

# Een jaar van bouwen

Jaarverslag 2023

[www.biblionu.nl](http://www.biblionu.nl)

de Bibliotheek  
BiblioNu







# Wat lees je in dit jaarverslag:

Voorwoord	4
Verslag van de Raad van Toezicht	6
BiblioNu is er voor iedereen	8
BiblioNu in het kort	12
BiblioNu is er voor..... Jeugd en Educatie	16
BiblioNu is er voor..... de taalontwikkeling	19
BiblioNu is er voor..... programma activiteiten	24
BiblioNu is er voor..... de digitale wereld	26
BiblioNu is er voor..... onze samenleving	30
BiblioNu is er om te... PROEVEN	32

# Voorwoord

## Beste Lezers,

Terwijl we met enthousiasme terugblikken op het afgelopen jaar, willen we graag enkele belangrijke veranderingen in 2023 met jullie delen. Het afgelopen jaar heeft BiblioNu zich ingezet om zich verder te ontwikkelen en te vernieuwen, wat heeft geleid tot een aantal opmerkelijke veranderingen en verbeteringen. Een van de meest voelbare veranderingen is de uitbreiding van ons team met nieuw talent. Het toevoegen van vers bloed heeft niet alleen frisse ideeën gebracht, maar ook gezorgd voor een versterking van onze capaciteiten en expertise. Met trots kunnen we melden dat ons nieuwe personeel niet alleen het team, maar ook onze dienstverlening naar een hoger niveau heeft getild.

Daarnaast hebben we significante verbeteringen doorgevoerd in onze backoffice, waardoor processen efficiënter verlopen en we nog doelgerichter kunnen werken. Door te investeren in de ontwikkeling van ons personeel hebben we gezorgd voor relevante trainingen die onze teams in staat stellen om optimaal bij te dragen aan de missie van BiblioNu.

Het gelanceerde intranet platform heeft een brug gevormd om informatie intern vlotter te delen en de samenwerking binnen ons teams te versterken. Het is een belangrijk hulpmiddel geworden voor het delen van kennis, het stimuleren van samenwerking en het bevorderen van een positieve werkomgeving.

Wat betreft de financiën, hebben we in 2023 geïnvesteerd in verschillende initiatieven. Met name de impuls vanuit de gemeente Horst aan de Maas

is een gamechanger voor ons als bibliotheek. We kunnen nu echt impact maken met de programma's Bibliotheek op School en Boekstart. Ook zijn we verheugd over de samenwerking met het Raayland College in Venray. Al deze samenwerkingen dragen bij aan het versterken van leesvaardigheden en het bevorderen van leesplezier binnen het onderwijs.

**Alle samenwerkingen dragen bij aan het versterken van leesvaardigheden en het bevorderen van leesplezier binnen het onderwijs.**

Vooruitkijkend naar het komende jaar, staan er opwindende plannen op de agenda. We bereiden ons voor op een verhuizing in Venray die ons in staat zal stellen om nog beter aan de behoeften van onze gemeenschap te voldoen. Daarnaast zullen we nog enkele vacatures verder invullen om onze dienstverlening te versterken en te verbreden. Marketing zal een sleutelrol spelen in het vergroten van ons bereik en impact in de regio.

Daarnaast staat ook gastvrijheid hoog in het vaandel bij BiblioNu, en in 2024 zullen we deze kernwaarde versterken. Een gastvrije omgeving creëren waar



iedereen zich welkom voelt, is essentieel voor het realiseren van onze missie. We willen dat de bibliotheek niet alleen een plek is voor leren en ontmoeten, maar ook een warme en uitnodigende ruimte waar mensen graag verblijven. Ter afsluiting kijken we vol vertrouwen naar de toekomst in 2024. Samen met onze partners, teams en gemeenschap zullen we blijven werken aan het bouwen van een geletterde samenleving waarin iedereen actief kan deelnemen en bijdragen.

Tenslotte willen we onze oprechte dankbaarheid uiten aan alle medewerkers, partners en alle leden en bezoekers die BiblioNu in 2023 hebben gesteund en mogelijk hebben gemaakt. Jullie toewijding en inzet zijn de drijvende kracht achter onze successen.

Met warme groet,

Fons Steggink  
*Directeur-bestuurder BiblioNu*

# Verlag van de Raad van Toezicht BiblioNu 2023

## **Samenstelling van de Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht van BiblioNu was in 2023 als volgt samengesteld:

- Marita Muller (voorzitter)
- Stan Verhaag
- Leny Thielen
- Jan van Berlo
- Sander van Alst

In november 2023 hebben we afscheid genomen van Stan Verhaag als toezichthouder. We zijn bezig met zijn opvolging en verwachten op korte termijn onze raad weer uit te breiden naar het gewenste aantal van 5 personen.

## **Functie van de Raad van Toezicht binnen BiblioNu**

De Raad van Toezicht heeft binnen de gehele structuur van BiblioNu drie functies.

Allereerst houden we toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder. We zien toe op het functioneren van de volledige organisatie en de directeur-bestuurder. Binnen onze statutaire bevoegdheden keuren we diverse besluiten goed.

Daarnaast vervullen we een klankbordrol richting de directeur-bestuurder. We voorzien hem gevraagd en ongevraagd van advies over huidige en toekomstige ontwikkelingen en incidentele beslissingen. Verder zijn we werkgever van de directeur-bestuurder en evalueren we met hem zijn functioneren en de beloningsstructuur.

Als Raad van Toezicht werken we conform de Governance Code Cultuur. In onze jaarlijkse zelfevaluatie besteden we hier uitgebreid aandacht aan. Deze zelfevaluatie hebben we tijdens een separate vergadering (zonder aanwezigheid van de

directeur-bestuurder) gehouden en daarna diverse actiepunten uitgewerkt.

Op 1 februari 2023 heeft de voltallige raad een dagdeel cursus gevolgd op het gebied van de Governance Code onder leiding van twee deskundigen van Cubiss. Uit deze sessie kwamen enkele aandachtspunten naar voren, die mede als input hebben gediend voor onze zelfevaluatie.

