

BiblioNu

JAARVERSLAG 2020



de Bibliotheek







**WE ZITTEN VOL
AMBITIE EN
BLIJVEN WERKEN
AAN ONZE
DROMEN IN 2021
EN DE JAREN DIE
HIEROP VOLGEN.**

VOORWOORD

Het jaar 2020 zal niet snel uit de boeken verdwijnen. Het is een jaar waar we hebben gezocht naar een nieuwe balans tussen verbinden en afstand houden. Ook BiblioNu heeft gezocht naar een nieuwe balans. Om in verbinding te kunnen blijven met onze leden en ook de juiste afstand te bewaken in verband met COVID-19. De afhaalbieb is een prachtig voorbeeld van organisatorische flexibiliteit en het verlangen om de verbinding te kunnen blijven behouden met onze bezoekers. Ook het aanbieden van webinars in samenwerking met de Bibliotheek Eindhoven via de website van BiblioNu is in een stroomversnelling gekomen. En toen er toch even ruimte was om fysiek bij elkaar te komen, mochten we Franca Treur, Wim Daniëls en Arthur Japin verwelkomen.

BiblioNu heeft naast inhoudelijke stappen ook grote stappen gezet in de bedrijfsvoering. Zo is het niemand ontgaan dat BiblioNu meer vrijwilligers inzet en dat we op zoek zijn naar nog meer vrijwilligers die ons willen en kunnen ondersteunen in onze bedrijfsvoering en programmering. Een jaar waarin we hebben gezocht naar nieuwe kaders en verbinding. Ik ben heel blij dat BiblioNu in 2020 de functie van coördinator vrijwilligers heeft ingevuld en een vrijwilligersbeleid heeft opgezet. Samen gaan we voor het keurmerk *Vrijwillige Inzet Goed Geregeld*. Want wie zich vrijwillig inzet voor een ander, verdient het dat een organisatie goed met die inzet omgaat.

Behalve met vrijwilligers is BiblioNu gaan werken met hoge en lage service-uren. Dit doen we omdat we graag meer van onze uren willen besteden aan het bestrijden van laaggeletterdheid en vergroten van leesplezier onder jeugd. Ook wil BiblioNu mensen helpen om mee te kunnen in de digitale samenleving en andere maatschappelijke uitdagingen. Tijdens de lage service-uren komen onze bezoekers in onze vestigingen een vrijwilliger tegen die kan ondersteunen bij de vragen rondom selfservice. Zo is het mogelijk om uitleg te krijgen over hoe je online lid kan worden of boeken kunt verlengen via de app. Tijdens de hoge service-uren kunnen bezoekers terecht bij onze professionals voor hulp bij vragen over dyslexie, boekentips, mediaopvoeding of wordt er samen gezocht waar de vraag het beste beantwoord kan worden.

Uiteraard is er nog veel meer werk geleverd, dit alles ten dienste van een organisatie die aansluit bij de tijd en normen van nu en de toekomst. De flexibiliteit, inzet en passie van de medewerkers binnen BiblioNu is enorm. Er is een enorme drive om de klantenservice zo hoog mogelijk te houden, ondanks de beperkte middelen waarmee BiblioNu te maken heeft.

Ook zijn de verhuizingen voor BiblioNu een belangrijk onderdeel geweest in 2020. Zo hebben we in een Open Dialoog met de gemeenschap van Venray onderzocht waar de behoeften liggen betreffende inrichting en gebruikruimtes. Ook het Gasthoës en de voorbereidingen hiervoor zorgen voor een nieuwe energie en dynamiek. Alles met als doel dat bezoekers zich thuis voelen, een tweede huiskamer. *‘Van boekenbieb naar volkspaleis’*. Waar we samen komen om elkaar te helpen in onze ontwikkeling, elkaar helpen te groeien zodat we ook andere mensen kunnen helpen om mee te doen in de samenleving van vandaag, maar ook om elkaar te ontmoeten in de verschillen die er zijn tussen mensen. Zo groeien we samen.

We zitten vol ambitie en blijven werken aan onze dromen in 2021 en de jaren die hierop volgen.

In dit jaarverslag beschrijven we aan de hand van onze bouwstenen welke activiteiten en cijfers we gerealiseerd hebben. Aangevuld met persoonlijke ervaringen van medewerkers en vrijwilligers.

Hopelijk snel tot ziens in één van onze vestigingen!

Fons Steggink
Directeur-bestuurder

**DE FLEXIBILITEIT,
INZET EN
PASSIE VAN DE
MEDEWERKERS
BINNEN BIBLIONU
IS ENORM.**



MISSIE / VISIE

BIBLIONU IS ER VOOR IEDEREEN DIE ZICH WIL ONTWIKKELEN

Bibliotheken zijn altijd al meer geweest dan ruimtes vol met boeken. Al eeuwenlang spelen we een centrale rol in het verzamelen, bewaken en delen van kennis. Daarmee leveren we een grote bijdrage aan de wijsheid en zelfstandigheid van mensen. Ondanks dat deze rol in de basis hetzelfde blijft, verandert de manier waarop deze het beste ingevuld kan worden continu. Bibliotheken, ook BiblioNu, vinden zichzelf opnieuw uit.

Een nieuwe missie: ontwikkelaar van mensen

BiblioNu wil niet alleen informatie aanbieden, maar ook mensen helpen die informatie te filteren, beoordelen, begrijpen en om te zetten in praktische kennis en wijsheid: eerst mensen helpen zelfredzaam te worden en vervolgens

om zichzelf verder te ontplooiën. Bibliotheken zijn niet langer een gebouw vol boeken, maar ontwikkelaars van mensen. Daarbij past de volgende missie:

**BiblioNu geeft mensen de
mogelijkheid zich te ontwikkelen.
Zo stimuleren we zelfredzaamheid
en zelfontplooiing.**

Ontwikkeling is natuurlijk een breed begrip. Als bibliotheek hebben we een duidelijke focus. We helpen mensen op de volgende thema's:

- Taal: het vermogen een taal goed te kunnen spreken, lezen en schrijven.
- Digitaal: ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en het begrijpen van digitale logica, oftewel 'computational thinking'.
- Mens & samenleving: het vermogen jezelf te ontwikkelen, deel te nemen aan de maatschappij en deze samen vorm te geven.

**BIBLIONU GEEFT
MENSEN DE
MOGELIJKHEID ZICH
TE ONTWIKKELEN.
ZO STIMULEREN WE
ZELFREDZAAMHEID EN
ZELFONTPLOOIING.**

Binnen die thema's zien wij twee rollen voor onszelf weggelegd. Die van inhoudsspecialist en die van inhoudsregisseur. Als specialist delen we onze kennis en ervaring, als regisseur brengen we de juiste partijen samen om onze missie te volbrengen. Dit proces gaat gepaard met ontdekken, leren en experimenteren.

BiblioNu gaat voor bibliotheekwerk dat past bij de vragen van nu en anticipeert op de vragen van morgen. We zullen duidelijke keuzes moeten maken die leiden tot een noodzakelijke transitie. Om te zorgen dat we komen tot de gewenste formatie met de juiste deskundigheid en vaardigheden op de juiste plaats zal de inrichting van de organisatie veranderen en dat heeft consequenties voor iedereen in de organisatie. Het laatste kwartaal van 2020 en het jaar 2021 zal in het teken staan van deze transitie. Vanuit onze missie en de programmalijnen heeft BiblioNu productenboeken opgesteld voor de gemeenten Venray en Horst aan de Maas.

Deze dienen als wegwijzer en een kader voor 2020 en de jaren die volgen. Daarbij gaat BiblioNu graag het proces aan van keuzes maken. Rekening houdend met alle variabelen en wensen die van invloed zijn op deze keuzes, zoals bijvoorbeeld het gestelde subsidieplafond.

Bibliotheekvisie

De fysieke basisvoorziening bestaat uit dienstverlening waar alle vijf wettelijke functies een plek krijgen.

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie.
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie.
3. Bevorderen van lezen en kennis laten maken met literatuur.
4. Organiseren van ontmoeting en debat.
5. Kennis laten maken met kunst en cultuur, waarbij BiblioNu voornamelijk faciliteert.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht heeft een tweeledige taak. De Raad houdt toezicht op het beleid van de directie-bestuur en voorziet deze bovendien van advies ten aanzien van toekomstige ontwikkelingen en incidentele beslissingen. De Raad van Toezicht ziet vanzelfsprekend toe op het functioneren van de organisatie en de directeur-bestuurder, keurt besluiten goed, adviseert en vervult een klankbordrol en vult de werkgeversrol voor de directeur-bestuurder.

De RvT gaat bij de samenstelling uit van een mix aan achtergronden, netwerken en deskundigheden. Om haar taak goed te kunnen vervullen, vergadert de Raad meerdere keren per jaar. Een belangrijk moment voor de Raad als toezichthouder was de goedkeuring van de jaarrekening in aanwezigheid van de externe accountant.

De Raad van Toezicht hanteert een rooster van aftreden en maakt bij de benoeming van nieuwe leden gebruik van de richtlijnen voor Cultural Governance.

Een aantal leden van de Raad van Toezicht nam in 2020 afscheid. De voorzitterspositie van J.H. de Wit, wiens tweede termijn ten einde liep, is overgenomen door M.L. Muller. De heren H. Schaeffers en P. Ter Huurne namen tevens afscheid. De heer J. van Berlo is na een openbare sollicitatieprocedure gekozen als nieuw lid van de Raad van Toezicht, Hij is tevens lid van de commissie Financiën. De Raad van Toezicht van BiblioNu was in 2020, na de toevoeging van J. van Berlo in mei, als volgt samengesteld:

- M.L. Muller (voorzitter)
- S.P.M. Verhaag
- H.G.H. Thielen
- F.P.M. Vercoulen
- J. van Berlo

De Raad is zeven keer in formele vergadering bijeen geweest waarvan de meeste digitaal in verband met het coronavirus. Daarnaast zijn er enkele bijeenkomsten geweest van de Raad of van een deel van de Raad. De Raad kent een Commissie Remuneratie (M.L. Muller en F.P.M. Vercoulen) en een Commissie Financiën (J. van Berlo).

De Commissie Remuneratie heeft leiding gegeven aan de beoordeling van de bestuurder. De Commissie Financiën is bijeen geweest in verband met het opstellen van de jaarrekening 2019 en de begroting 2020.

