Wat is er nog persoonlijk

aan data wanneer deze allesbehalve van onszelf is? Naar schatting zullen er in 2030 zo'n 125 miljard verbonden apparaten zijn - 14 per persoon. Dat zijn heel wat 'slimme' tandenborstels. Zal al deze technologie ons leven echt eenvoudiger, gezonder en veiliger maken? En wat is nep en wat is echt op internet en social media?

Workshop datadetox

In deze workshop werd het recht op privacy besproken en werd de vraag gesteld hoe onze gegevens door bedrijven zoals Google nu eigenlijk gebruikt worden. Instellingen op de telefoon werden bekeken en zo nodig aangepast, zodat de telefoon geen aandacht meer trekt. Daarnaast werd er aandacht besteed aan wat nu een 'goede' app is en werden er alternatieven besproken.



Webinar social media wijsheid

Gepresenteerd door de 14-jarige Julia speciaal voor kinderen van 10 tot 13 jaar. Kinderen leerden hoe je het beste om moet gaan met social media: grooming, sexting, nepnieuws, horror-appjes, kettingbrieven, social media challenges, schermtijd en het op privé zetten van je accounts. Daarnaast gaf ze veel social media wijsheid tips én tips voor leuke creatieve apps.

Workshop Leven met algoritmes

Wij komen dagelijks in aanraking met algoritmes. Ze bepalen wat we op internet zien, zetten spraak om in geschreven tekst, maken gezichtsherkenning mogelijk en kunnen zelfs ondersteunen bij medische diagnoses. In de workshop was aandacht voor hoe een algoritme eigenlijk gemaakt wordt en waarom het zo belangrijk is dat algoritmes transparant zijn.

Lezing over cryptomunten

Wat zijn cryptomunten en wat kun je ermee betalen? Wat zijn de voor- en nadelen? Een interessant onderwerp dat BiblioNu helaas vanwege te weinig aanmeldingen heeft moeten annuleren.

Online cursussen

Leden van BiblioNu hebben gratis toegang tot meer dan 160 online cursussen op het gebied van bijvoorbeeld communicatie, persoonlijke kracht, taal en commerciële vaardigheden. Bibliotheekleden kunnen de cursussen volgen via de Bibliotheek op de leerplatforms van twee professionele aanbieders: Soofos en Goodhabit. Ook kunnen leden van BiblioNu gratis toegang krijgen tot de online cursussen van SeniorWeb.



Lezing over watersnood met Patrich van den Broek



4B - Bevorderen digitale inclusie

De digitalisering gaat razendsnel. Steeds meer diensten moet je online regelen. Of je nu je treinticket wilt kopen of je belastingaangifte moet invullen. Toch zijn 4 miljoen mensen in Nederland niet digivaardig. Daarom moeten we inzetten op digitale inclusie.

BiblioNu heeft als doelstelling bewoners van Horst aan de Maas en Venray digitaal vaardig te maken, zodat men beschikt over de benodigde (digitale) (basis)vaardigheden om zich te kunnen redden in de samenleving.

Belastingzaken regelen in de Bibliotheek

In zowel Venray als Horst zijn er belastingspreekuren geweest. Ervaren vrijwilligers hebben klanten geholpen bij het invullen van de belastingaangifte.

Cursus Klik & Tik

BiblioNu verzorgt cursussen voor digibeten. Vrijwilligers begeleiden de cursisten. Het is een gratis cursus op maat en ook niet-leden van de Bibliotheek zijn welkom.