## **Vergaderingen en overige activiteiten in 2023**

We zijn acht keer voltallig in formele vergaderingen bijeen geweest. De vergaderingen hebben per toerbeurt plaatsgevonden in de vestigingen Venray en Horst aan de Maas. Daarnaast zijn er enkele extra bijeenkomsten geweest van ofwel de complete Raad van Toezicht ofwel van een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

Als Raad van Toezicht kennen we in principe een Commissie Remuneratie en een Commissie Financiën. Gezien de beperkte omvang van de organisatie voeren we alle taken echter veelal in gezamenlijkheid uit. De Commissie Remuneratie heeft leiding gegeven aan de beoordeling van de bestuurder. De Commissie Financiën is ingeschakeld in verband met de jaarrekening 2023 en de begroting 2024.

Tijdens twee vergaderingen hebben we uitgebreid gesproken met de drie leden van de personeelsvertegenwoordiging (PVT) om van het personeel te horen wat bij hen speelt. Ook nodigden we incidenteel individuele medewerkers uit voor een presentatie over hun afdeling en werkzaamheden.



#### **Fotobijschrift**

Hiermee krijgen we als RvT een beter inzicht in de diverse activiteiten van BiblioNu. Voor 2024 zoeken we een manier om ook meer structureel in contact te komen met de vrijwilligers. Een afvaardiging van de RvT heeft enkele bijeenkomsten voor personeel en vrijwilligers bijgewoond, om zo contact met hen te houden en onze zichtbaarheid te vergroten.

Twee voor de RvT belangrijke bijeenkomsten willen we extra benoemen:  
Op donderdag 29 juni 2024 presenteerde BiblioNu een 'proeverij' in het Gasthoes, waarbij aan wethouders, raadsleden en ambtenaren van de gemeente Horst aan De Maas in kleine groepjes een tiental activiteiten van BiblioNu op een interactieve manier werden gepresenteerd. Een erg efficiënte en effectieve manier om betrokkenen bewust te maken van al hetgeen BiblioNu te bieden heeft. Enkele leden

van de RvT waren aanwezig als gast en gesprekspartner van de gasten. Op 18 december is een teamdag georganiseerd om alle personeelsleden en vrijwilligers bij te praten en bij te scholen. Een leerzame dag waarbij ook enkele leden van de RvT aanwezig zijn geweest.

Verder zijn we als Raad van Toezicht zeer actief betrokken geweest bij het overleg met de gemeenten Venray en Horst aan de Maas over de toekomst van BiblioNu, de toegekende subsidies en de verhuizing van de vestiging in Venray.

Over de volgende zaken hebben we besluiten genomen:

- Vaststelling jaarrekening 2023
- Vaststelling begroting 2024
- Beoordeling directeur-bestuurder

Wij kijken met een positief gevoel terug op de ontwikkelingen in 2023 en de samenwerking met alle geledingen binnen BiblioNu. We zien uit naar de verhuizing van onze vestiging in Venray in 2024, waarmee de verdere basis wordt gelegd voor een succesvolle groei van onze rol in de gemeenten Venray en Horst aan de Maas.

Namens de Raad van Toezicht,

Marita Muller  
*Voorzitter*

# BiblioNu is er voor iedereen

De Bibliotheek is méér dan boeken. BiblioNu is een plek die jou (gratis) ondersteunt in jouw ontwikkeling. Een plek waar je anderen kunt ontmoeten. Een plek waar je jezelf kunt zijn. En waar je vrijblijvend geholpen wordt. Door het aanbieden van diensten en informatie die relevant zijn worden mensen geholpen zichzelf te ontwikkelen of om zelfredzaam te zijn.

Veel zaken, ook bij de overheid, gaan digitaal en mensen zijn steeds meer op zichzelf aangewezen. Helaas is niet iedereen in staat deze stortvloed aan informatie te filteren. En voor sommige groepen, zoals voor laaggeletterden of ouderen zonder kennis van het internet, is al die informatie niet eens toegankelijk.

Tegenwoordig gaat bijna alles digitaal, zelfs een menukaart in het restaurant moet je scannen via een QR-code. Daarom heeft BiblioNu als missie:

Ontwikkeling is een breed begrip, maar als Bibliotheek ligt de focus op de volgende drie thema's:

- Taal
- Digitaal
- Mens & samenleving

**Missie:** Wij geven mensen de mogelijkheden zich te ontwikkelen. Zo stimuleren we zelfredzaamheid en zelfontplooiing.

Iedereen is welkom bij BiblioNu. Beide vestigingen hebben diverse gratis werk- en studieplekken en verschillende leestafels. Met gratis wifi, computers en print of kopieer opties zetten we in op het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Er is een ruime collectie boeken, e-books, kranten, tijdschriften, speel-leer-materialen en databanken. Alles is gratis toegankelijk, alleen voor het lenen van materialen is een lidmaatschap nodig. Sinds dit jaar kun je een gratis volwassenen lidmaatschap afnemen. Hiermee krijg je ook korting op activiteiten!

## **Organisatie**

Stichting BiblioNu heeft een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Overleggen tussen de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder vinden normaal gesproken 6 keer per jaar plaats. In 2023 was dat 8 keer. De Raad van Toezicht bestond in 2023 uit Marita Muller, Leny Manders, Stan Verhaag, Jan van Berlo en Sander van Alst.





21

medewerkers  
(waarvan 7 nieuwe medewerkers)



101

vrijwilligers

Er is een theaterkracht training geweest voor alle medewerkers. Een teamtraining waarbij gebruik wordt gemaakt van een aantal theatrale ingrediënten. In deze training wordt naar ieders rol binnen het team gekeken door te reflecteren op zichzelf en de organisatie. Theater is daarbij dé spiegel voor (zelf) reflectie.



Benieuwd waar we voor staan?  
Bekijk hier de korte video van  
ons jaarverslag.

BiblioNu was dit jaar aanwezig bij o.a. Gröts op ós cultuur, de Hiltho en Venray Big Business.