Over de volgende zaken zijn door de Raad besluiten genomen:

- Vaststelling Jaarrekening 2019
- Vaststelling Begroting 2020
- Vaststelling Beleidsplannen voor de komende jaren waaronder het Productenboek
- Beoordeling Directeur-bestuurder

Voorts is de Raad zeer actief betrokken geweest bij het overleg met de gemeenten Venray en Horst aan de Maas over de toekomst van BiblioNu, de toegekende subsidies en de mogelijke verhuizingen van de bibliotheek in de beide gemeenten.

Marita Müller
voorzitter Raad van Toezicht



ORGANISATIE

Stichting BiblioNu heeft een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Overleggen tussen de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden normaal gesproken 6 keer per jaar plaats. In 2020 is dat iets meer geweest i.v.m. de geplande verhuizingen van de vestigingen Horst aan de Maas en Venray en de transitie. Maandelijks is er een teamoverleg onder voorzitterschap van de directeur-bestuurder. Overleggen tussen de directeur-bestuurder en de personeelsvertegenwoordiging vinden minimaal 4 maal per jaar plaats. Externe belanghebbenden worden middels het jaarverslag, nieuwsbrieven, persberichten, sociale media en de website www.biblionu.nl geïnformeerd.

Medewerkers

In de loop van 2020 heeft BiblioNu afscheid genomen van een aantal medewerkers. Om problemen in de bezetting te voorkomen, zijn de klantenservicemedewerkers na het volgen van interne trainingen opgeschaald naar medewerker Informatie & Advies waardoor er één team publieksdiensten is geformeerd. Het takenpakket van de medewerkers in vaste dienst verschuift steeds meer van een frontoffice functie naar een backoffice functie waarin men zich meer kan focussen op werkzaamheden en taken die bijdragen aan de veranderende rol van BiblioNu in de samenleving. Per september is gestart met het schrijven van uren per bouwsteen om zo meer inzicht in de kosten te krijgen.

Inzake de toepassing van het beleid ten aanzien van de interne controle hebben drie key functionarissen een training risicobeheersing en interne controle gevolgd om de administratieve organisatie op peil te brengen. Hierbij is rekening gehouden met de wenselijke controles op het gebied van de Administratieve Organisatie en Interne Beheersing.

Kopgroep

Een kopgroep bestaande uit de leden van de personeelsvertegenwoordiging en twee leesconsulenten heeft onder begeleiding van Cubiss de voortgang van BiblioNu besproken. Hierbij is een uren exercitie gemaakt om nauwkeuriger de kosten te kunnen bepalen van de verschillende bouwstenen. In juni heeft onder begeleiding van Cubiss een eerste verkenning plaatsgevonden over de inzet van vrijwilligers binnen BiblioNu. In september heeft een tweede sessie plaatsgevonden met de betaalde medewerkers. Daarnaast hebben we in samenwerking met Cubiss de bouwstenen voor 2021 verder uitgewerkt en verfijnd.

Vrijwilligers

Voor de dienstverlening wordt steeds meer gebruik gemaakt van vrijwilligers. Ze worden ingezet als gastvrouw/-heer, voorlezer, taalmaatje, bezorger voor bibliotheek aan huis en als digimaatje. Een voorwaarde is dat vrijwilligers geen verdringend effect hebben op de betaalde werkzaamheden.

Er is een functie Coördinator Vrijwilligers gecreëerd voor 16 uur die het vrijwilligersbeleid in beeld heeft gebracht. Elke vrijwilliger die wordt ingezet binnen de klantenservice wordt gekoppeld aan een maatje om zo de kennisoverdracht soepel te laten verlopen.

Onbemande uren

Vanaf juni is gestart met hoge en lage service-uren. Tijdens de lage service-uren zijn er geen vaste medewerkers op de vloer aanwezig. Om de service naar de klanten te waarborgen, wordt er naar gestreefd om tijdens de lage service-uren vrijwilligers in te zetten. Klanten hebben de mogelijkheid om materialen te lenen en in te leveren bij de zelfbedieningspunten. Nieuwe leden kunnen zich van thuis uit online inschrijven. De openingstijden zijn verruimd door op doordeweekse dagen, m.u.v. maandag, voortaan om 10.00 uur te openen.

Vanwege COVID-19 en de teruglopende bezoekersaantallen op vrijdagavond is besloten de avondopenstelling te laten vervallen. Op doordeweekse dagen sluiten de vestigingen om 17.00 uur. De zaterdagopenstelling van 11.00 – 14.00 uur blijft gehandhaafd.

Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) bestaat uit 3 leden. De PVT heeft minimaal 4 maal per jaar overleg met de directeur-bestuurder. Desgewenst overleggen de leden van de PVT gezamenlijk (zonder directeur-bestuurder) of communiceren online. De notulen worden verspreid onder de deelnemers en de medewerkers. Indien gewenst wordt een communiqué of interne memo verspreid. Naast de contacten met de bestuurder kan de PVT voor advies terugvallen op de AbvaKabo. Agendapunten waren o.a. het organisatie-ontwikkeltraject, de aanstaande verhuizingen van de vestigingen in Horst aan de Maas en Venray, het vrijwilligersbeleid, de gevolgen van de bezuinigingen, Arbo zaken, scholing en de interne communicatie.

DIENSTVERLENING

De dienstverlening bestaat uit de volgende bouwstenen, doelgroepen en producten:

1. DE BIBLIOTHEEK ALS BASISVOORZIENING

0 - 100+ JAAR

- Fysieke basisvoorziening bibliotheek
- Ontmoeting en debat en kennismaking met kunst en cultuur

2. AANBOD VOOR JEUGD EN JONGEREN

0 - 4 JAAR

- BoekStart voor baby's
- BoekStart in de kinderopvang & kindcentra
- Ondersteuning VVE

4 - 12 JAAR

- De Bibliotheek op school
- Onderwijsaanbod basisonderwijs

12 - 18 JAAR

- Aanbod jongeren

3. BESTRIJDING TAALACHTERSTANDEN EN LAAGGELETTERDHEID 18 - 100+ JAAR

- Taalactiviteiten
- Taallessen
- Taalhuis

4. BASISVAARDIGHEDEN EN PARTICIPATIE 18 - 100 + JAAR

- Basisvaardigheden
- Participatie

1 BIBLIOTHEEK ALS BASISVOORZIENING FYSIEK EN ONLINE

Burgers van 0 - 100+ kunnen zonder lidmaatschap of betaling beschikken over de collectie. Er zijn gratis studieplekken en computers beschikbaar en we bieden een podium voor diverse activiteiten voor, door en met de gemeenschap van Venray en Horst aan de Maas.

Alle inwoners moeten zich thuis voelen in de vestigingen van BiblioNu en het ervaren als hun plek, een huiskamer.

Leden en bezoekers hebben toegang tot een ruime collectie boeken, kranten, tijdschriften, dvd's, speel-leer-materialen en databanken. Voor het lenen van materialen is een lidmaatschap nodig. Leden kunnen gratis materiaal reserveren en ophalen in een vestiging naar keuze. Reserveren kan naast de vestigingen van BiblioNu ook bij alle andere bibliotheken in Nederland.

Sinds april is online aanmelden voor een lidmaatschap via onze website mogelijk voor leden vanaf 17 jaar. Leden kunnen na inschrijving direct gebruik maken van alle (digitale) diensten.

Muziekweb.nl

De muziekbibliotheek van Nederland heeft als doel muziek en de informatie over muziek voor iedereen laagdrempelig aan te bieden. Leden van BiblioNu hebben toegang tot de collectie van 600.000 cd's, 300.000 lp's en 30.000 muziek-dvd's.

Via muziekweb.nl/luister kunnen bezoekers in de bibliotheek gratis luisteren naar de ruim zes miljoen nummers die op deze site beschikbaar zijn.

Filmbieb

Sinds 2018 is muziekweb.nl uitgebreid met filmbieb.nl waardoor leden, naast de collectie films van BiblioNu, kunnen beschikken over een nog uitgebreider aanbod.

Online Bibliotheek

Bibliotheekleden kunnen gratis e-books lenen en luisterboeken downloaden via de online Bibliotheek. Deze is 24 uur per dag open en biedt de keuze uit ruim 33.000 e-books en ruim 4.400 luisterboeken. Steeds meer klanten vinden hun weg online.

De Online Bibliotheek is onderdeel van de KB, de nationale bibliotheek van Nederland.

In 2020 is de app van de online bibliotheek vernieuwd en is het lenen van zowel e-books als luisterboeken samengevoegd.

<https://youtu.be/gwEGZT6EcaU>





De coronapandemie heeft in 2020 gezorgd voor fors meer gebruik van de online Bibliotheek. In totaal werden er in 2020 landelijk 5,6 miljoen e-books uitgeleend, tegen bijna 3,9 miljoen in 2019. Het aantal uitleningen van e-books steeg daarmee met 44 procent, terwijl in eerdere jaren de groei tussen de 10 en 15 procent lag. Het gebruik van de online Bibliotheek nam niet alleen onder bibliotheekleden toe. Tijdens de eerste lockdown werd als onderdeel van de landelijke campagne #ikleesthuis de Thuisbieb gelanceerd. Daarmee konden bibliotheekleden én niet-leden een paar maanden lang gratis honderden e-books lenen. In Nederland maakten 160.000 mensen gebruik van deze app, waarvan 57 procent lid was van een bibliotheek. Via deze ThuisBieb leende de online bibliotheek nog eens 857.000 extra e-books uit. Via de VakantieBieb-app werden in de zomer van 2020 nog eens 250.000 e-books en 71.000 luisterboeken uitgeleend. Van de 112.000 gebruikers van deze app was 58 % niet-bibliotheeklid.

TijdschriftenBieb app

Met de nieuwe, tijdelijke gratis app kunnen bibliotheekleden kennismaken met het online lezen van tijdschriften voor volwassenen. Er zijn 16 titels beschikbaar van Autoweek tot Yoga. Deze pilot van de online Bibliotheek is in november 2020 gelanceerd en duurt ongeveer een half jaar. In de loop van 2021 zal gebruikers om feedback worden gevraagd en wordt onderzocht of en zo ja het aanbod gecontinueerd wordt.