Cursus Digisterker

Een training van 3 lessen waarin de deelnemers stap voor stap leren om veilig informatie te vinden en digitaal te werken met de e-overheid. Er zijn in 2022 drie cursussen verzorgd in Venray en één in Horst aan de Maas.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

In de Bibliotheek Venray is er sinds juni 2021 een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Dit informatiepunt is een onderdeel van het landelijke programma Digitale inclusie. Steeds meer overheden sluiten hun loketten en gaan over op digitale ondersteuning. Ongeveer 4 miljoen mensen kunnen niet goed overweg met die digitale samenleving en hebben hierbij hulp nodig. De landelijke overheid wil dat iedereen digitaal mee moet kunnen doen en ziet hierin een rol voor de bibliotheken weggelegd. Bibliotheken zijn laagdrempelig en dicht in de buurt bij de burgers. Het landelijke programma Digitale inclusie is een samenwerking van het ministerie van BZK en de Manifestgroep bestaande uit het CAK, de Belastingdienst, het UWV, DUO, het CIZ, het CJIB, het CBR, SVB, het LBIO, Raad voor rechtsbijstand en de RDW en de openbare bibliotheken.

In januari 2023 wordt er ook een Informatiepunt Digitale Overheid in Horst geopend.

Tabletcafés en digitale spreekuren

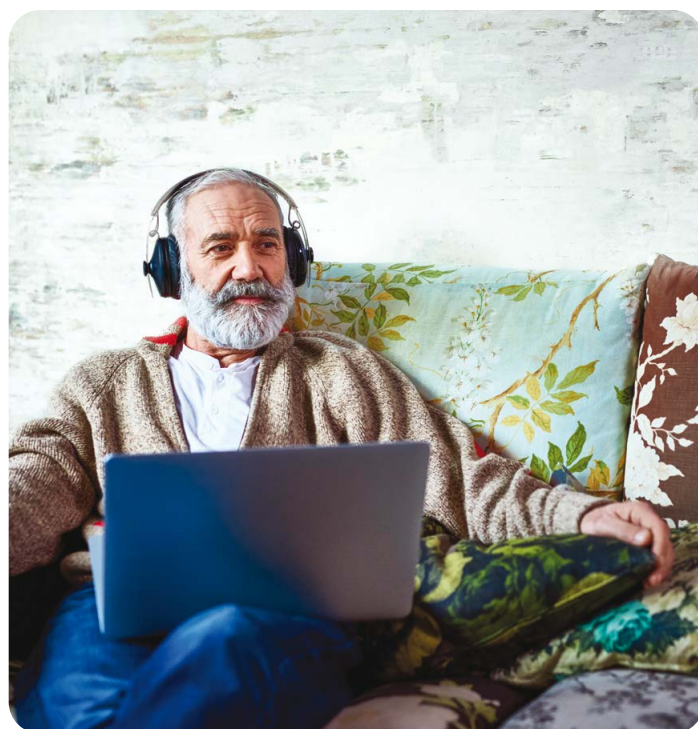
Tot de zomervakantie hebben er in Venray en Horst maandelijkse bijeenkomsten plaatsgevonden voor mensen die vragen hebben over hun tablet of mobiele telefoon: het tabletcafé.

In september is de werkwijze aangepast. In Horst zijn er nu wekelijks digitale spreekuren waarvoor men zich moet aanmelden.

In de Bibliotheek Venray is er vanaf september een maandelijks digitaal inloopsprekuur.

De vragen die men kan stellen gaan verder dan alleen vragen of tablet of telefoon: zo kan men persoonlijke hulp krijgen bij vragen over bijvoorbeeld de tablet, iPad, laptop, smartphone, WhatsApp of e-reader.

Zowel in Horst als in Venray worden bezoekers door vrijwilligers begeleid. Samen wordt naar het probleem gekeken en een oplossing gezocht. De bezoeker wordt gestimuleerd om de handelingen zo veel mogelijk zelf uit te voeren.



5. Mens & samenleving

5A - Programmering Mens en samenleving

BiblioNu heeft zelfstandig en/of in samenwerking met culturele en maatschappelijke partners diverse activiteiten georganiseerd in 2022. Deze laagdrempelige activiteiten en programma's zijn gericht op lezen, leren, ontmoeting en kennismaking met kunst en cultuur.

Via de website van BiblioNu <https://biblionu.op-shop.nl> worden de activiteiten gepresenteerd en hier kunnen bezoekers zich ook direct aanmelden.