De nieuwe Bibliotheek wordt een ontmoetingsruimte met een leescafé en studie-, werk- en vergaderplekken.

## Verhuizing

Dit jaar is de verbouwing van de nieuwe Bibliotheek van tekeningen en plattegronden overgegaan in realisatie. De Gemeente Venray is samen met aannemer Wijnen bouw druk bezig met de verbouwing van het voormalige Albert Heijn pand in het dorps hart van Venray en kunnen midden april 2024 het pand opleveren. Naast de verbouwing wordt er ook een inpandige fietsenstalling gerealiseerd en is het Gouden Leeuwpad gerenoveerd met een brede doorgang.

De nieuwe gevel aan het Gouden Leeuwpad wordt volledig van glas in combinatie met een constructie van hout en staal gemaakt. Aan het pad zal vervolgens ook de nieuwe entree van de Bibliotheek komen. In de Bibliotheek zelf komt naast de huidige

collectie boeken voor volwassenen en kinderen een leescafé en studie-, werk- en vergaderplekken. Het pand wordt verduurzaamd met nieuwe isolatie, een luchtwarmtepomp en zonnepanelen.

De aannemer zorgt voor de basisvoorzieningen zoals wanden, vloeren- en plafonduafwerkingen. BiblioNu heeft samen met LA Architecten de mooie taak om het interieur in te richten. Alle elementen die hierbij komen kijken zoals meubels, Bibliotheekkasten en maatwerkmeubels zijn ingekocht en worden op korte termijn ontwikkeld en besteld. Het interieur van de nieuwe Bibliotheek biedt iedere doelgroep een passende en aantrekkelijke verblijfsomgeving.

De locatie wordt ingericht met moderne technieken zoals een sleutellose toegang en presentatieschermen van hoge kwaliteit. De nieuwe Bibliotheek wordt een ontmoetingsruimte waar ook plek is voor horeca, het concept is nog in ontwikkeling. De verwachting is dat de nieuwe Bibliotheek in juni 2024 haar deuren kan openen. Dit zal uitvoerig gevierd worden met een opening en feestweken! We zijn al druk bezig met de voorbereidingen.



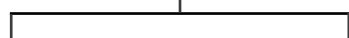
# BiblioNu in het kort

## Leden 2023



12.161

Leden



8.471  
Jeugd



2.936  
volwassenen

754  
volwassenen  
gratis\*

*\* dit is uniek voor BiblioNu.  
In 2022 was er nog geen gratis lidmaatschap.*

## Bibliotheek Venray

72.585  
Bezoekers Venray

117.206  
Uitleningen Venray



## Bibliotheek Horst

84.039  
Bezoekers Horst

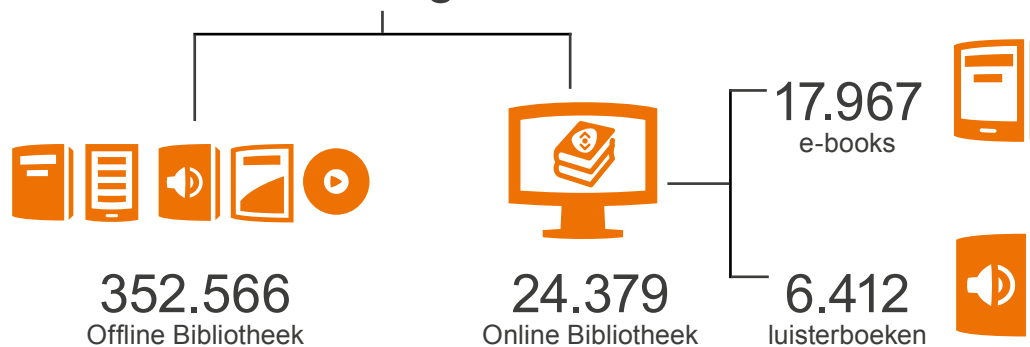
175.360  
Uitleningen Horst

## Bibliotheek op school

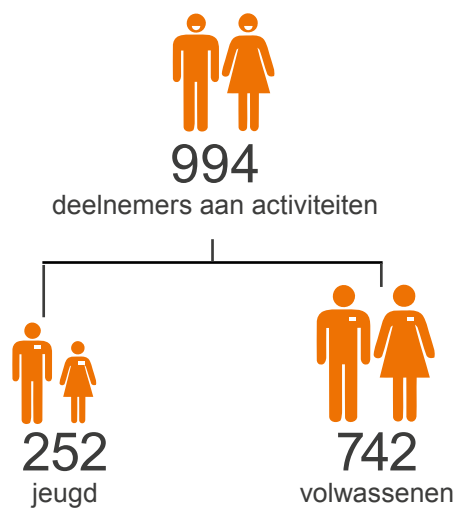
9.466  
Uitleningen Venray

51.723  
Uitleningen Horst

## Uitleningen



## Activiteiten



Marga, Sanne en Gitta zijn geslaagd voor de opleiding programmeren in de Bibliotheek.

# Wat we allemaal doen

## Jeugd

**MadScience** – Samen met de professor gaan kinderen aan de slag met waanzinnig spannende experimenten.

*Venray, iedere schoolvakantie voor de jeugd*

**Peuterpop** – Kom genieten van muziek, beweging en spel. Voor kinderen van 1-4 jaar  
*Venray, iedere 2e woensdag van de maand*

**Op avontuur in de natuur met kabouter Fluit**  
Kinderen luisteren naar een verhaaltje en gaan vervolgens buiten op avontuur!  
*Venray, locatie de Perdstal*

### XpeditieBieb

*Venray, elke tweede dinsdagmiddag van de maand*

**Voorleespret** – Voorlezen uit een leuk prentenboek, zingen en spelen  
*Venray en Horst, iedere woensdag 15.30 uur – 16.10 uur*

**Mamacafé** – ontmoet andere ouders en jonge kinderen.  
*Venray, elke tweede vrijdagochtend van de maand van 9.30 – 11.30 uur*