1 BIBLIOTHEEK ALS BASISVOORZIENING

ONTMOETING EN DEBAT EN KENNISMAKING MET KUNST EN CULTUUR

BiblioNu organiseerde zelfstandig en/of in samenwerking met partners laagdrempelige activiteiten gericht op ontmoeting en debat en op kennismaking met kunst en cultuur. De activiteiten dragen bij aan het aantal bezoekers aan de bibliotheek, bevorderen de levendigheid en stimuleren de bibliotheek als ontmoetingsplaats.

In oktober 2020 heeft BiblioNu een online activiteiten-shop gerealiseerd: <https://biblionu.op-shop.nl>. Op deze website worden alle activiteiten van BiblioNu op een overzichtelijke manier gepresenteerd. Klanten kunnen direct inschrijven, toegangskaarten reserveren en afrekenen via iDEAL. Er is een kassa-functie voor wie liever niet online zaken doet. Vanwege COVID-19 zijn een flink aantal activiteiten geannuleerd en/of niet georganiseerd. Onderstaande activiteiten hebben wel plaats kunnen vinden.

Lezingen

- Lezing van Wim Daniëls in de Bibliotheek Venray over zijn nieuwe boek *De zomer van 1945*. (max 70 deelnemers i.v.m. COVID-19).

In november startte het Literair Café Venray met lezingen in de Bibliotheek Venray.

In 2020 waren te gast:

- Arthur Japin over zijn boek *mrs Degas*. (max 30 deelnemers i.v.m. COVID-19)
- Franca Treur (30 deelnemers).

Vanaf 1 november is BiblioNu in samenwerking met de Bibliotheek Eindhoven gestart met het aanbieden van online lezingen ofwel webinars. Onderwerpen

- Books on Tour: licht in het hoofd
- Slaap en de hersenen
- Het zelfvertrouwen van een puber



Lezing
Wim Daniëls

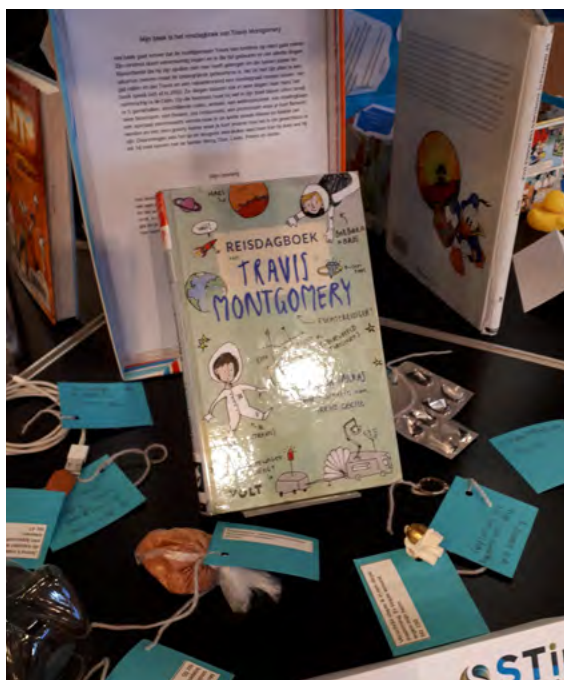


Lezing Arthur Japin

Lezing Franca Treur



- Pubers en gamen
- Maria Genova: onvergetelijke personages en spannende dialogen
- Gustav Klimt
- Beethoven



Tentoonstellingen

- Expo boekendozen gemaakt door leerlingen van Kindcentrum Stip uit Swolgen en Tienray (Bibliotheek Horst aan de Maas).
- Expo schilderijen Fleur Coenen (Bibliotheek Horst aan de Maas).
- Expo Maand van de geschiedenis (Bibliotheek Venray).
- Expo Vredesposters: tekeningen groep 8 basisonderwijs (Bibliotheek Venray).
- Expo Carnavalsportretten (Bibliotheek Horst aan de Maas).
- Expo Vrouwen van Venray (Bibliotheek Venray).
- Expo over emigratie. Een bannerexpositie samengesteld door het gemeentearchief Venray over inwoners die in de loop der jaren huis en haard hebben verlaten om elders hun geluk te beproeven. (Bibliotheek Venray).
- Over een kleine mol... die wil weten wie er op zijn kop gepoept heeft. Verzameling boeken van Sophie Hünen over de kleine mol in diverse talen (Bibliotheek Horst aan de Maas).

Debat

- In januari organiseerde Venray in Dialoog een debat over de toekomst van de bibliotheek. De hedendaagse bibliotheek is meer dan een uitleenorganisatie met een grote verzameling boeken. In haar transitie naar een maatschappelijk-educatieve bibliotheek doet de bibliotheek meer, maar wat is dat dan? En draagt dat bij aan de behoeften en verwachtingen van burgers en politiek? Er konden maximaal 9 personen deelnemen.
- Openbare dialoog op 29 september over de nieuwe bibliotheek Venray. De visie van de openbare bibliotheek kan op de nieuwe locatie, het voormalige Albert Heijn pand, werkelijkheid worden. De huidige locatie is verouderd en gericht op voornamelijk één activiteit. Om de stap te zetten naar een maatschappelijk-educatieve bibliotheek zijn andere ruimtes nodig om alle activiteiten een plek te bieden. Meer studie- en werkplekken, een podium functie, een stilteruimte, workshoplokalen of horeca functie zijn ideeën die aansluiten bij een bibliotheek van nu. Dat wil BiblioNu niet alleen invullen, maar samen met leden en niet-leden, stakeholders en politiek kijken waar de behoeften liggen voor nu en de toekomst. 30 personen hebben deelgenomen aan de dialoog.

Venray in Dialoog



Voorlichtingsbijeenkomsten

- Van asielzoeker tot inburgeraar.
Verzorgd door de taalcoördinator.
(9 deelnemers).
- Maandelijks repair café in de bibliotheek Horst aan de Maas waar vrijwilligers huishoudelijke apparaten, fietsen, kleding en speelgoed repareren.
- Workshop muziektherapie in Horst aan de Maas waar deelnemers konden ervaren hoe muziek kan helpen bij bijvoorbeeld concentratieproblemen.
- Digitale voorlichting donorregistratie.
Via een link op de website biblionu.nl wordt bezoekers gratis de gelegenheid geboden om de registratieprocedure voor het donorregister inclusief inloggen met DigiD te oefenen.



Landelijke activiteiten

- *Boekenweek met als thema Rebellen & Dwarsdenkers*
Van 7 t/m 15 maart. Voor bezoekers lag het gratis Boekenweekmagazine klaar, een inspiratiegids vol actuele boektitels.



- *Spannende Boeken weken*
Van 1 t/m 21 juni. Tijdens deze periode stond de thriller als vakantieboek centraal. De vakantie is bij uitstek het moment om een boek te lezen. Spannende boeken zijn het meest gelezen genre tijdens de zomervakantie.



- *Nederland leest, de grootste bibliotheekcampagne van Nederland.*
Het boek "Het zwijgen van Maria Zachea" van Judith Koelemeijer stond centraal. Leden van de bibliotheken kregen dit boek cadeau.



Vanaf 16 maart tot 11 mei moesten de vestigingen van BiblioNu sluiten vanwege de eerste lockdown rondom COVID-19.

De volgende in die periode geplande activiteiten konden niet doorgaan:

- Wekelijkse spreekuren van Match voor Vrijwilligers in de bibliotheek Venray.
- Tweewekelijkse spreekuren van STAP waarbij vrijwilligers in Horst aan de Maas helpen bij het invullen van formulieren en bij vragen over gezondheid, financiën en digivaardigheden.
- Taalcursussen.
- Wekelijkse Huismuis in Horst aan de Maas en Venray waar kinderen en ouders op een speelse en leerzame manier bezig zijn met taal middels activiteiten.
- Wekelijkse taalcafé in Venray. Tijdens de vrij toegankelijke bijeenkomsten wordt op een laagdrempelige manier het spreken van de Nederlandse taal geoefend.
- Lezing Ziekte van Lyme in samenwerking met Match voor Vrijwilligers.
- Lezing Lezen, schrijven en computer.
- Cursussen Klik&Tik.
- Maandelijks repair café in Horst aan de Maas.
- Tabletcafé's in Horst aan de Maas en Venray.
- Bijeenkomsten leesclubs.
- Experience day Scoor een boek.
- Belastingspreekuren.
- Workshop Omgaan met emoties.
- Maandelijks Walk&Talks.

Tijdens de lockdown heeft BiblioNu op 15 april in de bibliotheken Horst aan de Maas en Venray een afhaal-service geïntroduceerd. Klanten kunnen online boeken bestellen en deze op afspraak ophalen in de vestigingen. Wie niet handig is met de computer kan telefonisch materialen aanvragen. In de periode van 15 april – 11 mei hebben in Horst aan de Maas 101 klanten en in Venray 150 klanten gebruik gemaakt van deze service. <https://www.youtube.com/watch?v=ne8aSk174oQ>

Via www.biblionu.nl werd aan jonge lezers digitale voorleestassen aangeboden gevuld

met prentenboeken en doe-, zing-, speel- en praatopdrachten. Wekelijks werd het aanbod uitgebreid. Ook werden digitale cursussen, spellen, online Walk&Talks en een online Taalhuis aangeboden.

Op 11 mei konden de bibliotheken weer beperkt open. Maximaal 30 mensen mochten gelijktijdig in de bibliotheken aanwezig zijn. Verblijven in de bibliotheek voor het lezen van de krant of een tijdschrift of om gebruik te maken van een computer of WiFi, was nog niet mogelijk. Ook activiteiten zoals lezingen en cursussen konden niet gepland worden.

Vanaf 2 juni werden een aantal beperkingen opgeheven en konden o.a. de taalcursussen weer beperkt van start gaan. Een aantal vrijwilligers heeft 1 op 1 de taal geoefend met een cursist. De bijeenkomsten voor werkzoekenden, de Walk&Talks konden weer plaatsvinden, evenals de bijeenkomsten van STAP en een kleine bijeenkomst van een leesclub. Alles volgens de COVID-19 regels: op gepaste afstand, met mondkapje op en/of met gebruik van kuschschermen.

Toch zijn er in deze periode ook een aantal activiteiten geannuleerd of niet ingepland waaronder de cursus Digisterker, het Taalcafé en de tabletcafé's.