Fysieke activiteiten

Na de coronatijd lag de nadruk op het organiseren van fysieke activiteiten en programma's. Dit om de inwoners van de gemeente Horst aan de Maas en Venray te stimuleren elkaar te ontmoeten. De meeste activiteiten in 2022 hebben dan ook fysiek plaatsgevonden in onze vestigingen in Horst en Venray.

Activiteiten			
Maand	Thema	Plaats	Deelnemers
Januari	x	x	x
Februari	x	x	x
Maart	Politiek debat	Horst	
	Politiek debat	Venray	
April	x	x	x
Mei	Mei Meet Maand (Hartstichting)	Horst	
	Mei Meet Maand (Hartstichting)	Venray	
	Kennismaker over maakproces animatiefilms	Horst	21
	Kennismaker over emigreren naar Myanmar	Venray	34
Juni	HOVO lezing: Ode aan Oekraïne	Venray	14
	Kennismaker over pelgrimeren en wandeltochten	Horst	16
	Kennismaker over veilige hechting bij kinderen	Venray	7
Juli	Filosofielessen door filosofiestudent	Venray	25
	HOVO lezing: Over de zin van het leven	Venray	16
Augustus	HOVO lezing: Het verstand verloren	Venray	12
September	Lezing over documentaire WEI (thema: dementie)	Venray	42
	Lezing over documentaire WEI (thema: dementie)	Horst	47
	Presentatie 'Leven met verlies'	Horst	30
Oktober	Lezing over watersnoodramp 2021	Venray	50
	Lezing Isa Hoes over boek 'Je bent niet alleen'	Horst	235
November	HOVO cursus: Kaukasus (5 lessen)	Venray	21
	Yogales in de Bibliotheek	Venray	11
	In gesprek met uitvaartondernemer Bob Noten	Horst	5
	Wandelcursus Positieve Gezondheid (3 keer)	Horst	5
December	x	x	x

Reactie activiteit Yoga in de Bibliotheek

Het was een leuke activiteit. Ik heb een positief beeld gekregen over de sport. Waarom niet wekelijks in de Bibliotheek op zaterdag? Echt vaker doen, het was echt fijn en laagdrempelig.



Reacties activiteit Isa Hoes

Het was fantastisch. Het gaf steun bij het verwerken van mijn eigen rouw. Nog meer inzicht over het onderwerp rouwen.

Isa Hoes

Webinars

BiblioNu heeft daarnaast in samenwerking met diverse organisaties een aantal online lezingen verzorgd. Hieronder de onderwerpen en aantal bezoekers.

In samenwerking met de Bibliotheek Eindhoven

- Lezingenreeks over geld door budgetcoach Eef van Opdorp
 - Wat is jouw relatie met geld?
 - Welk geldtype ben jij?
 - Aan de slag met je geldzaken
 - Maak jouw geldplan

Tentoonstellingen

- Expo Vredesposters: tekeningen groep 8 basisonderwijs (Bibliotheek Venray)

Landelijke activiteiten

- Boekenweek met als thema Eerste Liefde. Normaal vindt de Boekenweek plaats in maart en wordt afgetrapt met een Boekenbal. In 2021 kon dit door de coronamaatregelen geen doorgang vinden en was er in juni een uitgestelde Boekenweek. Die werd officieel geopend door demissionair minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Ingrid van Engelshoven in de



Team volwassen programmering

toen pas geopende boekhandel Stumpel in Purmerend. Niet eerder werd de Boekenweek uitgesteld en in de zomer georganiseerd.

- Zomerlezen
- Kinderboekenweek
- Maand van de Geschiedenis
- Week van de Mediawijsheid
- Nederland Leest! Oud worden, jong blijven

5B - Bevordering van participatie

Job-On

Voor werkzoekenden heeft BiblioNu een drietal workshops van Job-On aangeboden. Tijdens deze workshops gingen deelnemers met elkaar in gesprek, maar ook actief aan de slag met hun loopbaan.