Doe

Lees

## Taal

**Leesclubservice** – de mogelijkheid om boeken te reserveren voor je leesclub

**Taalcafé** – De Nederlandse taal leren door samen te spreken  
*Venray, iedere donderdag van 13.30 – 15.00 uur*  
*Horst, iedere donderdag van 10.00 – 11.30 uur*

**Taallessen** – Gratis taalcursus voor mensen voor wie lezen en schrijven moeilijk is.  
*Venray, iedere dinsdag van 9.00 – 11.00 uur*  
*Horst, iedere dinsdag van 12.30 – 15.30 uur*

**Huismuis** – Spelenderwijs oefenen met de Nederlandse taal met spelletjes, knutselen en voorlezen. Voor ouders en kinderen met een taalachterstand.  
*Venray, iedere woensdag van 15.00 – 16.30 uur*  
*Horst, iedere woensdag van 15.00 – 16.30 uur*

Leer

## Vraag

### Digitaal

**Klik en Tik** – Oefenprogramma waarmee met behulp van korte video's basisvaardigheden zoals websites bekijken, e-mailen en downloaden uitgelegd worden.

*Venray, iedere woensdag en vrijdag van 9.00 – 11.00 uur*

*Horst, iedere woensdag van 9.00 – 11.00 uur*

**Digisterker** – Cursus over digitaal zaken doen met de overheid in 3 lessen.

*Deze cursus wordt drie tot vijf keer per jaar georganiseerd.*

#### **Informatiepunt Digitale Overheid**

Spreekuur waar je uitleg krijgt over websites van de overheid

*Venray, iedere donderdag van 15.30 – 17.00 uur*

*Horst, iedere donderdag van 14.00 – 15.30 uur*

**Digitaal spreekuur / Digicafé** – Persoonlijke hulp bij vragen over de tablet, iPad, laptop, smartphone, Whatsapp of e-reader.

*Venray, eerste maandag van de maand van 14.30 – 16.30 uur*

*Horst, iedere woensdag van 11.15 – 12.00 uur*

### Mens en samenleving

**Haak aan** – Samen breien en haken en mensen ontmoeten

*Venray, even weeknummers iedere donderdagochtend van 10.00 – 11.30 uur*

**Kommee spreekuur** – Hulp bij gebruik van openbaar vervoer

*Venray, iedere 3e maandag van de maand van 14.30 – 16.00 uur*

#### **Toon Hermans huis**

*Venray, iedere maandag van 14.00 – 15.30 uur*

## Ontmoet

# BiblioNu is er voor... Jeugd en educatie

Met programma's en activiteiten, boekencollecties en deskundigheid, ondersteunt BiblioNu het taal- en leesonderwijs van 0-18 jaar. Alles is gericht op leesplezier, leesmotivatie en mediawijsheid van kinderen. Ook is er aandacht voor 21ste-eeuwse vaardigheden.

## BoekStart | 0-4 jaar



Benieuwd wat BoekStart is?  
Bekijk hier de korte video  
over Boekstart.

### De ontwikkeling van BoekStart in de kinderopvang

BiblioNu heeft in 2023 verder kunnen werken aan het uitbreiden en borgen van BoekStart. Er zijn 14 nieuwe locaties aangesloten en hiermee halen we 100% dekking in gemeente Venray.

We streven ernaar om twee medewerkers per locatie op te leiden tot voorleescoördinator. We zijn goed vertegenwoordigd bij 't Nest, Spring kinderopvang, Mukkenstal, Korein en de Kindersofa. Hier kunnen we nog meer ouders en kinderen bereiken ongeacht de plek waar zij gebruik maken van opvang.

### BoekStartdag

Activiteiten hebben altijd als doel om leesplezier over te brengen aan kinderen. En daarbij ouders te informeren over media onderwerpen. Daarom vierden we ook dit jaar BoekStartdag! BoekStartdag werd gehouden op beide locaties. Het afgelopen jaar hebben we de BoekStartdag gevierd met mooie activiteiten in de vestigingen van Horst en Venray.



Uitreiking certificaten voorleescoördinatoren Venray  
op 2 mei 2023

Je kon die dag genieten van voorleesverhaaltjes, prentenboekenyoga, speciale videoles, een ontdekfles maken en op de foto in de speciale fotohoek!

## Uitgegeven BoekStartkoffertjes

3  
locaties  
Venray



14  
locaties  
Horst aan de  
Maas





Fons Steggink en Medea van der Putten ondertekenen de samenwerkingsovereenkomst



## BoekStart in de kinderopvang: Spring kinderopvang

Op 5 september 2023 hebben Fons Steggink, directeur-bestuurder BiblioNu en Medea van der Putten, directeur-bestuurder van Spring kinderopvang, een overeenkomst getekend om de samenwerking tussen beide organisaties te verstevigen. Hiermee borgen zij het programma BoekStart in de kinderopvang, zodat zij structureel kinderen van 0-4 jaar ondersteunen in hun leesvaardigheid.



### Notitie evaluatiekaart netwerkbijeenkomst:

*“Spreker Jos was een mooie eye-opener. Wat is laaggeletterdheid eigenlijk? Zeker afgezet tegen hooggeletterdheid. Duidelijk, helder, fijne tips meegekregen om als coach mee te kunnen nemen richting te werkvloer. Interessante onderwerpen. Word dan weer enthousiast om mee aan de slag te gaan op locatie”*

### Netwerkbijeenkomst voorleescoördinatoren: thema Laaggeletterdheid

Henk Deters hield een betoog over laaggeletterdheid. Hierna zijn de deelnemers samen in gesprek gegaan over het signaleren van laaggeletterden tijdens het contactmoment met ouders. We kijken terug op een waardevolle bijeenkomst. BiblioNu zet samen met 't Nest stappen om het signaleren van laaggeletterdheid en de aanpak van digitale vaardigheden te verbeteren.



## De Bibliotheek op school PO en VO | 4-18 jaar

### Onderwijsshop

Leerkrachten en pedagogisch medewerkers kunnen via de onderwijsshop producten aanvragen. Sinds 2023 is het lenen van deze producten gratis voor onze samenwerkingspartners.