Van 5 t/m 17 november moesten de vestigingen sluiten vanwege de tweede lockdown. Wederom werd de afhaaldienst opgestart waar 29 leden in Horst aan de Maas en 50 in Venray gebruik van hebben gemaakt. Online activiteiten zoals webinars konden doorgang vinden. De overige activiteiten, zoals de fysieke taalcursussen, Klik&Tik en klassenbezoeken stonden op een laag pitje.

Vanaf 15 december ging Nederland wederom in een lockdown. Per direct werd de afhaal-bieb gestart. 258 leden van de bibliotheek Horst aan de Maas en 200 in Venray hebben hier tot en met 31 december gebruik van gemaakt.

2. AANBOD VOOR JEUGD EN JONGEREN

Lezen is een onmisbare vaardigheid in onze samenleving. BiblioNu bevordert het lezen en laten kennismaken met literatuur op verschillende manieren en voor verschillende doelgroepen.

AANBOD 0 - 4 JAAR

Boekstart

Voor 0 - 4 jarigen werkt BiblioNu met het landelijke programma Boekstart, dat erop is gericht om ouders en jonge kinderen vanaf 3 maanden samen te laten genieten van boeken. 'Mijn tuin' van Marion Billet is het BoekStart Babyboekje van het Jaar 2020.

Boekstart voor baby's bestaat uit het boekstartkoffertje voor ouders van pasgeborenen en het aanbod van ondersteunende activiteiten. De baby's worden lid van de bibliotheek en de ouders krijgen gratis een driemaandelijks abonnement aangeboden. Bij het afhalen van het koffertje krijgen de ouders een rondleiding door de bibliotheek en advies over welke materialen geschikt zijn voor de allerkleinsten. Boekstart is een samenwerking tussen gemeenten, consultatiebureaus en BiblioNu.

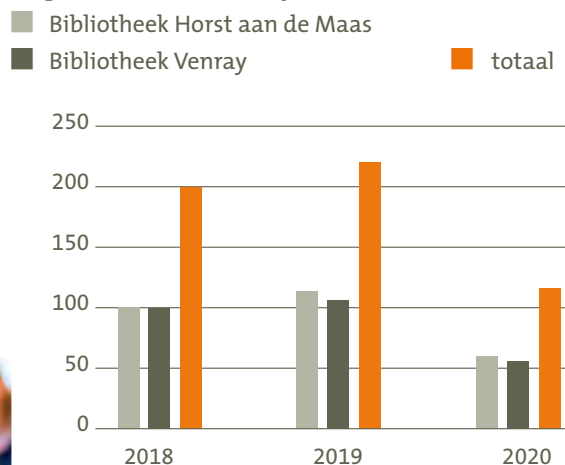
Kinderopvang en kindcentra

BiblioNu verzorgt desgewenst voorleesactiviteiten en themacollecties en geeft advies hoe een aantrekkelijke voorleesplek in de kinderopvang te realiseren.

Ondersteuning VVE

BiblioNu biedt ondersteuning aan voor- en vroegschoolse educatie (VVE) in de vorm van het verzorgen van een passende boekencollectie op het consultatiebureau, ondersteuning van de begeleiders/coaches van VVE-leerlingen, een voorleesbibliotheek in de Keg/Coninxhof en bijbehorende kindcentra en voorleesactiviteiten. Voor voorschoolse instellingen worden voorleeskisten aangeboden. Samenwerkingspartners zijn Stichting Kunst van Lezen, kindcentra, kinderdagverblijven en consultatiebureau (GGD Limburg-Noord Venray).

Uitgave Boekstart koffertjes



Uitgave BoekStartkoffertjes			
	2018	2019	2020
Bibliotheek Horst aan de Maas	102	116	61
Bibliotheek Venray	101	108	57
totaal	203	224	118



AANBOD 4 - 12 JAAR

De Bibliotheek op school (dBos)

Voor de doelgroep 4 - 12 jaar wordt er op 16 scholen in de gemeente Horst aan de Maas en op 3 scholen in de gemeente Venray gewerkt met De Bibliotheek op school. De focus ligt hierbij op het vergroten van leesbevordering door in te zetten op leesplezier en het vergroten van digitale vaardigheden.

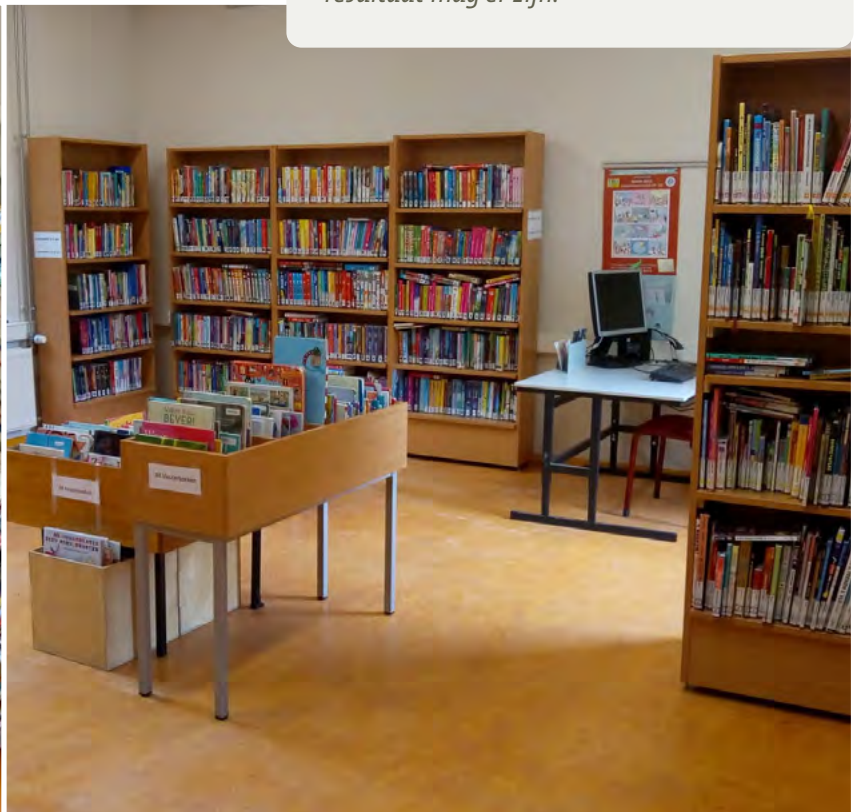
DBos is een landelijk concept dat gericht is op een structurele samenwerking tussen onderwijs en bibliotheek. DBos bestaat uit onder andere:

Een actuele en aantrekkelijke boekencollectie op school als stimulerende leesomgeving op school/ kindcentrum.

In 2020 zijn de collecties door de leesconsulenten gedurende het hele jaar up to date gehouden door per school op maat te selecteren uit het wekelijks landelijk aanbod aan de bibliotheken. Met speciale aandacht voor aantrekkelijke presentatie van de nieuwe boeken in de groepen en in de schoolbibliotheek.



Op Basisschool De Dobbelsteen vond een interne verhuizing van de schoolbibliotheek plaats. Maar waar laat je de ingeleverde boeken zolang? De leerlingen hebben goed geholpen met het versjouwen van de boeken en opruimen van de bibliotheek. Het resultaat mag er zijn.





Structurele inzet van een leesconsulent van de bibliotheek in het lesprogramma van de school (op dit moment 4 uur/per schoolweek per school).

Daarnaast verzorgt een medewerker van BiblioNu administratief werk waaronder het koppelen van de boeken en het bijhouden van statistieken.

Door COVID-19 is de fysieke inzet in de klas van de leesconsulenten minder geweest dan in

voorgaande jaren. Ook is er geruime tijd een leesconsulent weggevallen omdat het lang heeft geduurd voor de openstaande vacature kon worden opgevuld. De fysieke inzet is gedeeltelijk ondervangen door middel van online contacten.

Deskundigheidsbevordering van docenten en ouders

Door COVID-19 is dit minder uitgevoerd dan gepland. Wel zijn de mogelijkheden van de online bibliotheek uitgebreid onder de aandacht gebracht van de ouders via het ouderportaal.

Programma op maat (jaarlijks leesplan) in nauw overleg met scholen en jaarlijkse monitor

Leesplannen zijn door COVID-19 minder gerealiseerd maar deels wel in aangepaste vorm uitgevoerd. De monitor is op verzoek van de scholen in 2020 niet uitgevoerd.

Training van de leescoördinator op school

Ook dat is minder uitgevoerd door COVID-19, maar wel was er meer aandacht voor de online mogelijkheden op het gebied van leespromotie.



Tijdens de lessen op de Bibliotheek op school wordt er ook aandacht besteed aan landelijke activiteiten zoals de Kinderboekenweek. Op de basisscholen De Horizon en De Dobbelsteen werd een toneelstuk uitgevoerd naar aanleiding van het boek *De steen en de tijd* van Rian Visser. In dit boek maakt een zwerfkei uit de ijstijd duizenden jaren geschiedenis mee. Boeren zetten hem rechtop. Romeinen en ridders komen voorbij. De tijd gaat steeds sneller. Wie kijkt er nog om naar de steen? De hoofdrol in dit toneelstuk was voor leesconsulente Liset Janssen. Zij speelde de zwerfkei! Die stond op het podium, waar ook twee leerkrachten actief waren. De leerkrachten ontdekten allerlei boeken. De zwerfkei die kon praten, vertelde waar de boeken over gingen. Ook bleek die wonderlijke steen te kunnen dansen op het liedje van de Kinderboekenweek, hetgeen hilarische reacties van het publiek opleverde.

OVERIG AANBOD JEUGD 4 - 12 JAAR

Met programma's en activiteiten, onze boekencollecties en deskundigheid, ondersteunt BiblioNu het taal- en leesonderwijs op de basisschool. Alles is gericht op leesplezier, leesmotivatie en mediawijsheid van kinderen. Ook is er aandacht voor 21e-eeuwse vaardigheden.