Job-On			
Maand	Thema	Plaats	Deelnemers
September	Speel het droombaanspel	Venray	5
Oktober	Inzicht in je talenten	Venray	5
November		Venray	5

Walk & Talk

Naast de Job-On workshops bieden wij ook online Walk & Talk bijeenkomsten aan. Dit maandelijkse webinar geeft werkzoekenden de mogelijkheid andere werkzoekenden te ontmoeten en in gesprek te gaan met elkaar. Ook is er steeds een andere, interessante spreker aanwezig die werkzoekenden handvatten biedt voor hun loopbaan.

Bibliotheek aan huis

Niet alle gebruikers van de Bibliotheek zijn in de gelegenheid om zelfstandig naar de Bibliotheek te komen. De bezorgdienst "Bibliotheek aan huis" in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray biedt uitkomst. Vrijwilligers brengen de boeken aan huis. 15 personen hebben hier in 2022 gebruik van gemaakt.

Dementheek

De dementheek is een fysieke plaats in de Bibliotheken Venray en Horst aan de Maas met informatie en materialen voor mensen met dementie en direct betrokkenen zoals familie, mantelzorgers, vrijwilligers en zorgprofessionals. Elk jaar rond Wereld Alzheimerdag (21 september), organiseert BiblioNu, vaak samen met partners, diverse activiteiten.

Activiteiten van BiblioNu in Horst aan de Maas

- *Collegetour met Ruud Lenssen.*
Rianne Schobbers en Marga Bakker gingen in gesprek met Ruud Lenssen over de documentaire "Wei, zorgen voor pap" en de theatervoorstelling "Wei achter de mist". Ook het publiek kreeg de gelegenheid vragen te stellen.
- *Herinneringen ophalen met de herinneringskoffer.*
Themabijeenkomst verzorgt door Marga Bakker van BiblioNu in 't Alzheimercafé Horst aan de Maas. Na een introductie van wat een herinneringskoffer



nu precies is en wat je er mee kunt worden met de aanwezigen de spellen gespeeld die er o.a. in dat koffertje zitten.

Andere activiteiten van de werkgroep dementie in Horst aan de Maas

- Beleef dementie; Kruip in de huid van iemand met dementie door een simulatietraining te volgen met een Virtual Reality-bril. Verzorgd door Synthese Horst aan de Maas
- Gespreksgroep partners van mensen met dementie. In het najaar start een gespreksgroep voor partners van mensen met dementie. Door steunpunt mantelzorg van Synthese Horst aan de Maas
- Voorlichtingsbijeenkomst: Hoe herken je dementie? Wat zijn tips in de omgang? De bijeenkomst werd verzorgd door trajectbegeleiders van Hulp bij Dementie.

Activiteiten van BiblioNu in Venray

- *Collegetour met Ruud Lenssen.*
Caterine Mijster en Nicole Wijnhoven van het Alzheimercafé Venray gingen in de Bibliotheek Venray



in gesprek met Ruud Lenssen over de documentaire “Wei, zorgen voor pap” en de theatervoorstelling “Wei achter de mist”. Ook het publiek kreeg de gelegenheid vragen te stellen.

- **Lezing Teun Toebes**
Teun Toebes staat voor een betere wereld voor mensen die leven met dementie. Hij vindt dat ieder mens recht heeft op een zo goed mogelijke levensstandaard, ongeacht leeftijd of diagnose. Daarom is hij gaan wonen in een verpleeghuis om te ervaren hoe mensen met dementie leven en van ze te leren. 12 september was Teun te gast in de Bibliotheek Venray.
- **Festival ‘Samen op pad’**
Samen met diverse partners heeft Venray dementievriendelijk in Venray op 17 september het festival ‘Samen op pad’ georganiseerd. Er waren diverse activiteiten, informatiestands, en demonstraties. De Bibliotheek Venray was aanwezig met een stand, waar o.a. informatie over de dementie en de dementiekoffers werd gegeven.