### De Bibliotheek Op School PO en VO 4 – 18 jaar

De samenwerking met SPO Venray heeft verder vorm gekregen door de start van een tweejarige pilot in het schooljaar 2023-2024 op drie scholen. Tijdens deze pilot wordt onderzocht hoe we de samenwerking met SPO Venray in de toekomst verder willen uitbouwen op een structurele en duurzame manier. In de gemeente Horst aan de Maas hebben we binnen het primair onderwijs nu 100% dekking van het Bibliotheek op schoolprogramma. Daarnaast is er ook een samenwerking gestart met het Raayland College, een school voor voortgezet onderwijs in Venray. Het doel van deze samenwerking is om de taal- en

leesvaardigheid van leerlingen te verbeteren door leesplezier en vrijetijdslezen te bevorderen. De mediacoach, die een aantal uur per week aan een school verbonden is, begeleidt het team en vergroot de deskundigheid van leerkrachten over leesbevordering en digitale geletterdheid.

Digitale geletterdheid is een onderwerp dat bij de scholen steeds meer op het vizier komt. Mediacoaches adviseren de school op dit gebied. Daarnaast verzorgen ze ook lessen op het gebied van mediawijsheid of informatievaardigheden.

**Digitale geletterdheid is een onderwerp dat bij de scholen steeds meer op het vizier komt.**

# BiblioNu is er voor... de taalontwikkeling

Wist je dat er meer dan 2,5 miljoen Nederlanders moeite hebben met lezen, rekenen en het gebruiken van een computer of smartphone? De Bibliotheek is een plek die helpt laaggeletterdheid te verkleinen. Het is een huis vol verhalen. Door het lezen van een boek, een gratis activiteit te volgen of naar een voorstelling te gaan, kunnen mensen zich ontwikkelen.

Wat is nu precies laaggeletterdheid? Personen hebben moeite met de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en/of digivaardigheden. Dit belemmert het functioneren in de maatschappij en heeft vaak impact op gezondheid, arbeid, financieel welzijn en sociale contacten.

In de gemeenten Venray (15%) en Horst aan de Maas (8%) is een aanzienlijk deel van de inwoners laaggeletterd. Venray heeft 44.628 inwoners en dus hebben we het hier over 6.694 mensen die de basisvaardigheden niet voldoende beheersen om mee te komen in onze samenleving. Horst aan de Maas heeft 43.641 inwoners en hebben we het hier over 3.491 mensen die de basisvaardigheden niet voldoende beheersen om mee te komen in onze samenleving.

## Taalhuis Horst aan de Maas en Venray

Het Taalhuis is een kapstok waarin alle voorzieningen die georganiseerd worden in de regio Horst aan de Maas en Venray op het gebied van basisvaardigheden gebundeld zijn. Laaggeletterden worden na een intake bij het Taalhuis doorverwezen naar een aanbieder die aansluit bij diens niveau en leervraag. De missie van het Taalhuis is het bereiken van de laaggeletterden in Horst aan de Maas en Venray.

De visie is dat iedereen gelijke kansen verdient en basisvaardigheden een belangrijke voorwaarde zijn om volwaardig mee te kunnen doen in de



samenleving. Om zoveel mogelijk laaggeletterden te bereiken, is er afgelopen jaar geïnvesteerd in het:


- Normaliseren van het begrip laaggeletterdheid
- Netwerkpartners (belangrijke 'vindplaatsen') trainen in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden
- Taalvrijwilligers trainen
- Zichtbaarheid en bereikbaarheid van het Taalhuis vergroten.



## Activiteiten



**76**  
intakes  
voor het Taalhuis

**76**   
mensen doorverwezen  
naar de juiste plek

Basisgesprekken  
NLW Groep



Deelname  
**Sociale kracht**  
sessies

**Haak aan**  
opgestart door oud NT1 cursist

Aansluiting  
**10.000 talen** plan



**Bewustwordings-**  
campagne radio, tv en socials



**BoekStart**  
presentaties



**Lettersoep**  
tijdens OP-festival

Dit jaar heeft de vader van een bezoeker zich tijdens het taalcafé verkleed als Sinterklaas om het samen te vieren



## Activiteiten



40

**Taalcafés** in Horst  
gemiddeld 8 bezoekers  
per bijeenkomst

46

**Taalcafés** in Venray  
gemiddeld 12 bezoekers  
per bijeenkomst



38

**Huismuus** in Horst  
gemiddeld 6 bezoekers  
per bijeenkomst

38

**Huismuus** in Venray  
gemiddeld 10 bezoekers  
per bijeenkomst

## Taallessen

In Venray zijn we in 2023 met twee NT1 (Nederlands als moedertaal) cursisten begonnen. Daar kwamen afgelopen jaar 3 nieuwe enthousiaste cursisten bij.

### Reactie van een cursist tijdens zijn eerste les:

*'Wat ben ik blij dat ik gekomen ben, er gaat een nieuwe wereld voor me open!'*

### Reactie van de echtgenote van een cursist:

*'Mijn man zit ineens 's avonds met een boek op de bank, dat had ik nog nooit gezien!'*

Tijdens de taal cursus werken alle cursisten samen met een vrijwilliger aan hun eigen leerdoel. Dat leerdoel is voor iedereen persoonlijk: de een werkt aan lezen en schrijven, de ander oefent het zoeken van een baan en solliciteren en weer een ander oefent met de d en de dt. Ook het werken met de computer komt met behulp van de website oefenen.nl aan bod.



## Activiteiten

17

Taalcursisten in Horst  
4 NT1 - 13 NT2

Diverse cursisten hebben door deelname aan de taal cursus hun vaardigheden zodanig verbeterd dat ze een nieuwe baan hebben gevonden.

### Opmerkingen van deelnemers:

Sommige dingen zijn in mijn hoofd toch anders dan het hoort te zijn. Ik kan moeilijk zeggen of het woord met ei of ie geschreven wordt.

Ik ben nu uit de ziekte wet en aan het werk bij Toverland. Daar ben ik trots op.