Onderwijsshop

In 2020 heeft BiblioNu een nieuw bestelsysteem voor haar producten en diensten voor het basisonderwijs en voorschoolse instellingen aangeschaft. Met deze onderwijsshop <https://biblionu-edu.op-shop.nl/#/> is een website gerealiseerd waar docenten en pedagogisch medewerkers 24/7 toegang hebben tot alle producten en activiteiten die BiblioNu aanbiedt en die een waardevolle toevoeging kunnen zijn op de lesprogramma's. Er is direct inzage in de beschikbaarheid. Leerkrachten kunnen op eenvoudige wijze online bestellingen doen en het eigen besteloverzicht inzien. Het aanbod is niet alleen bedoeld voor scholen met een dBos. Alle basisscholen en voorschoolse instellingen in de regio kunnen hier gebruik van maken.

Inspiratiegids

Voor het schooljaar 2020-2021 heeft BiblioNu een (digitale) inspiratiegids uitgebracht: <https://www.biblionu.nl/dam/PDFbestanden/biblio-inspiratiegids-2020.pdf>



Draken in de Bibliotheek

De dienstverlening voor de jeugd van 4 tot 12 jaar en het primair onderwijs bestaat uit:

- **Bibliotheekbezoeken die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de leerling.**

Voorbeelden:

Draken in de bibliotheek waarbij leerlingen kennis maken met de rijkdom van prentenboeken en ze wegwijz worden gemaakt in de bibliotheek.

Mama Terra een uitdagend bibliotheekbezoek waarin leerlingen moeten zoeken, samenwerken, creatief denken en tegen elkaar strijden in tijden van klimaatverandering en milieuvervuiling.



[WWW.BIBLIONU.NL/ONDERWIJSSHOP](https://www.biblionu.nl/onderwijsshop)



Scoor een boek

In 2020 is vol enthousiasme op 10 scholen, in 23 groepen met in totaal 627 leerlingen gestart met Scoor een boek. Doel van dit project is om minder leesgemotiveerde leerlingen door voetballers en uitdagingen te motiveren om te lezen. Helaas gingen na de kick-off de scholen dicht en is het project op de scholen gestopt en verder gegaan onder de noemer van Scoor Thuis. Er zijn promotievideo's gemaakt in samenwerking met de sportconsulenten van Horst aan de Maas en Venray. De leerlingen werden aangemoedigd om thuis zoveel mogelijk te 'scoren'.

<https://youtu.be/jjrj9lBTrag>

Klassikaal lenen

Klassikaal lenen stimuleert leesplezier en bibliotheekbezoek. Het animo van de scholen is groot, maar door de sluiting van de scholen i.v.m. de lockdown was hier uiteraard minder sprake van.

Het samenstellen van themacollecties

De op maat samengestelde themacollecties bestaan uit informatieve en/of verhalende materialen rond een gekozen thema of onderwerp. Een collectie kan bestaan uit boeken voor één bepaalde groep of boeken voor de hele school. Doordat er steeds meer projectmatig onderwijs wordt gegeven groeit de vraag naar themacollecties. Vanwege COVID-19 is er tijdens de lockdown periodes en de sluiting van de scholen minder gebruikt van gemaakt.

Landelijke leesbevorderingsactiviteiten

BiblioNu organiseert, afhankelijk van onderwerp en de vraag van scholen, activiteiten. Ook naschoolse activiteiten.

Kinderboekenweek

De week stond in het teken van geschiedenis en de werelden van vroeger. Want je hebt geen tijdmachine nodig om andere tijden te ontdekken. De wereld uit het verleden leer je kennen door het lezen van boeken. Tijdens de opening van de Kinderboekenweek konden kinderen in Horst aan de Maas een rondrit maken in een echte jeep met soldaat Piet, meedoen aan een speurtocht en een demonstratie bijwonen van de schietvereniging SV Davy Crocket.

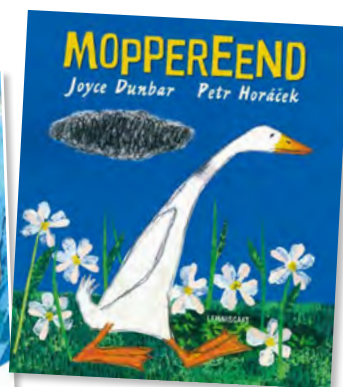


Tevens was er een tentoonstelling te zien van tijdsmachines, gemaakt door basisschoolleerlingen.

Voor basisscholen zijn bibliotheekbezoeken georganiseerd waar leerlingen aan de slag gingen met het thema Tijdreizen in de vorm van opdrachten, puzzels en spellen.

Nationale voorleesdagen

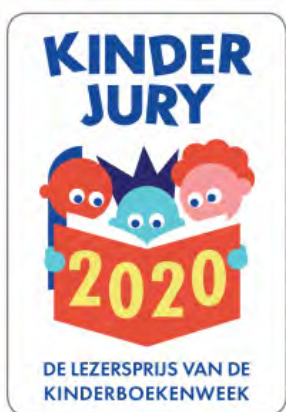
Tijdens de voorleesactiviteit voor peuters en kleuters stond het prentenboek Moppereend van Joyce Dunbar en Petr Horáček centraal.



Nationale Voorleeswedstrijd

Een spannende leesbevorderingscampagne waarin leerlingen uit groep 7 en 8 het tegen elkaar opnemen in verschillende wedstrijdrondes. Kinderen leren hierbij veel van elkaar en het wedstrijdelement is heel aansprekend. Elke deelnemende school kiest een schoolkampioen welke deelneemt aan de lokale voorleesrondes. Zowel in Horst aan de Maas als Venray zijn er twee voorleesrondes georganiseerd. De 4 kampioenen gingen door naar de regionale ronde.





Kinderjury

Lezen in de klas en individueel waarbij het waarderen, kennismaken en vergelijken van boeken voorop staat. Kinderen uit de categorieën 6 t/m 9 jaar en 10 t/m 12 jaar kunnen stemmen op hun favoriete boek

uit 2019. Als winnaars van 2020 kwamen de waanzinnige boomhut van 104 verdiepingen van Andy Griffiths en Terry Denton (categorie 6 t/m 9 jaar) en Vet koel: het leven van een Loser van Jeff Kinney (categorie 10 t/m 12 jaar) uit de bus.

• Overig jeugd

Activiteiten die inspelen op plaatselijke acties of actualiteit. Bijvoorbeeld leesbevorderende activiteiten rondom voorstellingen van de Schouwburg en boekpresentaties van plaatselijke schrijvers.

De 34-jarige Saskia Housen uit Kerkrade presenteerde in de bibliotheek Horst aan de Maas en Venray haar eerste kinderboek getiteld 'Wonderwereld' over het eenzame jongetje Tobi wiens leven een verrassende wending neemt als

Matti, een poppetje van deeg tot leven komt en hem meeneemt op avontuur.

Zomerlezen

Via een filmpje, gemaakt door de leesconsulenten, werden kinderen uitgenodigd om ook in de zomervakantie te blijven lezen. Want met boeken beleef je avonturen, reis je de wereld over en leer je jezelf kennen. <https://youtu.be/Vabpp3H7D5Y>

Berenjacht

Actie in Nederland waarbij kinderen tijdens de lockdown werden uitgenodigd om op berenjacht te gaan. BiblioNu had een eigen "We gaan op berenjacht" actie. <https://www.youtube.com/watch?v=WcdMpYXYjQo&t=1s>

Lancering Digitale Voorleestas

Via de site <https://www.biblionu.nl/jeugd/digitale-voorleestas.html> konden ouders en professionals met het kind actief aan de slag met tips voor leuke opdrachten met online prentenboeken om samen met de peuter of kleuter te oefenen met taal. De website is opgezet in samenwerking met de Bibliotheek Rijnbrink.



Dylan Haegens



Bezoek Dylan Haegens

“10 manieren om slimmer te worden”

Wie slimmer wil worden moet lezen. Zo vindt ook youtuber Dylan Haegens. Hij en zijn team bezochten de bibliotheek Venray voor de opname van een item voor zijn videoblog: “10 manieren om slimmer te worden”. Lezen staat daarbij op nummer een. <https://www.youtube.com/watch?v=l7egXTmxDhl>

Huismuis

De Huismuis is een initiatief van Synthese. In de Bibliotheek Horst aan de Maas waren er wekelijks gemiddeld 18 kinderen aanwezig. In maart 2020 is ook de Bibliotheek Venray in samenwerking met Gezinscoach Venray gestart met de Huismuis. De bijeenkomsten zijn bedoeld voor kinderen van 4 t/m 12 jaar én hun ouders. Op een leuke en speelse manier zijn ouders en kinderen bezig met taal. Bij de bijeenkomsten in maart waren er 5 ouders en 10 kinderen aanwezig.



Vanwege COVID-19 zijn de bijeenkomsten in Horst aan de Maas en Venray tijdelijk stopgezet.

AANBOD JONGEREN

Het afgelopen jaar heeft BiblioNu ingezet op de bestuurlijke relatie en de samenwerking gezocht met het Raayland College. Dit heeft ertoe geleid dat in gesprekken met de gemeente Venray gekeken wordt naar de toekomst van de samenwerking en hoe deze het beste ingericht kan gaan worden voor een duurzame versterking. Ook communiceert BiblioNu landelijke initiatieven voor jongeren op de website, zoals de pilot De Taalbaas, die plaatsvond in de zomer van 2020. Via deze site konden jongeren tussen de 12 en 18 jaar workshops volgen bij schrijvers, acteurs, journalisten, artiesten en cabaretiers van Nederland. Een initiatief van het leesoffensief van de schrijverscentrale.





3. BESTRIJDING TAALACHTERSTANDEN EN LAAGGELETTERDHEID 18 - 100+ JAAR

TAALACTIVITEITEN / TAALCAFÉ

TAALLESSEN

TAALHUIS HORST AAN DE MAAS EN VENRAY

In de gemeenten Venray en Horst aan de Maas is een aanzienlijk deel van de inwoners laaggeletterd. In Venray is dat 13% tot 16% van de bevolking. In Horst aan de Maas 8 tot 11 % van de bevolking. Hiervan is 2/3 NT1 (Nederlands als 1e taal) en 1/3 is NT2 (Nederlands als tweede taal).

Wie laaggeletterd is, heeft moeite met de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en/of digivaardigheden. Dit belemmert het functioneren in de maatschappij en heeft vaak impact op gezondheid, arbeid, financieel welzijn en sociale contacten. Bestrijding van laaggeletterdheid is daarom erg belangrijk.

Taalcafé

Wekelijks is er een Taalcafé in de Bibliotheek Venray. Het idee erachter is dat je een taal pas echt goed leert als je veel oefent. Het Taalcafé is voor alle volwassenen die het gezellig vinden samen Nederlands te praten en te leren.