Passend Lezen Punt

Voor iedereen met een leesbeperking wordt gezocht naar een passende oplossing. Het Passend Lezen Punt is voor wie slechter gaat zien en voor mensen met dyslexie of afasie.

Materialen Passend Lezen Punt:

- Een collectie grootletterboeken waarbij de letters bijna tweemaal zo groot zijn als in een gewoon boek.
- Luisterboeken met de gesproken versie van een boek.
- Leeshulpmiddelen zoals een loep of leesliniaal.
- Daisy-roms en een daisy-speler.
Met een daisy-speler kan gebladerd worden naar pagina's of hoofdstukken. Bij BiblioNu is een daisy-speler te lenen.

Informatie over het landelijke loket Bibliotheekservice Passend Lezen dat boeken, kranten en tijdschriften in gesproken vorm uitleent. De materialen worden gratis per post verzonden.

Sociaal-juridisch spreekuur

In 2021 zijn in 3 bibliotheken in Nederland pilots gestart met gratis sociaal-juridische hulp. Onderzocht wordt hoe kwetsbare mensen goed en tijdig geholpen of doorverwezen kunnen worden, om (juridische) problemen voor te zijn. In de bibliotheken zijn wekelijkse spreekuren, bemand door sociaal-juridische dienstverleners. De veranderende rol, nabijheid, zichtbaarheid en laagdrempelige karakter maken de Bibliotheek een logische partner en verbindende schakel in het samenbrengen van vraag en aanbod.

De Bibliotheek Venray is één van die pilotbibliotheken (Hengelo en Mar en Fean zijn de andere twee). In samenwerking met Synthese is de Bibliotheek Venray per 1 september 2021 een sociaal-juridisch spreekuur gestart. De samenleving wordt steeds complexer. Tegelijkertijd verwacht de overheid van de burger meer zelfredzaamheid en meer kennis van allerlei regelingen en voorzieningen. Ondertussen groeit de groep van kwetsbare mensen die van deze regelingen en voorzieningen afhankelijk zijn. Zij zijn vaak aangewezen op een minimum inkomen en zijn daarvoor bovendien afhankelijk van verschillende organisaties en instanties, met ieder weer hun eigen regels en voorwaarden.

Tijdens het spreekuur wordt burgers de weg gewezen in de wirwar van wetten en regelingen en wordt informatie verstrekt over de instanties die deze uitvoeren. Men kan er o.a. terecht met vragen over:

- Werk, inkomen of uitkering
- Brieven van instanties
- Toeslagen
- Trouwen, samenwonen of scheiden

Ook mensen die twijfelen of hun vraag wel bij het sociaal-juridisch spreekuur thuishoort, kunnen binnenlopen voor gratis advies. Een professional luistert naar de vragen die binnenkomen. Vervolgens wordt er samen naar een geschikte oplossing gezocht. Dit kan advies zijn, hulp bij het opstellen van een brief, uitleg of een doorverwijzing naar iemand die beter kan helpen. De spreekuren zijn op dinsdag van 13:00-16:00 uur en op donderdag van 10:00-13:00 uur.

Beoogd resultaat

Het gewenste resultaat van de pilots is dat burgers op een laagdrempelige manier gebruik kunnen maken van de sociaal-juridische hulp en tevreden zijn over de dienstverlening. Vroegsignalering en gerichte doorverwijzing zal escalatie van juridische problemen verminderen. De pilots lopen goed. Van de spreekuren wordt veel gebruikgemaakt.

Resultaten Venray

In de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 hebben er 800 tot 900 gesprekken met inwoners plaatsgevonden. In veel gevallen is verdere nazorg verleend (uitzoeken, schrijven van brieven / bezwaarschrift, enz.).

De diverse netwerkpartners weten het loket steeds beter te vinden. Middels een promotiefilmpje dat opgenomen is, worden de netwerkpartners en overige geïnteresseerden geïnformeerd over onze diensten.