Ik kan nu veel beter met mensen praten. Bijvoorbeeld met het UWV.

*Ik heb genoten van een heerlijke ochtend en middag bij de taal cursussen. Iedereen nam een cadeau mee (iets wat hij/zij niet meer gebruikte), pakte dat in en maakte er een passend gedicht bij. Daarmee speelden we het dobbelspel. Een groot succes!*



**Deelnemer:**

Ik kan mijn gedachten beter opbouwen en daarom beter vertellen wat ik wil zeggen. Nu ben ik zelfs uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek.



Nachje sloopen in de Bibliotheek



Boek in actie!

### Jeugd:

- Media Ukkie Dagen 2023
- Nationale voorleesdagen
- BoekStartDag 2023
- Biebboys zomerchallenge
- Word een Dog-Man
- Op de foto in een boek
- Tegeltjes wedstrijd
- Bingo CultuurBoost
- Nachje sloopen in de Bibliotheek

### Taal

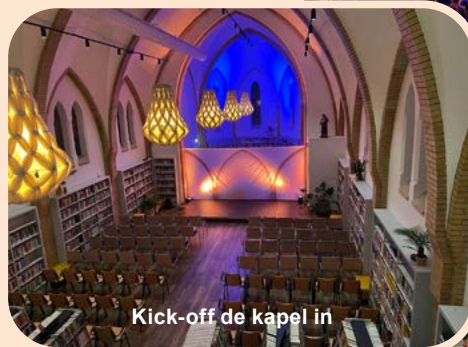
- Luisteren naar het verhaal van Nica Versleijen
- Goedkoop Gezonde Voeding
- De Raadselige Roos
- Informatiesessie leesclubs
- Spoken word Workshop
- Israel van Dorsten
- Kick-Off de kapel in
- Zoeter dan Zoet
- Boek in Actie!
- Lale Gul
- OP-festival



Israel van Dursten



Tegeltjes wedstrijd



Kick-off de kapel in

### Digitaal

- Workshop leven met algoritmes
- Workshop fotograferen met je smartphone
- Inloopdag De Limburger Abonnee
- Webinar van de mediawijsheid



Lala Gul





ZOMERLEZEN



### Landelijke campagnes

- Boekenweek met als thema 'Ik ben alles'
- Nationale Voorleesdagen
- Zomerlezen
- Kinderboekenweek met als thema 'Bij mij thuis'
- Week van de Mediawijsheid
- Heel Nederland Leest!



# BiblioNu in activiteiten



**Lezing  
'Laatste 1000 dagen'  
door Machteld Huber  
i.s.m. Synthese**



**Kennismaker Helmy Segers over  
Passief wonen**



**Lezing over Human Design**

### Mens en samenleving

- Expo Vredesposters: tekeningen groep 8 basisonderwijs (Bibliotheek Venray)
- Kennismaker Helmy Segers over Passief wonen
- Open Dag Gilde Opleidingen
- Workshop Positieve Gezondheid via Burgerkracht
- In gesprek over transgenderidentiteit
- Zeker Bewegen Judovereniging Sevenum
- Kennismaker Koen Versleijen: Leven met Usher
- Kennismaker Nico Neele: gezondheid / mindset
- Lezing 'Laatste 1000 dagen' door Machteld Huber i.s.m. Synthese
- Workshop Positief Opvoeden
- Vergroot het zelfvertrouwen van je kind
- HOVO lezing over Limburgse Kastelen
- HOVO lezing over geschiedenis
- HOVO basiscursus filosofie
- Dementie festival Venray
- Spellenmiddag i.s.m. Stichting MEE
- Creatieve schrijfworkshop door Ellen Kersten
- Lezing 'Meer rust in je leven met kinderen'
- Lezing over Human Design

# BiblioNu is er voor... De digitale wereld

In het huidige digitale tijdperk evolueert digitalisering in een snel tempo. Een groeiend aantal diensten vereist online interactie, of je nu een treinticket wilt aanschaffen of je belastingaangifte moet indienen. Ondanks deze ontwikkelingen zijn er in Nederland nog steeds 4 miljoen mensen die niet volledig digitaal vaardig zijn. Het is daarom van groot belang dat we blijven streven naar digitale inclusie, zodat iedereen kan profiteren van, en deelnemen aan de digitale samenleving in 2024.

BiblioNu streeft ernaar om inwoners (leden en niet-leden) van Horst aan de Maas en Venray digitaal vaardig te maken. Het doel is om hen te voorzien van essentiële digitale basisvaardigheden, waardoor ze zich effectief kunnen handhaven en participeren in de hedendaagse samenleving.

## Online cursussen

BiblioNu-leden genieten kosteloos van een uitgebreid aanbod van meer dan 160 online cursussen, variërend van communicatie en persoonlijke kracht tot taal en commerciële vaardigheden.

## Internetbankieren

In 2023 zijn er constructieve gesprekken gevoerd tussen BiblioNu en de Rabobank, met als doel het opzetten van essentiële trainingen over veilig internetbankieren voor de inwoners van de gemeentes Venray en Horst aan de Maas. Het deskundige personeel van de Rabobank gaat deze trainingen persoonlijk verzorgen. De training staat gepland voor het begin van 2024.

## Belastingzaken regelen in de Bibliotheek

We hebben waardevolle ondersteuning geboden aan de gemeenschap van Horst aan de Maas en Venray bij het invullen van de digitale belastingaangifte. Het belastingspreekuur, kosteloos en toegankelijk voor

zowel leden als niet-leden van de Bibliotheek, bood hulp aan particulieren met een eenvoudige aangifte. Tijdens het spreekuur logden deelnemers zelf in op mijnbelastingdienst.nl met behulp van hun DigiD.

Het belastingspreekuur,  
kosteloos en toegankelijk voor  
zowel leden als niet-leden  
van de Bibliotheek, bood hulp  
aan particulieren met een  
eenvoudige aangifte.





### Cursus Klik & Tik

Een gratis cursus speciaal ontworpen voor inwoners die nog niet bekend zijn met computers, internet en digitale technologieën. Onze deskundige vrijwilligers hebben met toewijding de cursisten begeleid bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden.