Vanwege COVID-19 maatregelen is het Taalcafé vanaf 12 maart tijdelijk gesloten.

Taallessen

Tot de eerste lockdown op 16 maart waren er in Venray wekelijks 15 cursisten die in groepsverband les kregen en 5 cursisten die individueel met een vrijwilliger samenwerkten.

Na de eerste lockdown zijn er geen cursussen meer geweest in groepsverband. Vanaf juni tot aan de zomervakantie hebben 5 cursisten de draad weer opgepakt door individueel met een vrijwilliger met taal bezig te zijn. Van september tot de lockdown in november waren dit er gemiddeld 8.

Tot de eerste lockdown waren er in Horst aan de Maas 12 cursisten die in groepsverband les kregen. en 8 cursisten die individueel les kregen via een vrijwilliger.



Ook hier zijn na de eerste lockdown geen groepslessen meer geweest. Vanaf juni hebben 6 cursisten individueel met een vrijwilliger gewerkt tot aan de zomervakantie. Van september tot de lockdown in november waren dit er gemiddeld ook weer 6.

Taalakkoord

In januari 2020 is het Taalakkoord ondertekend door de Gemeente Horst a/d Maas, Gemeente

Venray, Stichting Lezen en Schrijven, Stichting Gilde Educatie, BiblioNu en Synthese. Deze partners slaan de handen ineen in de aanpak tegen laaggeletterdheid. Op dat moment is tevens het Taalhuis geopend.

Het Taalhuis is een kapstok waaronder alle informele en formele taalaanbieders in de regio Horst aan de Maas en Venray verzameld zijn.



Laaggeletterden kunnen bij het Taalhuis terecht en worden middels een intakegesprek gekoppeld aan de juiste taalaanbieder. Daarnaast is het Taalhuis het aanspreekpunt voor vrijwilligers. Het Taalhuis is een verzameling van Taalpunten. Een Taalpunt is een fysieke plek onder andere te vinden in de bibliotheken Venray en Horst aan de Maas.

Inzetten op herkennen en doorverwijzen naar het Taalhuis

Bij laaggeletterden wordt onderscheid gemaakt in de NT1 en NT2 doelgroep. NT1-ers hebben Nederlands als moedertaal. Met name bij deze doelgroep heerst er veel schaamte en taboe op dit thema. De ervaring leert dat deze mensen vaak niet uit zichzelf voor ondersteuning aankloppen. Daarom is het belangrijk om de omgeving en netwerkpartners bewust te maken van hoe ze laaggeletterdheid kunnen herkennen, hoe ze het gesprek hierover aan kunnen gaan én hoe ze vervolgens de weg naar het Taalhuis weten te vinden. De NT2 doelgroep zijn anderstaligen zoals statushouders en arbeidsmigranten.

Op 1 december 2020 zijn er twee nieuwe medewerkers aangesteld voor het Taalhuis. Zij zijn gestationeerd bij BiblioNu, maar worden gesubsidieerd door de gemeenten Horst aan de Maas en Venray (Subsidie taalakkoord).

Wendy Hendrix

is werkzaam als Taalconsulente (12 uur per week). Zij is de contactpersoon voor de taalaanbieders, de taalvragers en de vrijwilligers. Zij verzorgt de intakegesprekken en bekijkt bij welke taalaanbieder een taalvrager het beste terecht kan. Hierbij wordt gekeken naar een passende match tussen leervraag en -aanbod. Ook traint zij de vrijwilligers en begeleiders.

Lieke Willemssen

is werkzaam als Taalcoördinator (18 uur per week). Zij zet zich met name in om netwerkpartners te trainen in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden richting het Taalhuis. Daarnaast werkt ze aan het normaliseren van het thema en het verhogen van de zichtbaarheid en toegankelijkheid van het Taalhuis.



4 BASISVAARDIGHEDEN EN PARTICIPATIE 18 - 100+ JAAR

BASISVAARDIGHEDEN PARTICIPATIE

De gemeenten Venray en Horst aan de Maas kennen inwonersgroepen met een specifieke behoefte, zoals:

- Werkzoekenden die aansluiting zoeken bij de maatschappij | *Walk&Talk*
- Ouderen die niet in staat zijn de bibliotheek zelf te bezoeken | *Bibliotheek aan Huis*
- Mensen met dementie en hun direct betrokkenen zoals mantelzorgers, familie, vrijwilligers en zorgprofessionals | *Dementheek*
- Mensen met een leesbeperking | *Passend Lezen Punt*

Walk&Talk

Voor werkzoekenden biedt BiblioNu maandelijks Walk&Talk bijeenkomsten aan, afwisselend in de vestigingen Venray en Horst aan de Maas. Gastspreekers vertellen over onderwerpen waarmee werkzoekenden te maken krijgen. In de bijeenkomsten van 2,5 uur zijn in 2020 diverse thema's behandeld waaronder netwerken, sollicitatiebrieven opstellen, de werkwijze van uitzendbureaus en recruiters, het maken van een elevatorpitch en regelgeving bij een uitkering. De bezoekers van de Walk&Talk ervaren de bijeenkomsten als laagdrempelig, ongedwongen en als een ideale gelegenheid voor het uitwisselen van ervaringen en tips met gelijkgestemden en lotgenoten.

Walk&Talk		
Datum	Plaats	Deelnemers
Dinsdag 7 januari	Venray	12
Dinsdag 4 februari	Horst a/d Maas	11
Dinsdag 3 maart	Venray	11
Dinsdag 7 juli	Horst a/d Maas	9
Dinsdag 1 september	Horst a/d Maas	11
Dinsdag 6 oktober	Venray	11
Dinsdag 1 december	Venray	12

Quotes deelnemers:

- *In 2 jaar op mijn opleiding heb ik lang niet zoveel geleerd als in 1 uur W&T.*
- *Ik heb veel informatie gekregen waarmee ik weer verder kan.*
- *Solliciteren is een eenzaam proces dus fijn dat je met lotgenoten kunt spreken.*

Bibliotheek aan huis

Niet alle gebruikers van de bibliotheek zijn in de gelegenheid om zelf naar de bibliotheek te komen. Bij de bezorgdienst "Bibliotheek aan huis" in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray brengen vrijwilligers elke 6 weken materialen naar leden die door ziekte, ouderdom of handicap niet zelf naar de bibliotheek kunnen komen en niemand hebben die deze taak kan overnemen. 19 personen hebben in 2020 gebruik gemaakt van deze dienst (Horst 10, Venray 9).

Dementheek

BiblioNu is ambassadeur van Venray dementievriendelijk en onderkent het belang dat mensen met dementie langer mee moeten blijven doen in de samenleving. Om mee te helpen het taboe op dementie te doorbreken is er behoefte aan informatie. De voor iedereen vrij toegankelijke dementheek in de vestiging Venray is gevuld met informatie en materialen voor mensen met dementie en direct betrokkenen. In 2020 is er ook een dementheek in de bibliotheek Horst aan de Maas gerealiseerd. Een groot uitleensucces zijn de herinneringskoffers. De koffers gevuld met gedichten, liedjes en spelletjes over diverse thema's worden veel ingezet binnen zorginstellingen, dagactiviteitencentra en kleinschalige woonvoorzieningen. Samen praten over vroeger en het zien van beelden uit de jeugd geeft een vertrouwd gevoel.



Marita Peeters van het Taalcafé in de bibliotheek Venray gaf tijdens de uitzending van het Alzheimer Café op 14 december de Dialoog Award door aan Joke Halmans van het Alzheimer Café.
<https://youtu.be/Pl6-q5HXcSM>

• Passend lezen Punt

Voor iedereen met een leesbeperking wordt er gezocht naar een passende oplossing. Het Passend Lezen Punt is voor wie slechter gaat zien en voor mensen met dyslexie of afasie.

Materialen Passend Lezen Punt:

- Een collectie groot-letterboeken waarbij de gebruikte letters bijna twee maal zo groot zijn als in een gewoon boek.
- Luisterboeken met de gesproken versie van een boek.
- Leeshulpmiddelen zoals een loep of leesliniaal.
- Daisy-roms en een daisy-speler.
Met een daisy-speler kan gebladerd worden naar pagina's of hoofdstukken. Bij BiblioNu is een daisy-speler te leen.
- Informatie over het landelijke loket Bibliotheekservice Passend Lezen dat boeken, kranten en tijdschriften in gesproken vorm uitleent. De materialen worden gratis per post verzonden.

Digitale (basis)vaardigheden

BiblioNu heeft als doelstelling dat alle inwoners van Horst aan de Maas en Venray beschikken over de benodigde (digitale) (basis)vaardigheden om zich te kunnen redden in de samenleving. Dat betekent dat zij voldoende in staat zijn om te lezen, rekenen en schrijven. Maar ook dat ze mediawijs zijn en grip hebben op gezondheid en werk & inkomen.





BiblioNu ondersteunt hierbij door middel van

- **Cursussen Klik & Tik**

Een begeleid online oefenprogramma voor digibeten. 11 personen hebben in de bibliotheek Venray en 6 in Horst aan de Maas deelgenomen aan de bijeenkomsten. Vanwege corona zijn de fysieke bijeenkomsten stopgezet. Deelnemers met de beschikking over een computer of tablet konden zich thuis verder bekwamen.

Quote deelnemer:

“IK BEN ZO BLIJ MET JULLIE, DANKZIJ DE GEDULDIGE BEGELEIDING DURF IK NU TE VRAGEN WANNEER IK IETS NIET BEGRIJP. MIJN ANGST OM OP DE VERKEERDE KNOP TE DRUKKEN IS AANZIENLIJK VERMINDERD.”

- **Digisterker**

Een training van 3 lessen waarin de deelnemers stap voor stap leren om veilig informatie te vinden en digitaal te werken met de e-overheid. De websites van de gemeente, de belastingdienst en mijnoverheid worden behandeld. 8 personen

hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten in Venray en Horst aan de Maas.

- **Tabletcafé's**

Maandelijkse bijeenkomsten in Horst aan de Maas en Venray voor wie vragen heeft over apps, functies op de tablet, smartphone en e-reader.