Achtergrond project

De pilots worden gesubsidieerd door de Raad voor Rechtsbijstand, onder auspiciën van het Ministerie van Justitie & Veiligheid (J&V). In het kader van de herziening van de gesubsidieerde rechtsbijstand wil J&V graag dat conflicten meer aan de voorkant worden opgelost, zodat mensen niet onnodig in de juridische problemen komen. Dit levert naar verwachting op lange termijn ook een besparing op. Gezien het fijnmazige netwerk waarbij bibliotheken zich in veel gevallen letterlijk 'om de hoek' van burgers bevinden, is de Bibliotheek de uitgelezen plek om daar samen met partners invulling aan te geven. De eerste resultaten van de pilots laten zien dat deze aanpak succesvol is: de spreekuren worden goed bezocht en er zijn al veel inwoners geholpen.

De pilot is geëindigd op 31 december 2022 en er wordt momenteel gewerkt aan de eindrapportage. Op basis daarvan wordt bekeken hoe deze dienstverlening het beste landelijk uitgerold kan worden binnen het programma Digitale inclusie.

[Bekijk het artikel voor meer informatie.](#)



Verbonden met de gemeenschap

BiblioNu is van de inwoners in Venray en Horst aan de Maas. We kijken met plezier terug op een jaar waarin we veel samen bereikten. Elke samenwerking is een verrijking en maakt de bieb meer van ons allemaal. Dank voor de fijne samenwerking het afgelopen jaar!



En al onze leveranciers, partners en relaties.



Team Back-office



Team A & P



Team Finance



Managementteam

Cijfers

Collectie BiblioNu

Bezit BiblioNu 2022				
	Horst	Venray	Totaal	dBos
totaal jeugd fictie	15.061	16.443	31.504	31.130
totaal jeugd non-fictie	4.123	4.803	8.926	10.981
totaal jeugd	19.184	21.246	40.430	42.111
totaal volwassenen fictie	10.220	10.863	21.083	
totaal volwassenen non-fictie	3.932	4.690	8.622	
totaal volwassenen	14.152	15.553	29.705	
totaal avm	166	1.109	1.275	119
totaal overig	2.083	1.736	3.819	190
totaal overig	2.249	2.845	5.094	309
totaal	35.585	39.644	75.229	42.420



Bezit BiblioNu			
	2020	2021	2022
totaal jeugd fictie	34.748	33.218	31.504
totaal jeugd non-fictie	9.463	9.578	8.926
totaal jeugd	44.211	42.796	40.430
totaal volwassenen fictie	20.941	22.390	21.083
totaal volwassenen non-fictie	8.850	8.170	8.622
totaal volwassenen	29.791	30.560	29.705
totaal avm	4.102	2.686	1.275
totaal overig	3.746	3.355	3.819
totaal overig	7.848	6.041	5.094
totaal	81.850	79.397	75.229



Fysieke materialen BiblioNu

Uitleningen 2022			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	88.117	77.415	165.532
totaal jeugd non-fictie	4.683	5.070	9.753
totaal jeugd non-fictie J	8.712	7.994	16.706
totaal jeugd	101.512	90.479	191.991
totaal volwassenen fictie	54.256	55.995	110.251
totaal volwassenen non-fictie	8.664	10.603	19.267
totaal volwassenen	62.920	66.598	129.518
totaal avm	244	1.726	1.970
totaal overig	17.557	18.168	35.725
totaal overig	17.801	19.894	37.695
totaal	182.233	176.971	359.204

Uitleningen BiblioNu			
	2020	2021	2022
Venray	157.988	121.280	182.233
Horst	157.681	123.059	176.971
totaal	315.669	244.339	359.204



Producten

Uitleningen dBos 2022	
	Horst
totaal jeugd fictie	40.673
totaal jeugd non-fictie AJ	2.469
totaal jeugd non-fictie J	5.179
totaal	48.321
totaal avm	1
totaal overig	1.406
totaal overig	1.406
totaal	49.727

Uitleningen de Bibliotheek Op School			
	2020	2021	2022
Horst	32.075	17.964	
Venray	6.728	4.852	
totaal	38.803	22.816	49.727

Uitleningen

Online

Eind 2022 waren er landelijk 524.481 Bibliotheekleden met een account voor de online Bibliotheek. BiblioNu heeft 1701 Bibliotheekleden met een account voor de online Bibliotheek. De online Bibliotheek zit inbegrepen bij een basis abonnement. Of is los af te nemen. Je hebt hier keuze uit duizenden e-books en ruim 8.000 luisterboeken. Waar je wilt, wanneer je maar wilt.