### Cursus Digisterker



Digisterker is een programma om mensen te helpen bij het vergroten van hun digitale vaardigheden, specifiek gericht op het gebruik van digitale overheidsdiensten en -toepassingen. Er zijn in 2023 twee cursussen verzorgd in de Bibliotheek in Venray en twee in de Bibliotheek in Horst aan de Maas.

### Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Zorgt voor begeleiding van en door burgers die digitale overheidsdiensten willen gebruiken. Het helpt mensen om zelfstandig en zelfverzekerd te opereren in de digitale overheidsomgeving. Het afgelopen jaar hebben we het IDO in Horst geïntroduceerd. Onze toegewijde vrijwilligers hebben een essentiële rol gespeeld in het ondersteunen van bezoekers die moeite hebben met de digitale aspecten van het contact met de overheid.

### Tabletcafés en digitale spreekuren

Het Digicafé biedt een informele omgeving waar zowel beginners als gevorderden samenkomen om ervaringen uit te wisselen en de digitale wereld te verkennen. Onze vrijwilligers staan paraat om te assisteren bij diverse onderwerpen, variërend

van het installeren van apps tot het begrijpen van besturingssystemen zoals Windows of MacOS, van e-mailen tot het gebruik van Whatsapp, en van het plaatsen van boeken op een e-reader tot andere digitale vraagstukken.

Bezoekers nemen hun eigen laptop, tablet, smartphone of e-reader om samen met de deskundige vrijwilligers aan de slag gaan. Hierbij ligt de nadruk op het stimuleren van zelfstandigheid, waarbij de bezoeker wordt aangemoedigd om de handelingen zoveel mogelijk zelf uit te voeren.

### **Digivitaler**

Samen met VieCuri en Cohesie hebben we een veelbelovende samenwerking opgezet/gecontinueerd, waarbij we nauw samenwerken met ziekenhuizen en

huisartsen coöperaties om de lokale gemeenschap beter te informeren over de mogelijkheden van digitale (zorg)portals. Gezamenlijk streven we ernaar om de toegang tot gezondheidsinformatie te verbeteren en de digitale vaardigheden van burgers te vergroten.

In 2024 gaat BiblioNu workshops lanceren, specifiek gericht op het gebruik van deze digitale portals. Door de handen ineen te slaan met zowel medische professionals als de Bibliotheek van Venlo, streven we ernaar om de burger adequaat te ondersteunen bij het navigeren door deze portals. Deze workshop belooft niet alleen de gezondheidszorggemeenschap te versterken, maar ook een waardevolle bijdrage te leveren aan het vergroten van de digitale gezondheidsvaardigheden in onze gemeentes.



Samen met VieCuri en Cohesie streven we ernaar om de toegang tot gezondheidsinformatie te verbeteren en de digitale vaardigheden van burgers te vergroten.





### DigiSnacks

De DigiSnacks zijn als het ware digitale traktaties: kleine 'weetjes' die perfect zijn voor degenen die al bekend zijn met een smartphone of iPad. Deze handige kaarten bevatten een QR-code, die je meteen doorstuurt naar een korte online video. Hierdoor leer je in een handomdraai verschillende apps te gebruiken en zet je weer een stap verder in je digitale ontwikkeling.

De DigiSnacks bieden laagdrempelige en praktische informatie, waardoor ze een waardevolle toevoeging zijn voor iedereen die zijn digitale vaardigheden wil uitbreiden. Ze illustreren ons streven om de wereld van digitale mogelijkheden toegankelijker te maken en te vergroten.

### Netflix Meubel

In samenwerking met het Raayland College hebben we een project gelanceerd om de liefde voor lezen onder jongeren aan te wakkeren. BiblioNu heeft in deze samenwerking een uniek Netflix-meubel gecreëerd. Een interactief meubel waarbij via een TV-scherm trailers afgespeeld worden van populaire series en films voor jongeren, gebaseerd op een boek. Deze boeken staan tevens op dit meubel gedisplayd. De collectie bevat zowel Nederlandstalige als Engelstalige boeken. Ons doel is eenvoudig maar krachtig: meer jongeren inspireren om de magie van het geschreven woord te ontdekken en te omarmen. Tijdens de lancering hebben 50 leerlingen van het Raayland College workshops gehad rondom, storytelling, rap en spoken word.



**Ons doel is eenvoudig maar krachtig: meer jongeren inspireren om de magie van het geschreven woord te ontdekken en te omarmen. Tenslotte is elke film of serie een verhaal vaak ontstaan uit een boek.**

# BiblioNu is er voor... **Onze samenleving**

BiblioNu heeft zelfstandig en/of in samenwerking met culturele en maatschappelijke partners diverse activiteiten georganiseerd in 2023. Deze laagdrempelige activiteiten en programma's zijn gericht op lezen, leren, ontmoeting, ontwikkeling en kennismaking met kunst en cultuur.

Via de website van BiblioNu worden de activiteiten gepresenteerd en hier kunnen bezoekers zich ook direct aanmelden.

## **Walk & Talk**

Wij bieden regelmatig online Walk & Talk bijeenkomsten aan. Dit maandelijkse webinar geeft werkzoekenden de mogelijkheid andere werkzoekenden te ontmoeten en in gesprek te gaan met elkaar. Ook is er steeds een andere, interessante spreker aanwezig die werkzoekenden handvaten biedt voor hun loopbaan.

## **Bibliotheek aan huis**

Niet alle gebruikers van de Bibliotheek zijn in de gelegenheid om zelfstandig naar de Bibliotheek te komen. De bezorgdienst "Bibliotheek aan huis" in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray biedt uitkomst. Vrijwilligers brengen de boeken aan huis.



## **Dementheek**

BiblioNu onderkent het belang dat mensen met dementie langer mee moeten blijven doen in de samenleving. Om mee te helpen het taboe op dementie te doorbreken is er behoefte aan informatie. De voor iedereen vrij toegankelijke Dementheken in Venray en Horst zijn gevuld met informatie en materialen voor mensen met dementie en directe betrokkenen. Er zijn ook dementieoffers beschikbaar en BiblioNu is aangesloten bij Samen DementieVriendelijk.