- **Belastingzaken regelen in de bibliotheek**

Vanwege de lockdown zijn de geplande belastingspreekuren voor invulhulp bij de aangifte niet doorgegaan. De bibliotheek bood gratis pc gebruik aan voor het aangifte doen.

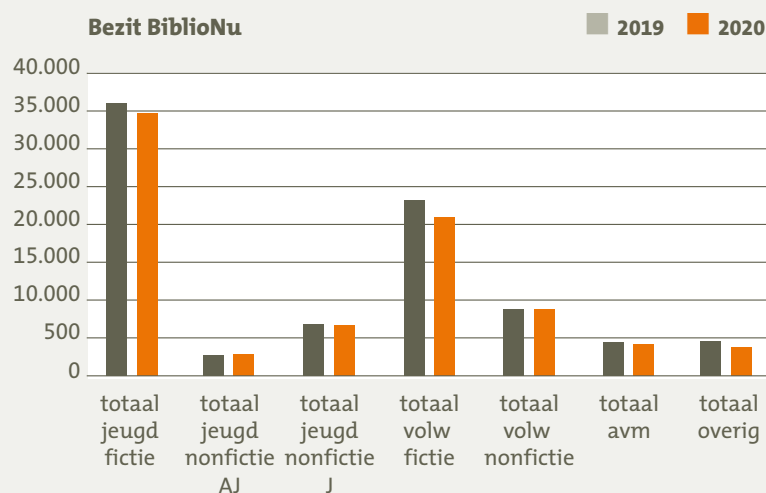


CIJFERS

COLLECTIE BIBLIONU

Bezit BiblioNu 2019			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	17.554	18.436	35.990
totaal jeugd non-fictie AJ	1.224	1.537	2.761
totaal jeugd non-fictie J	3.006	3.839	6.845
totaal jeugd	21.784	23.812	45.596
totaal volwassenen fictie	10.977	12.203	23.180
totaal volwassenen non-fictie	4.173	4.665	8.838
totaal volwassenen	15.150	16.868	32.018
totaal avm	1.846	2.574	4.420
totaal overig	2.429	2.119	4.548
totaal overig	4.275	4.693	8.968
totaal	41.209	45.373	86.582

Bezit BiblioNu 2020			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	17.186	17.562	34.748
totaal jeugd non-fictie AJ	1.215	1.621	2.836
totaal jeugd non-fictie J	2.657	3.970	6.627
totaal jeugd	21.058	23.153	44.211
totaal volwassenen fictie	10.087	10.854	20.941
totaal volwassenen non-fictie	4.058	4.792	8.850
totaal volwassenen	14.145	16.646	29.791
totaal avm	1.591	2.511	4.102
totaal overig	1.902	1.844	3.746
totaal overig	3.493	4.355	7.848
totaal	38.696	43.154	81.850

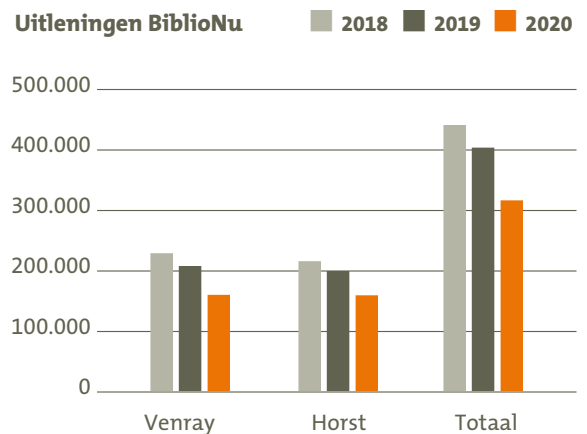




UITLENINGEN FYSIEKE MATERIALEN BIBLIONU

Door COVID-19 en de lockdowns, waarbij bibliotheken de deuren moesten sluiten, wist BiblioNu de daling in het aantal uitleningen enigszins te beperken door onder andere een afhaalbieb op te zetten en promotie te maken voor de Online Bibliotheek.

Uitleningen BiblioNu			
	2018	2019	2020
Venray	226.568	208.463	157.988
Horst	214.370	195.992	157.681
totaal	440.938	404.455	315.669

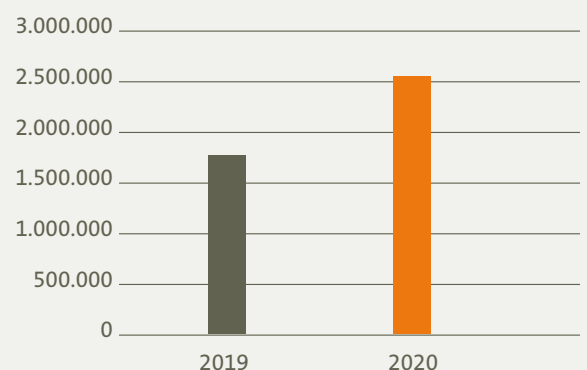


UITLENINGEN ONLINE

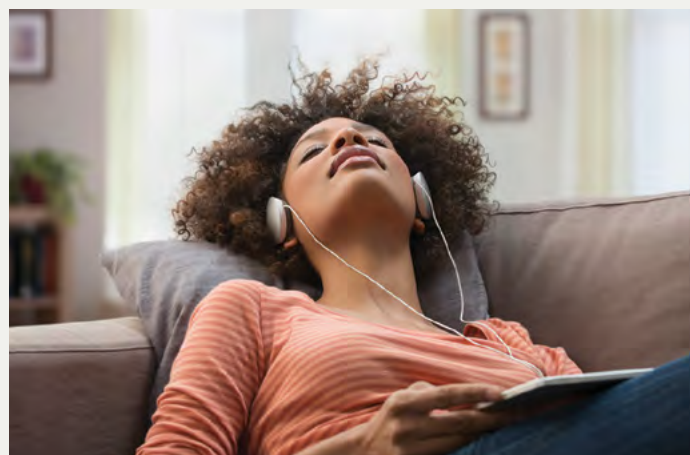
Tot en met september 2020 gingen uitleningen van e-books en luisterboeken nog via afzonderlijke platforms. Vanaf 17 juli 2020 is er één app voor het lenen van zowel e-books als luisterboeken voor bibliotheekleden. Op het oude luisterboekplatform was het niet mogelijk om uitleencijfers te koppelen aan een bibliotheek. Vanaf 17 juli kan dit wel. In de periode 17 juli t/m 31 december 2020 zijn er bij BiblioNu 1.346 luisterboeken gelezen via deze app. Landelijk waren dit er in die periode 571.625. In heel 2020 zijn er landelijk bijna 2,6 miljoen uitleningen van luisterboeken geweest.

Uitleningen luisterboeken		
	2019	2020
Landelijk	1.776.711	2.562.971

Uitleningen luisterboeken



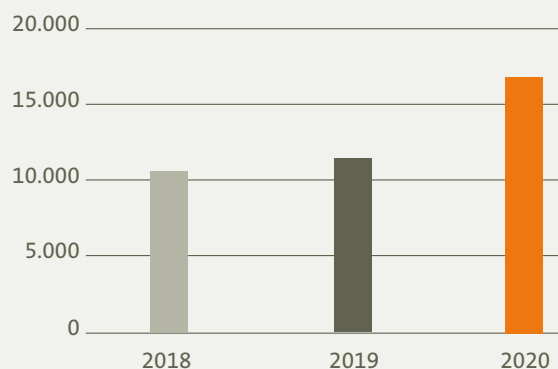
Met de overgang van de oude e-book- en luisterboekplatformen naar het nieuwe systeem is iedereen met een account op een van beide oude platforms aangeschreven om zich te registreren op het nieuwe platform. Niet iedereen heeft dit gedaan. Vandaar dat het aantal e-bookleden een stuk lager ligt dan voorgaande jaren. Mede door de drie lockdowns is het aantal uitleningen in 2020 flink gedaald. Ondanks dat er veel minder leden zijn aangemeld bij de online bibliotheek is het aantal uitleningen van e-books flink gestegen.



Aantal accounts online bibliotheek			
	2018	2019	2020
BiblioNu	1.251	1.321	811
Landelijk	417.613	429.591	266.179

Uitleningen e-books			
	2018	2019	2020
BiblioNu	10.584	11.423	16.868
Landelijk	3.509.460	3.877.356	5.604.772

Uitleningen e-books



E-BOOKS IN 2020

Sinds 2014 kunnen leden van de openbare bibliotheek e-books lenen. Elk jaar komen er steeds meer leden met een e-bookaccount bij en worden er meer e-books uitgeleend. In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books in 2020 voor BiblioNu.

de Bibliotheek
online

Geregistreerde accounts



Op 31 december waren er **811** accounts.

Leners



710 mensen leenden minimaal **1** e-book.

Uitleningen



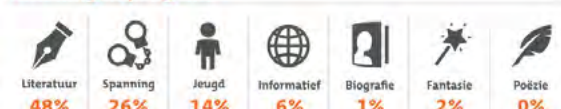
Er werden in 2020 gemiddeld **1.406** e-books per maand uitgeleend.

Hoe werden de e-books gelezen?



Bron: de Koninklijke Bibliotheek

Uitleningen per genre



LEDEN BIBLIONU

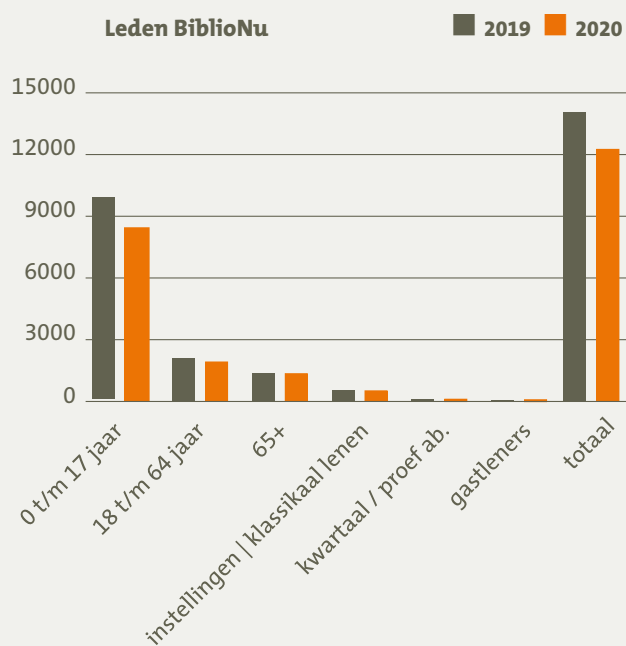
Leden BiblioNu 2019			
	Horst	Venray	Totaal
0 t/m 17	4.619	5.606	10.225
18 t/m 64	1.104	1.052	2.156
65+	604	786	1.390
instellingen / klassikaal lenen	274	241	515
kwartaal / proefabonnement	6	11	17
gastleners	12	42	54
totaal	6.619	7.738	14.357

Leden BiblioNu 2020			
	Horst	Venray	Totaal
0 t/m 17	3.784	4.835	8.619
18 t/m 64	994	957	1.951
65+	614	776	1.390
instellingen / klassikaal lenen	262	242	504
kwartaal / proefabonnement	9	12	21
gastleners	2	12	14
totaal	5.665	6.834	12.499



In 2020 heeft er een opschoning plaatsgevonden van niet actieve leden tussen de 12 en 17 jaar. Leden die langer dan 3 jaar niets geleend hebben, zijn uit het systeem verwijderd.