Aantal accounts online bibliotheek

	2020	2021	2022
BiblioNu	811	1337	1701
Landelijk	266.179	435.280	524.481

Uitleningen e-books

	2020	2021	2022
BiblioNu	16.868	17.938	16.566
Landelijk	5.604.772	5.884.112	5.305.661

Uitleningen luisterboeken 2022

BiblioNu	5.178
Landelijk	2.093.595





Leden BiblioNu

Leden BiblioNu 2022			
	Horst	Venray	Totaal
0 t/m 17	2.896	3774	6.670
18 t/m 64	845	785	1.630
65 +	628	759	1.387
instellingen / klassikaal lenen	121	100	221
kwartaal/proefabonnement	2	4	6
Gastlid volwassenen		6	6
Gebruikerspas	157	193	350
Groepspas	68	63	131
Personeel	9	17	26
Vrijwilligers	60	45	105
totaal	4.665	5.646	10.311

Leden BiblioNu			
	2020	2021	2022
0 t/m 17	8.619	5.987	6.670
18 t/m 64	1.965	1.839	1.630
65 +	1.390	1.386	1.387
instellingen / klassikaal lenen	504	221	221
proefabonnement	21	292	6
Gastlid volwassenen			6
Gebruikerspas			350
Personeel			26
Vrijwilligers			105
totaal	12.499	9.743	10.401

Bezoekers

Bezoekers BiblioNu

Bezoekers BiblioNu			
	2020	2021	2022
Venray	71.800	55.393	77.017
Horst	68.448	44.562	81.145
totaal	140.248	99.955	158.162

Online bezoekers

Reserveren van verlengen gaat steeds meer online. Dat kan via Mijn Menu op onze website of via de speciale Bibliotheek App. De Bibliotheek App is favoriet.

Bezoekers BiblioNu App			
	2020	2021	2022
Venray	17.097	16.978	22.168
Horst	13.113	18.036	24.819
totaal	30.210	35.014	49.987

Bezoekers online totaal			
	2020	2021	2022
Venray	19.860	17.178	x
Horst	15.866	18.355	x
totaal	35.726	35.533	41.544

Nieuwsbrief

In 2022 heeft BiblioNu 12x een digitale nieuwsbrief verstuurd naar gemiddeld 4.757 e-mailadressen. 45% leest (opent) de nieuwsbrief ook daadwerkelijk.

Nieuwsbrief BiblioNu			
	2020	2021	2022
Aantal nieuwsbrieven	11	11	12
Verstuurd naar (gemiddeld) aantal klanten	4.672	4.504	4.757
Gemiddeld aantal keer bekeken	36%	42%	45%



Activiteiten



Activiteit 2022 jeugd							
	Aantal Horst	Bezoekers Horst	Aantal Venray	Bezoekers Venray	Online	Bezoekers online	Totaal bezoekers
Boekstartdag			1	25 kids en 30 ouders			
Landelijke webinar 'Swipe, stap, sprong'					1	10	
Huismuis	35	248	24	174			
MadScience workshops			6	60			
Ontmoetingsmoment over mediaopvoeding					1	3	
Online PeuterBieb					6	16	
Online voorlezen aan kleuters					2	9	
Op avontuur in de natuur met Kabouter Fluit			3	29			
PeuterPop (1-4 jaar)			4	39			
Schijf aan de grens			1	100+			
Social media wijsheid Webinar					1	75	
Stay & Play			1	23			
Voorleesactiviteit Mila			1	4			
Voorleespret	37	81	38	91			
Workshop Babymassage			2	5			
Workshop PeuterPop			1	15			
Workshop striptekenen	1	20					
XpeditieBieb	4	44	9	101			
totaal	77	393	91	618	11	27	