## **De mobiele Dementheek**

Werkgroep Alzheimer Nederland, BiblioNu, Synthese en Venray Dementievriendelijk waarin deelnemers kunnen ervaren hoe het is om dementie te hebben middels VR brillen. In januari 2024 krijgen we hiervoor een training en gaan we de workshops inplannen.

Voor iedereen met een leesbeperking wordt gezocht naar een passende oplossing. Het Passend Lezen Punt is voor wie slechter gaat zien en voor mensen met dyslexie of afasie.



### Passend lezen Punt

Voor iedereen met een leesbeperking wordt gezocht naar een passende oplossing. Het Passend Lezen Punt is voor wie slechter gaat zien en voor mensen met dyslexie of afasie.

Materialen Passend Lezen Punt:

- Een collectie groot-letterboeken waarbij de gebruikte letters bijna tweemaal zo groot zijn als in een gewoon boek.
- Luisterboeken met de gesproken versie van een boek.
- Leeshulpmiddelen zoals een loep of leesliniaal.
- Daisy-roms en een daisy-speler.

Met een daisy-speler kan gebladerd worden naar pagina's of hoofdstukken. Bij BiblioNu is een daisy-speler te leen.

Informatie over het landelijke loket Bibliotheekservice Passend Lezen dat boeken, kranten en tijdschriften in gesproken vorm uitleent. De materialen worden gratis per post verzonden.

### Ontwikkelplein

Informatiepunt waar spreekuren gehouden worden (nu bemand door o.a. Informatiepunt Digitale Overheid, Toon Hermans Huis, Leerwerkloket, Kommee). Het ontwikkelplein is geïntroduceerd om inwoners op een laagdrempelige manier informatie aan te bieden waarmee ze zichzelf kunnen ontwikkelen.

**Venray:** op de nieuwe locatie gaan wij het ontwikkelplein uitbreiden met meerdere partijen.

**Horst:** In Horst gaan we hier ook mee starten. Tot nu toe hebben we alleen het IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) en volgend jaar starten we met Kommee in het ov.

# BiblioNu is er om te... Proeven!

Dit jaar hebben wij onze eerste Bibliotheek proeverij georganiseerd in Horst. We hebben het speels aangepakt door een 'Bibliotheek proeverij' te organiseren voor raads- en commissieleden, college en ambtenaren.

De Bibliotheek Horst werd omgetoverd tot een ruimte waar de bezoekers op verschillende plekken iets van de Bibliotheek konden 'proeven'. Zo kwamen alle programmaonderdelen aan bod waarbij ook korte opdrachten zaten waarmee ze aan de slag konden gaan. De onderdelen waren:

## **De Bibliotheek op school**

Bij de Bibliotheek op school werden er gesprekken gevoerd over hoe belangrijk het is dat kinderen leesplezier ervaren. Ook werden er praktijkvoorbeelden gegeven zodat duidelijk werd wat onze mediacoaches precies doen op de scholen.



## **Met welk boek start jij?**

Bij BoekStart werd de nadruk gelegd op hoe belangrijk het is dat kinderen een goede start met woordenschat hebben. Hier vertelde een VVE-coach samen met onze boekstartcoördinator over.

## **Netflix & chill**

In samenwerking met het Raayland College hebben we een project gelanceerd om de liefde voor lezen onder jongeren aan te wakkeren. BiblioNu heeft in deze samenwerking een uniek Netflix-meubel gecreëerd. Het Netflixmeubel is een interactief meubel waarbij via een TV-scherm trailers afgespeeld worden van populaire series en films voor jongeren, gebaseerd op een boek.

## **Een nieuwe taal leren**

Voor programmering Taal in combinatie met onze taalcursussen werd er een Taalcafé georganiseerd. Vrijwilligers die beide een andere taal praten lieten de bezoekers ervaren hoe moeilijk het is om Macedonisch en Russisch te leren. En vertelden verhalen over de cursussen en het (beter) leren van de Nederlandse taal.

## **Het verhaal van een kennismaker**

Voor programmering Mens & Samenleving was Koen Versleijen aan het woord. Hij heeft eerder dit jaar een lezing gegeven in de Bibliotheek over de ziekte van Usher. Ook heeft hij een stukje van zijn eigen film laten zien over hoe het leven met deze ziekte eruitziet.





Alle programmaonderdelen kwamen aan bod waarbij ook korte opdrachten waarmee ze aan de slag konden gaan

### Klik en Tik maar door

Bij programmering Digitaal gingen de bezoekers aan de slag met een cursus om een beeld te krijgen wat ze bij de Bibliotheek kunnen leren. Dit was een kleine versie van de cursussen die BiblioNu aanbiedt.

### Vrijwilligers aan het woord

Als laatste activiteit hebben de vrijwilligers samen met de vrijwilligerscoördinator laten zien wat onze vrijwilligers precies doen en waarom ze zo hard nodig zijn voor onze organisatie.

### Tip van de dag!

Bij dit onderdeel werd er verteld over de collectie, werden er verschillende cijfers gepresenteerd en werd er een kaart van gemeente Horst aan/de Maas en Venray getoond waar alle verschillende locaties duidelijk waren. Ook werd hier een gratis lidmaatschap cadeau gegeven.

Het was een geslaagde avond! Op het einde kregen alle bezoekers een goodiebag met een correctbook van de Bibliotheek.

# Over BiblioNu

De stichting BiblioNu verzorgt het bibliotheekwerk in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray.

## Vestigingen van de Stichting BiblioNu

Servicebibliotheek Horst:  
Gasthuisstraat 25 | 5961 GA Horst  
Telefoon: 077 - 398 23 39

Servicebibliotheek Venray:  
Merseloseweg 59 | 5801 CC Venray  
Telefoon: 0478 - 58 19 70

[www.biblionu.nl](http://www.biblionu.nl)

de Bibliotheek

BiblioNu