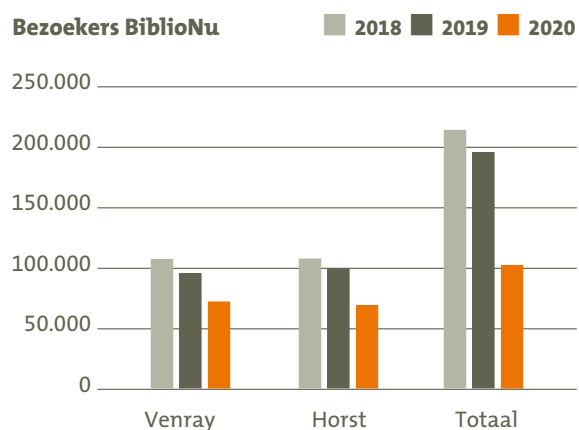
De leerlingen van het Raayland College in Venray, kunnen met hun schoolpas materialen lenen in de bibliotheken Horst aan de Maas en Venray. Ze hebben daar dus geen abonnement meer voor nodig van BiblioNu.





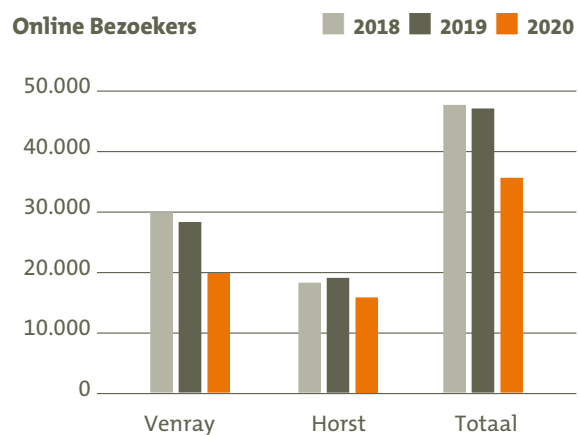
Bezoekers BiblioNu			
	2018	2019	2020
Venray	106.628	94.979	71.800*
Horst	106.324	100.061	68.448*
totaal	212.952	195.040	101.205

* Opgave aantallen 2020 voor Venray is een schatting n.a.v. de uitleencijfers. Gemiddeld leent een bezoeker 2,2 materialen per keer. In Horst aan de Maas is er een bezoekersteller.



Bezoekers BiblioNu App			
	2018	2019	2020
Venray	21.880	22.035	17.097
Horst	13.494	14.996	13.113
totaal	35.374	37.031	30.210

Bezoekers Mijn Menu via website			
	2018	2019	2020
Venray	7.666	6.299	2.763
Horst	4.560	4.015	2.753
totaal	12.226	10.314	5.516





Uitleningen producten aan basisscholen

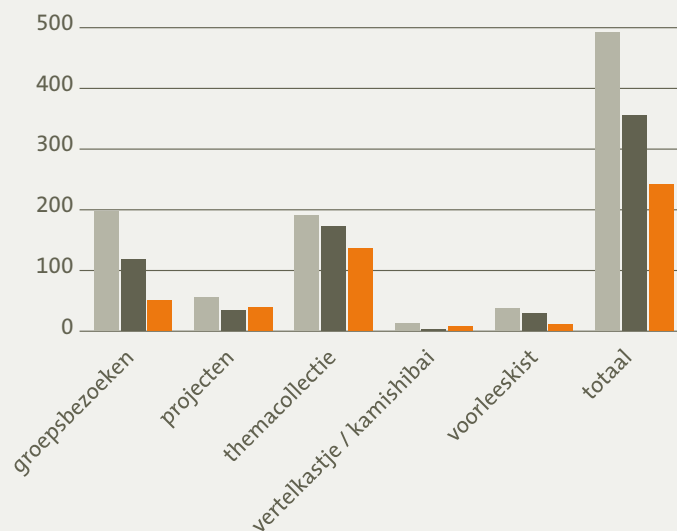
	2018	2019	2020
Groepsbezoek	196	117	50
Project	55	33	38
Themacollectie	190	172	136
Vertelkastje / kamishibai	13	3	7
Voorleeskist	37	29	10
totaal	491	354	241

Uitleningen producten aan basisscholen 2020

	Horst	Venray	Totaal
Groepsbezoek	34	16	50
Project	22	16	38
Themacollectie	81	55	136
Vertelkastje / kamishibai	7		7
Voorleeskist	8	2	10
totaal	152	89	241

Uitleningen producten aan basisscholen

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



ACTIVITEITEN BIBLIONU

Activiteiten 2020						
	Aantal Horst	Bezoekers Horst	Aantal Venray	Bezoekers Venray	Totaal activiteiten	Totaal bezoekers
Belastingspreekuur			1	1	1	1
Debat			2	39	2	39
Digisterker	3 lessen	9	3 lessen	12	6	21
Exposities	4	?	4	?	8	?
Huismuis (voorlezen i.s.m. Synthese)*	11	198	2	30	13	228
Kinderboekenweek in bibliotheek	1	336	1	?	2	336
Klik&Tik	20 lessen	57	23 lessen	92	43	149
Lezingen			3	130	3	130
Nationale voorleeswedstrijd	16 scholen	460	12 scholen	345	28	805
Repaircafé*	3	105	nvt		3	105
Spreekuur STAP*	?	517			?	517
Taalcafé	nvt		9	179	9	179
Tabletcafé	2	8			2	8
Walk&Talk	3	31	4	46	7	77
Webinars					7	?
Workshop / voorlichtingsbijeenkomst	1	9	2	16	3	25

* In samenwerking met partners. BiblioNu faciliteert.

Tentoonstelling Emigratie tijdens Maand van de Geschiedenis



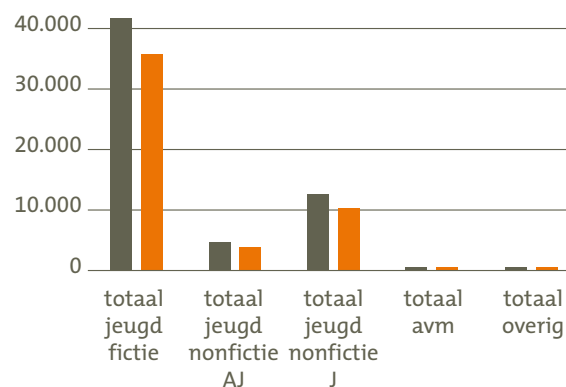


DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL COLLECTIE

Bezit Bibliotheek op school 2019	
totaal jeugd fictie	41.743
totaal jeugd non-fictie AJ	4.078
totaal jeugd non-fictie J	12.038
totaal jeugd	57.859
totaal avm	255
totaal overig	168
totaal overig	423
totaal	58.282

Bezit Bibliotheek op school

■ 2019 ■ 2020



Bezit Bibliotheek op school 2020			
	Horst	Venray	Totaal
totaal jeugd fictie	30.262	5.625	35.887
totaal jeugd non-fictie AJ	2.834	604	3.438
totaal jeugd non-fictie J	8.321	1.849	10.170
totaal jeugd	41.417	8.078	49.495
totaal avm	109	72	181
totaal overig	249	8	257
totaal overig	358	80	438
totaal	41.775	8.158	49.933

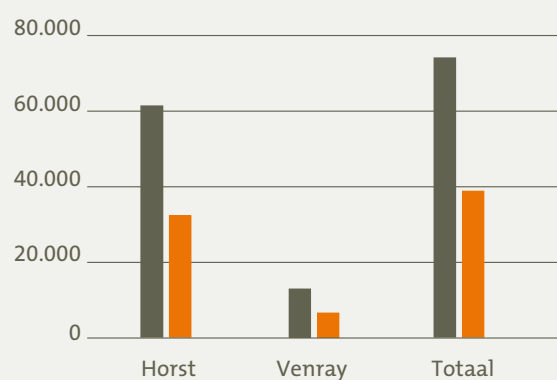
DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL LEDEN

Leden Bibliotheek op school 2019			
	Horst	Venray	Totaal
0 t/m 3	12	1	13
4 t/m 12	1.776	259	2.035
13 t/m 17	85	31	116
Klassikaal lenen	91	19	113
totaal	1.967	310	2.277

Leden Bibliotheek op school 2020			
	Horst	Venray	Totaal
0 t/m 3	12	0	12
4 t/m 12	1.647	248	1.895
13 t/m 17	55	9	64
Klassikaal lenen	95	19	114
totaal	1.809	276	2.085

Uitleningen de Bibliotheek op school			
	2018	2019	2020
Horst	63.464	61.552	32.075
Venray	13.467	12.654	6.728
totaal	76.931	74.206	38.803

Uitleningen Bibliotheek op school ■ 2019 ■ 2020





OVER BIBLIONU

De stichting BiblioNu verzorgt het bibliotheekwerk in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray.

Vestigingen van de Stichting BiblioNu

Servicebibliotheek Horst:
Librije 60 | 5961 VG Horst
Telefoon: 077 - 398 23 39

Servicebibliotheek Venray:
Merseloseweg 59 | 5801 CC Venray
Telefoon: 0478 - 58 19 70

**DE BIBLIOTHEEK
IS ER VOOR
IEDEREEN!**

www.biblionu.nl

de Bibliotheek