Activiteiten

Activiteit 2022 volwassenen							
	Aantal Horst	Bezoekers Horst	Aantal Venray	Bezoekers Venray	Online	Bezoekers online	Totaal bezoekers
Dag van de vluchteling	1	200+					
Expositie Glass Room Experience		1	nvt				
Expositie kunstwerken Raadselige Roos		1	nvt				
Fototentoonstelling fotoclub Venray		1	nvt				
Babypraat	36	nvt					
belastingspreekuur Horst	8	5					
belastingspreekuur Venray	30	17					
cursus beter Nederlands leren							
cursus beter Nederlands leren							
Bijeenkomst voor anderstalige inwoners	1						
Bijeenkomst voor Nederlandstalige inwoners	1						
Boekenmarkt in de Bibliotheek	80						
Collegetour met Ruud Lenssen	1	47	1	42			
Cursus Digisterker	1	5	3	18			
Dialogo: De mens en ik	1	7					
Digicafé Venray			4	X			
Digitaal spreekuur Horst	20	18					
Lezing emigreren naar Myanmar			1	35			
Filosofieles: De filosofie van het werken			1	10			
Filosofieles: Klimaatbewust, en nu?			1	11			
Gek van Geld' door Eef van Opdorp Lezing			4	5			
Gezinswandeling Geijsteren / Poëzie			1	0			
Presentatie herinneringen ophalen met de herinneringskoffer	1	X					
HOVO cursus: De Kaukasus tussen Oriënt en Avondland			5	78			
HOVO lezing: Het verstand verloren			1	12			
HOVO lezing: Ode aan Oekraïne			1	14			
HOVO lezing: Over de zin van het leven			1	13			
Informatiebijeenkomst Van wandelen naar pelgrimeren	1	16					
Klik&Tik	58	223	37	88			
Korte film: Sjeemte			1	20			
Lezing watersnoodramp Limburg 2021			1	43			
Literatuurtje; Heleen van Royen	1	87					
Literatuurtje; Ronald Giphart			1	30			
Literatuurtje; Teun Toebe			1	63			
Masterclass Animatie	1	20					

Activiteit 2022 volwassenen							
	Aantal Horst	Bezoekers Horst	Aantal Venray	Bezoekers Venray	Online	Bezoekers online	Totaal bezoekers
Mei Meet Maand: gratis bloeddrukmeting	8	40					
Minifestival "Samen op pad" (Venray dementievriendelijk)			1	100+			
NRC-journalisten te gast bij BiblioNu			1	100			
NRC-journalisten te gast bij OJC Niks	1	100					
Online Walk & Talk					8	nvt	
Rauwe Dagen: Lezing Isa Hoes en Merlijn Kamerling	1	230					
Rauwe Dagen: Leven met verlies door Stichting Mijn Masker Af	1	30					
Sociaal juridisch spreekuur							
(Job-on)			3	17			
Spreekuur STAP - daarna overgegaan naar Synthese Horst	10	nvt					
Taalcafé	8	15	48	242			
Tabletcafé	6	X	6	X			
Veilige hechting bij kinderen lezing			1	12			
Voorlichtingsavond babbeltucs en digitale fraude			1	19			
Wandelcursus 'Wandel jezelf Positief Gezond'	3	7					
Workshop Data Detox			1	13			
Workshop; een interactieve poëziebeleving			1	10			
Yoga in de bibliotheek			1	11			
IDO			63	72			









Over BiblioNu

De stichting BiblioNu verzorgt het bibliotheekwerk in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray.

Vestigingen van de Stichting BiblioNu

Servicebibliotheek Horst:
Gasthuisstraat 25 | 5961 GA Horst
Telefoon: 077 - 398 23 39

Servicebibliotheek Venray:
Merseloseweg 59 | 5801 CC Venray
Telefoon: 0478 - 58 19 70